

# ScanJour Captia 4.7.1627.0 supportvejledning

## Om Captia

Captia er Aarhus Universitets ESDH-system og anvendes til journalisering af dokumenter.

Brugernes adgang til systemet sker via en web-grænseflade og via en klient, der leverer integration med Office og Explorer. Derudover er der mulighed for at scanne dokumenter til systemet.

Adgang til Captia bestilles hos HR:

<http://au.dk/captia>

På denne side findes desuden vejledninger og anden information.

HR er den primære indgang for support og hjælper med brugsrelaterede problemer samt tildeling af brugerrettigheder. Efter behov indhenter HR hjælp fra supporten. Kan de ikke hjælpe, opretter supporten en sag i Nilex til AdmApps med en detaljeret beskrivelse af problemet.

Ofte kan problemer på brugernes maskiner løses ved at sikre at systemkravene er opfyldt og herefter foretage en korrekt installation af Captia-klienten.

## Systemkrav

Operativsystem:

- Windows 7 Professional (32 og 64 bit)
- Windows 8.1 (32 og 64 bit)
- Nyere udgaver af Windows understøttes ikke!

Browser:

- Internet Explorer 10 (32 bit)
- Internet Explorer 11 (32 bit)
- Nyere udgaver af IE og andre browsere understøttes ikke!
- Hvis brugeren har Windows 7 64-bit skal Compatibility View anvendes.

Office:

- Office 2007 SP3 (32 bit)
- Office 2010 SP1 (32 bit)

## Captia-klienten

Klienten leverer følgende integrationer:

- Tilføjelsesprogram til Internet Explorer
- Tilføjelsesprogram til Outlook, Word, Excel og PowerPoint (som beriger disse med nogle knapper, der giver adgang til Captia-funktionalitet)

- Explorer kontekstmenu (så man kan højre-klikke på en fil for at journalisere den)

Captia-klienten fungerer således at den URL, som man anvender til at besøge Captia-sitet, gemmes i registreringsdatabasen. Herefter anvender de øvrige integrationer denne URL til kontakt med Captia. Knapperne i Office-programmerne vises først, når man har besøgt Captia-sitet med Internet Explorer.

Klienten kan installeres via SCCM. Dette er den foretrukne metode. Pakken hedder:

### **ScanJour Captia webclient 4.7.1627.0**

Alternativt kan klienten installeres ved at besøge Captia web sitet:

<https://wrkzdb09.esdh.au.dk/App/Captia/>

Før dette gøres bør man sikre at \*.esdh.au.dk er tilføjet til "Lokalt intranet" i Internet Explorer. Brugeren skal være lokal administrator.

## **Adgang til Captia**

URL: <https://wrkzdb09.esdh.au.dk/App/Captia/>

Brugernavn: ESDH\AUnnnnnn, hvor nnnnnn er AU ID (med foranstillede 0'er, hvis ikke 6 cifre)

Adgangskode: Samme som til mit.au.dk. Hvis ikke den virker, så prøv at ændre adgangskode på mit.au.dk.

## **Indscanning til Captia**

Multifunktionsmaskiner må kun konfigureres til indscanning til Captia efter aftale med HR.

Multifunktionsmaskine skal være placeret på "printer-VLAN'et" (VLAN 490).

Konfigurer multifunktionsmaskine til at scanne til:

Vært: scan.esdh.au.dk

Sti: Scanned

Bruger: scanner

Adgangskode: Kontakt [alj@au.dk](mailto:alj@au.dk) eller [pzn@au.dk](mailto:pzn@au.dk).

Format **skal** være TIFF, min. 300 dpi, sort/hvid.

Dokumenterne **skal** udstyres med særlige forsider/skilleark med stregkoder, som udleveres af HR.

## **Checkliste for fejlsøgning**

Følgende punkter bør kontrolleres før sagen sendes videre til AdmApps:

- Ved logon-problemer: Anvender brugeren korrekt brugernavn og adgangskode?
  - Brugernavne til Captia har formen esdh.au.dk\AUnnnnnn, hvor nnnnnn er brugerens AU ID (6 cifre).
  - Kontroller at adgangskode fungerer på mit.au.dk.
- Anvender brugeren en understøttet browser? (Vær opmærksom på at genvej på skrivebordet

- måske åbner en anden browser end Internet Explorer.)
- Anvender brugeren en understøttet udgave af Office?

*Er der ikke problemer med logon og systemkrav kan man overveje geninstallation af Captia-klienten før man bruger mere tid på fejlsøgning.*

- Er \*.esdh.au.dk tilføjet til zonen "Lokalt intranet" i IE?
- Er tilføjesprogrammet "SJ Addin integration for ..." aktivt i Outlook, Word etc.?
- Er følgende tilføjesprogrammer fra ScanJour aktive i IE:
  - Cache Class
  - SJQuickViewFile\_WC Class
  - sjMail\_WC Class
  - Services ClassStatus fremgår af Internetindstillinger > Programmer > Administrer tilføjesprogrammer > Vis: Alle tilføjesprogrammer.
- Er problemet beskrevet på <http://au.dk/captia>?
- Kan problemet reproduceres på brugerens PC? Andre steder? Med en anden Windows-brugerkonto? Med en anden Captia-brugerkonto?

Det bør altid undersøges om geninstallation af Captia-klienten løser problemet.

Når en sag sendes videre til AdmApps, bør der medfølge en beskrivelse af problemet og hvilke ting, der er forsøgt for at løse det – særligt m.h.t. punkterne nævnt overfor. Brug evt. værktøjet PSR.EXE (følger med Windows 7).