



Hyggetrangen breder sig, nybagte pebernødder lokker snart på hvert et kontor – sikre tegn på, at vi nu er på kanten af december, og mange vil, måske også du, opleve den velkendte trang til at udsmykke omgivelserne med årstidens pynt.

Denne uges tilskyndelse, her fra redaktionssofaen, er derfor: Besøg ugens "Klik" - den forunderlige lille blog "*The Great Read – Words are the wings of the soul*" der udgives af Michele, som ELSKER biblioteker. Men hun har også taget kærligheden til bøger et skridt videre, og præsenterer her op til højtiden, sine charmerende bud på, hvordan bøger bliver til juledekorationer ☺

Projekt Fælles fodslag: Projektet har nu udarbejdet en flot afrapportering om fælles fodslag på tværs af AU Library vedr. håndtering af gebyrer og regninger. Arbejdet har resulteret i en stribe gode og konkrete resultater samt anbefalinger til det videre arbejde, både på kort og mellemlangt sigte.

På gebyrområdet kan man allerede nu se, at der er kommet et bedre flow omkring betalingerne, og at der i stigende grad afregnes via internettet med Dankort.

Arbejdsgruppen har også gennemført en undersøgelse, der har dokumenteret, hvordan de enkelte biblioteker i AU Library håndterede erstatningssager overfor lånerne. Undersøgelsens resultater er blevet bearbejdet, og der foreligger et forslag til fælles retningslinjer og reglementsændringer indenfor de tekniske muligheder systemerne tilbyder pt.



Ugens "Klik": Den forunderlige lille blog "[The Great Read – Words are the wings of the soul](#)" – hvor bøger bliver til juledekorationer!

Du kan også lade dig inspirere til udsmykning af dit lokale betjeningssted: [Bøger som juletræer](#)

MØDER OG AKTIVITETER

Ledelsesmøde: 3. december

En anden væsentlig konklusion i forlængelse af arbejdet er, at det blandt andet bør det tilstræbes, at al økonomiopfølgning på regninger og gebyrer i tilknytning til erstatningssager foretages centralt og mere maskinelt, mens at den indledende sagsbehandling om erstatningen (afdrag, nyanskaffelse, antikvarisk fremskaffelse el), bør varetages decentralt.

Det skal afklares, hvordan opgaven fremadrettet bedst håndteres, herunder forankringen i båndet P&A. Derfor har vi besluttet, at arbejdet skal videreføres i regi af båndet Proces and Archiving, og at der skal tages udgangspunkt i arbejdsgruppens anbefalinger.

Ny kørselsordning: De kommende to måneder, frem til februar, er der lavet en aftale om 5-dageslevering til alle betjeningssteder i Aarhus. Det betyder, at vi nu begynder lanceringen af et væsentligt element i AU Library-modellen: Nemlig den hurtige levering "just in time" - frem for store lokale samlinger "just in case".

Samtidig er det et par af de travle måneder, hvor de studerende i forbindelse med eksamensperioden først har behov for hurtig adgang til relevante værker.

Der er naturligvis behov for at finde frem til en kørselsordning, som ikke bare er effektiv set i forhold til brugerne, men som også er økonomisk holdbar for os. Derfor er der udarbejdet en foreløbig statistik for udnyttelsen af kørselsordningen som viser, at der er meget forskellig udnyttelse af kørselsordningen. Denne indledende analyse kan så suppleres med resultatet af de kommende to måneder.

Sammenlagt er det vores vurdering, at vi dermed får et godt grundlag for at vurdere, hvordan ordningen fremadrettet kan tilpasses de konkrete behov på de enkelte betjeningssteder. I den forbindelse nedsættes en arbejdsgruppe hvor Gitte Gjøde er tovholder, som skal undersøge, om der er behov for/grundlag for at implementere en differentieret kørselsordning – herunder et forslag til økonomimodel.

