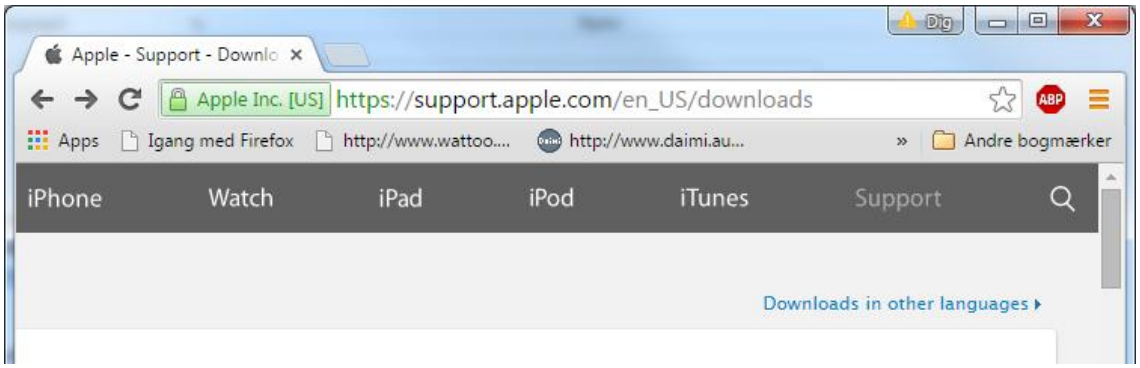
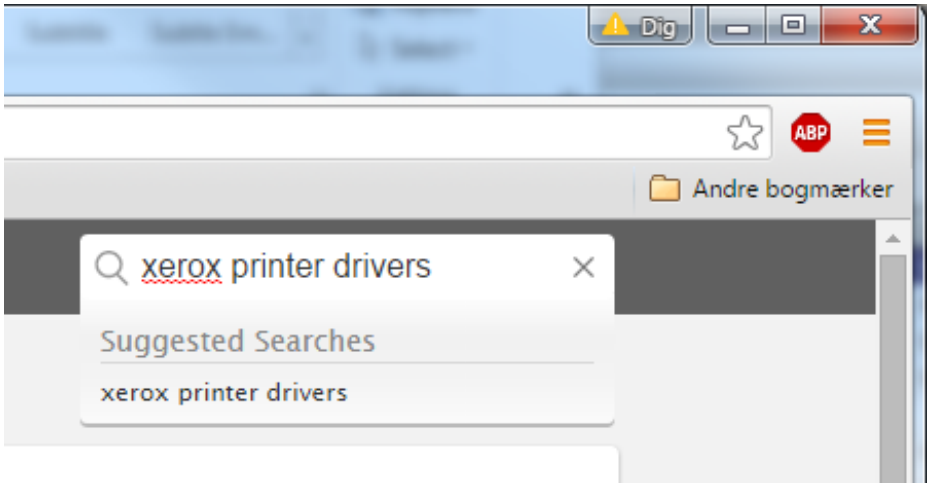
Opsætning af printer ved hjælp af AUITUtility

Installér printerdrivere

Hvis du skal kunne bruge alle funktioner på en printer, kræver det, at du først installerer den relevante driver.
Driverpakker til laserprintere fra HP, Xerox og Canon, kan findes hér:
https://support.apple.com/en_US/downloads
Søg efter producent (brug 'forstørrelsesglasset'):





Hvis den ikke findes dér, så gå til producentens hjemmeside.

