

Modtager(e): FAMU

Notat

Procedure for Aarhus BSS Bygningsservice' brugerinddragelse og – orientering ved større ombygninger og renoveringer på Aarhus BSS

Tidsplaner

Tidsplaner for større (her defineret ved en ombygning/renovering, der strækker sig over mere end få dage) ombygninger og renoveringer vil altid indebære en vis fejlmargen.

Dette grundet:

- håndværkernes/faggruppernes indbyrdes afhængighed
- uforudsete forhold og hændelser undervejs i processen (internt/eksternt, teknisk/menneskeligt etc.)
- ændringer i brugerønsker undervejs i processen.

Således må løbende justeringer i tidsplanen som udgangspunkt forventes.

Tidsplanen udarbejdes i en balancemanøvre mellem følgende tre principper:

- Færrest mulige gener for bruger (herunder stor fokus på eksamen)
- Fornuftig prioritering af ressourcer
- Minimering af den *totale* genperiode.

Støjhåndtering

Almindeligt byggestøj (eksempelvis lyden af en almindelig boremaskine i minutters intervaller), nedkastning af byggeaffald etc. må forventes i en ombygnings- eller renoveringsperiode. Ekstra støjende aktiviteter (som eksempelvis gennemboring af betondæk, nedbrydning af vægge eller længerevarende (mere end 30 min.) konstant støj planlægges som udgangspunkt til udførelse mellem kl. 16.00 – 10.00 og i weekender medmindre andet varsles. Vigtige brugerbehov indarbejdes i tidsplanen (eksempelvis perioder med behov for total ro grundet forsøg, vigtige deadlines eller lign.).

Kommunikation og roller

Før ombygningen/renoveringen

Så snart Bygningsservice bliver bekendt med en større ombygning/renovering varsles brugerne, herunder Studieplan, af Bygningsservice i relevant omfang. Varslingen vil ske skriftligt til institutsekretariatslederen/funktionschefen (ved Studieplan sker varslingen

Jeannette Madsen

Aarhus BSS Bygningsservice

Dato: 22-08-2017

Side 1/2

til funktionsmail) med mindre andet er aftalt. Det forventes, at institutsekretariatslederen/funktionschefen videreformidler i relevant omfang. Varslingen vil indeholde den, på daværende tidspunkt, gældende tidsplan for ombygnings- eller renoveringsprojektet samt, for bruger, eventuelt vigtige opmærksomhedspunkter. Mundtlig gennemgang af projektet på et møde kan ske på initiativ fra bruger. Det forventes, at bruger i forlængelse af varslingen indmelder specielle behov, der kan have betydning for projektet/tidsplanen, til Bygningsservice, så snart bruger bliver bekendt hermed. Det kan eksempelvis være for søg i projektperioden, hvor absolut ro er påkrævet. En uge inden forventet projektopstart udsender Bygningsservice en skriftlig opfølgning på den allerede udsendte varsling. I hastetilfælde vil der kunne opleves sammenfald mellem varslingen og opfølgningen.

Under ombygningen/renovering

Aarhus BSS' kontaktperson under ombygningen/renoveringen er det respektive områdes driftsinspektør. Ved dennes fravær er det driftspersonalet. Ved spørgsmål eller gener udover det forventede kontaktes "kontaktperson", der er ansvarlig for at håndtere den akutte situation. Bygningsservice vil holde bruger opdateret i relevant og fornuftigt omfang.

Efter ombygningen/renovering

Efter gennemført ombygning/renovering kan, på initiativ fra bruger, afholdes eventuelt læringsfokuseret evalueringsmøde med fokus på processens kommunikation og dialog bruger/Bygningsservice imellem.

Kommunikation generelt

Kommunikation er en udfordrende manøvre i en ombygnings-/eller renoveringssituation grundet samme forhold som beskrevet i overstående punkt vedr. udarbejdelse af tidsplan. Dette kan eksemplificeres ved: *En udmelding omkring ekstra støjgener på en bestemt dag kan medføre, at et antal medarbejdere vælger at arbejde hjemme. På den aktuelle dag, kan støjen vise sig at være overvurderet, eller andre omstændighed gør, at håndværker ikke kan udføre det planlagte støjende arbejde. Endvidere kan støjen vise sig ikke at være så vidtrækkende som oprindelig antaget. Den modsatte situation, hvor det viser sig, at varslingen ikke har været tilstrækkelig, kan naturligvis også opstå.*

Således vil kommunikation og dialog inden for nærværende emne altid bero på en helhedsvurdering, og risikoen for at reelle gener afviger fra det planlagte, vil være til stede. En god proces i en ombygnings-/eller renoveringssituation forudsætter derfor gensidig forståelse undervejs i processen.