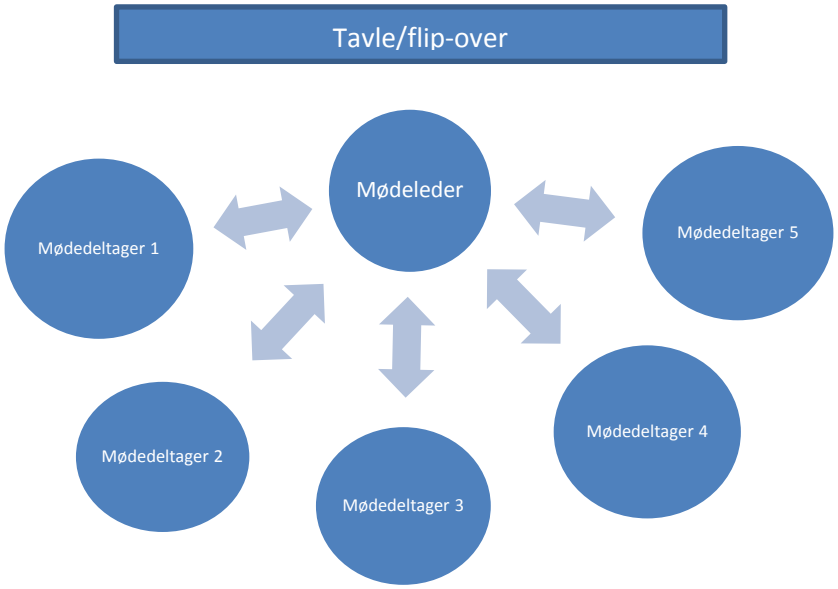
Struktureret dialog

Struktureret dialog er et nyttigt værktøj til at få de mange synspunkter frem under et møde med flere deltagere for på den måde at gøre mødedeltagernes tavse og isolerede synspunkter til en stor fælles mængde af ideer og holdninger.

Alle skal til orde
Idéen med struktureret dialog er at sikre sig, at alle mødedeltagere kommer til orde. Når alle kommer til orde, kommer der flere perspektiver frem. Og ved at være med til at skabe og påvirke, det der tales om, er der større sandsynlighed for, at alle deltagere føler et ansvar for mødets indhold, resultater og beslutninger.

Ved også at benytte værktøjet "brobygningsspørgsmål" (se særskilt information herom), bindes de forskellige perspektiver sammen til et fælles sæt af inspirerede idéer og handlemuligheder.

Modellen



Mødeleder skal sørge for at placere sig i en position, hvor han/hun kan have øjenkontakt med alle. Desuden bør der være en tavle, en flipover eller andet til at fastholde de fælles pointer, som kan ses af alle.

Taletid og lyttetid

Mødet indledes med, at mødelederen henvender sig til hver enkelt mødedeltager og spørger ind til dennes holdninger til det emne, der skal drøftes.

De øvrige mødedeltagere må ikke bryde ind i disse indledende samtaler, men alene lytte og forholde sig til, hvad deres kollega siger.

Formålet med denne del af mødet er, at alle mødedeltagere får taletid med mulighed for at formulere sine tanker uden at blive afbrudt. Samtidig får de øvrige lyttetid, hvor de kan koncentrere sig om, hvad der bliver sagt, uden at skulle komme med en umiddelbar reaktion, som vil påvirke det, som taleren var i gang med at fortælle.

Hvis umiddelbare reaktioner dukker op undervejs, kan de, som lytter, notere det på et stykke papir, så de kan huske det, når det bliver tid til drøftelse.

Respekt for andre synspunkter

Formålet med struktureret dialog er, at mødedeltagerne sammen skal blive klogere. Det gør man bedst ved at sikre, at alle aktivt lytter til hinandens perspektiver, holdninger og forslag. "Man kan ikke lytte med munden fuld af ord".

Rammen for struktureret dialog er således:

- alle forholder sig aktivt til emnet (ingen kører på frihjul eller "putter sig")
- alles holdninger, synspunkter, idéer værdsættes som reelt værdifulde
- alle lyttes til, og alle forholder sig til alle synsvinkler og idéer (de gode løsninger opstår ofte på baggrund af skæve forslag)