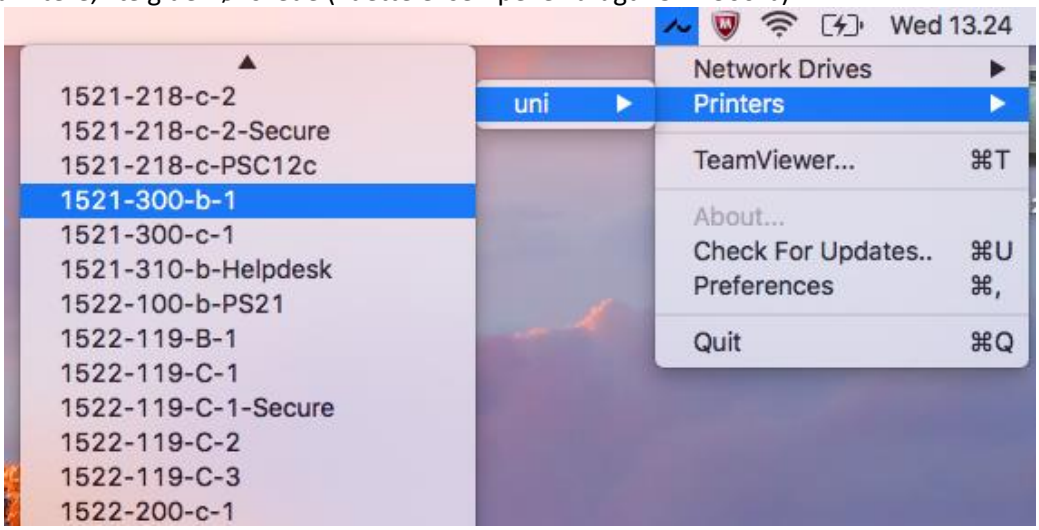
OBS! Hvis du installerer drivere ***efter*** installation af AUITUtility, skal AUITUtility genstartes, før disse er tilgængelige.

Installér og brug AUITUtility

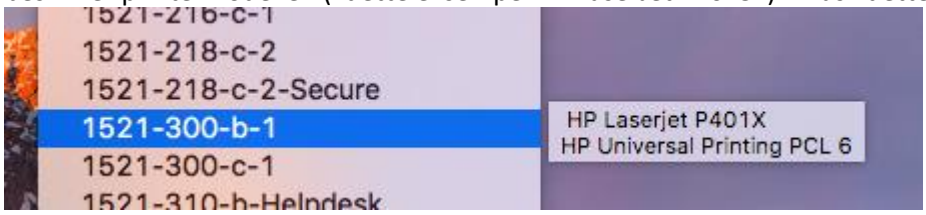
Hvis AUITUtility ikke allerede ér installeret:
Ansatte ved Science & Technology skal hente og installere AUITUtility_with_MacBackup.pkg fra macbackup.nfit.au.dk
Alle andre brugere skal hente og installere fra https://munki.au.dk/public/auitutility.zip

Når AUITUtilty køres efter installationen, vil der optræde et AU-ikon (AU Peto style) øverst til højre på din skærm.

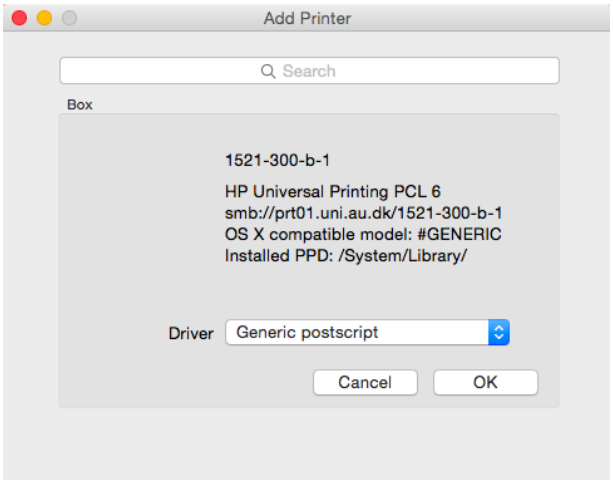
Klik på ikonet og derefter Printers, vælg uni – så bliver du præsenteret for en liste med printere, vælg den ønskede (i dette eksempel er brugt 1521-300-b).



Hvis du holder cursoren over printernavnet et par sekunder, vil der komme et vindue, der beskriver printermodellen (i dette eksempel HP LaserJet P4015x) – husk dette.

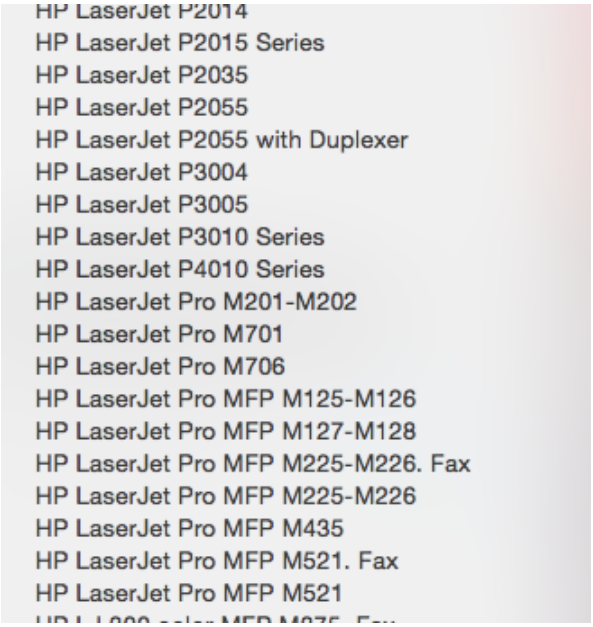


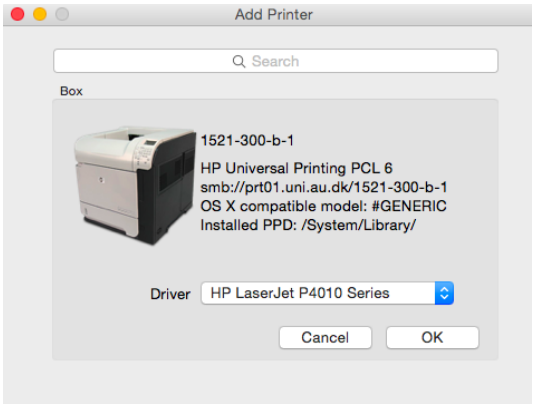
Klik på printeren.
Et nyt vindue åbnes, hvoraf det fremgår, hvilken driver, der vil blive brugt.



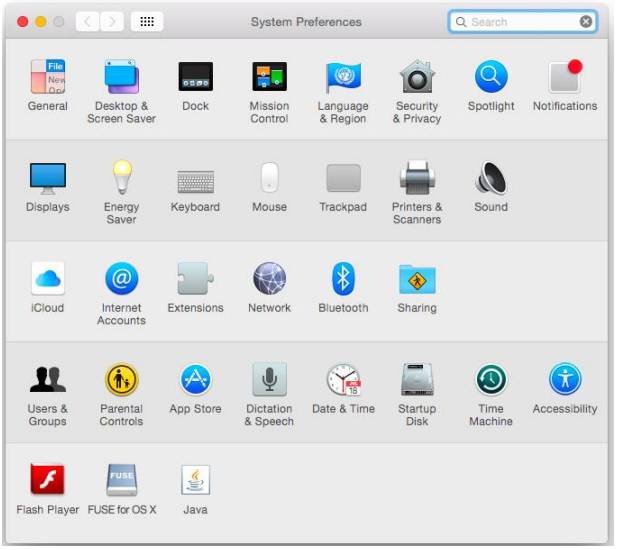
Hvis det er den korrekte, så klik OK.
Ellers rulles ned i listen til den korrekte findes, klik OK.
I dette eksempel vil den bruge 'Generic postscript driver'.
Dette ***kan*** være tilstrækkeligt for dig; men det vil ikke give dig adgang til alle printerens funktioner (dobbeltsidet print, hæftning, ekstra papirbakker med mere) – disse funktionerer varierer fra printer til printer.

Vælg fra listen for at bruge den korrekte.
Det kan være lidt svært at finde frem til den rigtige – i dette eksempel er det HP LaserJet P4010 series.

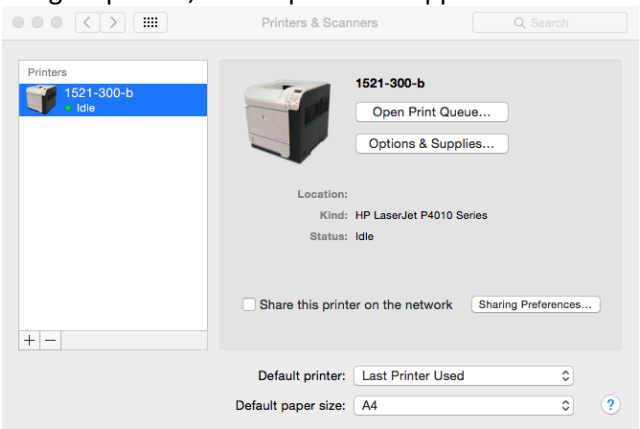




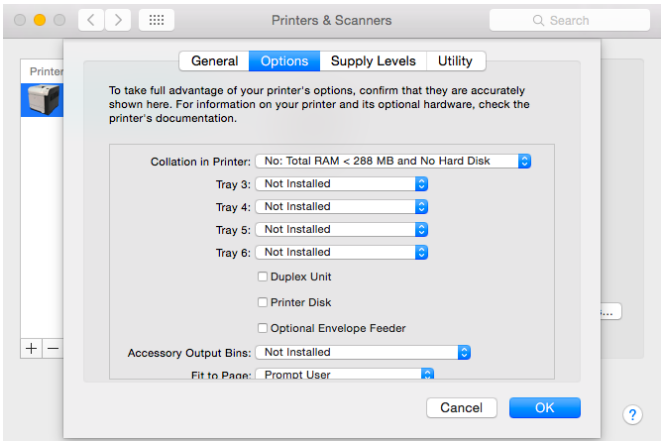
Nu vil den korrekte driver blive brugt; men alt er *ikke* på plads endnu.
Åben System Preferences og vælg Printers & Scanners



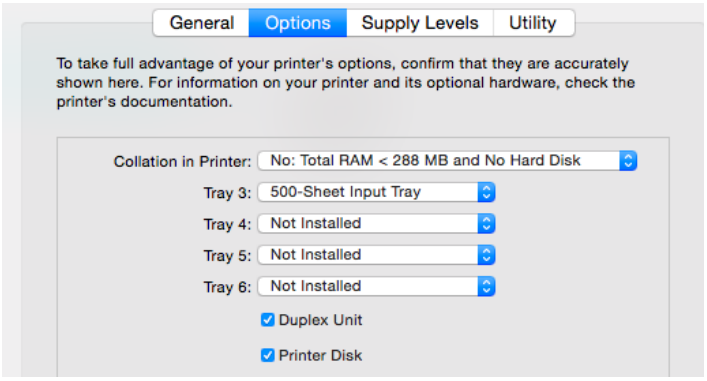
Vælg en printer, åben Options & Supplies.



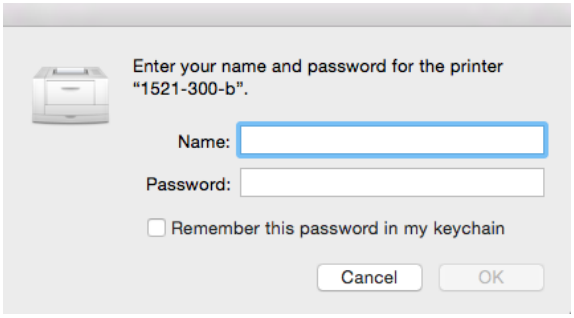
Vælg Options.



I dette eksempel har printeren Tray 3, Duplex Unit og Printer disk.
Hvis du ikke kan gennemskue, hvilke funktioner en printer har, ved at se på den, kan du være nødt til at kontakte din lokale IT-support for at få den information.



Første gang du printer, vil du blive afkrævet UNI-brugernavn – **skal** skrives som auAUID@uni.au.dk (f.eks. au123456@uni.au.dk) - og password fra mit.au.dk.
Vælg at disse skal gemmes – ellers vil du skulle angive dem, hver gang du printer.
Dit auAUID kan findes på mit.au.dk.



Hvad hvis det ikke virker?

Der kan være adskillige grunde til, at print ikke virker.

Ikke forbundet til AUs netværk

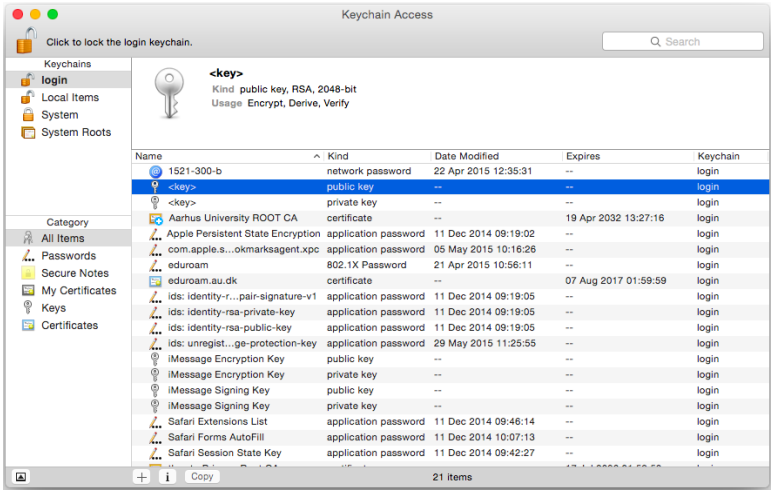
Din Mac skal være forbundet til AUs netværk for at kunne printe.
Det kan være med kabel eller via Eduroam, når du er på universitetet.
Hvis du ikke er på universitetet, skal du bruge VPN.

Slet en printer

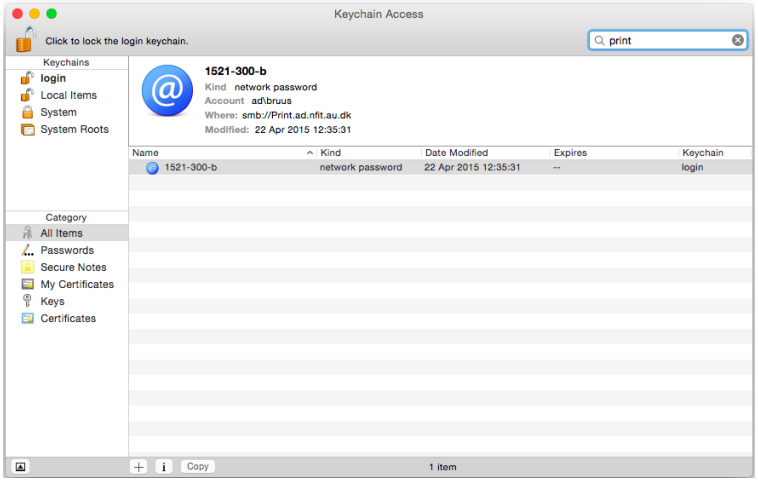
Ofte kan et problem løses ved at slette en printer.
Faktisk er du ***nødt*** til at gøre dette, hvis du har fået installeret en printer med den forkerte driver!
Åben System Preferences -> Printers & Scanners.
Vælg den printer, du vil slette, og tryk på minus – bekræft.

Brugernavn og/eller password er forkert

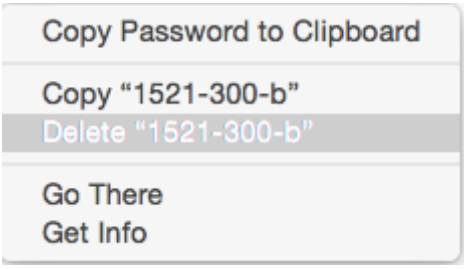
Som tidligere nævnt, skal der angives brugernavn og password.
Af og til går noget galt dér – f.eks. når du har skiftet password.
For at rette dette, skal det ordnes i Keychain Access (Applications -> Utilities -> Keychain Access).
Det vil give dig en liste som denne.



Hvis listen er lang, kan det være en fordel at skrive 'print' i søgefeltet.
Det vil give en liste, hvor der kun optræder printere.
Der bør kun være ÉN!



Hvis der er flere, så slet dem alle.
Hvis du har problemer med print, kan det også hjælpe at slette.
Højreklik og vælg 'Delete'.



Nulstil printing system

Hvis problemet fortsætter, kan det være en løsning at nulstille printing.
Vær opmærksom på, at dette vil slette ***alle*** installerede printere!
Åben System Preferences -> Printers & Scanners.
Højreklik i den hvide baggrund i printerlisten, vælg Reset Printing System og bekræft.