KORT NYT

Projektbeskrivelser – nu i ler... Betjeningsstederne på Bartholins Allé, Fuglesangs Allé og i Herning har midt i november afholdt et 12-12 personaleseminar med fokus på forandringsprocesser. Målet med seminaret var at finde frem til et fælles mål for de tre betjeningssteder. Det at finde frem til, hvad der er vigtigt for os som bibliotek, vigtigt at arbejde videre med – og at få det formuleret – er noget af en øvelse.

Der var tilknyttet to proceskonsulenter som med forskellige kreative metoder fik sat "de små grå" i gang hos os alle. Temaet første dag var "opmærksomhed", og opgaven henover frokosten var en praktisk øvelse, hvor vi hver især skulle give andre opmærksomhed. Vi skulle spørge ind til – helt konkret – hvad vi hver især kunne tænke os: "Har du lyst til et glas vand?", "Kunne du tænke dig en rejesnack?", "Vil du have et stykke brød?" osv. Vi måtte ikke selv tage noget mad eller drikkevarer, vi skulle vente på, at der var nogen, der var opmærksomme på at spørge, om vi kunne have lyst til noget bestemt. Det var noget af en øvelse, men en god en af slagsen.

En anden øvelse på seminarets dag to gik ud på, at vi skulle generere ideer til, hvilke projekter vi kunne tage fat på med det samme efter seminaret. Det startede ud med brainstorming på papir, som så blev overført til små sedler og som så endelig blev sorteret og konkretiseret i ler. En spændende proces, som gør, at vi alle føler, vi har haft en finger med i spillet og at vi har noget helt håndgribeligt at gå i gang med efterfølgende.

[Lene Hammershøj har skrevet mere om seminaret.](#)

Nyhedsbrev: Har du en god historie fra dit lokale betjeningssted, et tip til en konference, et link til en interessant artikel eller andet som du synes passer til nyhedsbrevet, så send det til Henrik: hse@adm.au.dk

Projekt hurtighylder: Har i en midtvejsrapport anbefalet, at ventehylder altid opstilles i nummerorden. Det har AU Library-ledelsen tilsluttet sig.

Nyt bibliotek i AU Library: Forskningsbiblioteket på Center for Psykiatrisk Forskning bliver en del af Aarhus University Library.

Den psykiatriske forskning ved Aarhus Universitetshospital bliver en del af AU. I den forbindelse fusioneres Forskningsbiblioteket ind i AU Library fra 1. april 2013.

Medarbejderne på Forskningsbiblioteket inviteres selvfølgelig til at deltage i servicebåndene allerede nu.

Vi byder de nye kollegaer i Risskov velkomne!

Venlig hilsen

Per og Ellen

MERE INFORMATION OM AU Library

[AU Library-hjemmesiden](#)

Bibliotek.au.dk

[AU Library-betjeningssteder](#)

[Fælles bibliotekssystem – AU Library](#)

Nyhedsbrevet og AU Library-hjemmesiden er først og fremmes tænkt som interne kommunikationskanaler, også selvom AU Library-hjemmesiden principielt er offentlig tilgængelig.

Bibliotek.au.dk og betjeningsstedernes egne sider er fortsat de primære kommunikationskanaler i forhold til brugerne.

AU Library - KONTAKTOPLYSNINGER

[Per Lindblad Johansen](#) – AU Bibliotekschef

M: plj@dpu.dk

T: 8715 1707

Ellen V. Knudsen – Områdedirektør,

leder af SB-delen af AU Library

M: evk@statsbiblioteket.dk

T: 8946 2369

[Henrik Senfer](#) – Funktionschef, AU Viden,

bistår AU Library-ledelsen

M: hse@adm.au.dk

T: 2688 5604

[Jens Bennedsen](#) – Biblioteksleder, Arts, Emdrup

M: jens@dpu.dk

T: 8716 3853

[Susanne Dalsgaard Krag](#) – Biblioteksleder, BSS

M: sk@sam.au.dk

T: 8715 2219

Erik Hofmeister – Sektionsleder,

Studie- og forskningsservice, SB og Health

M: eho@statsbiblioteket.dk

T: 8946 2364

Søren Elle – Biblioteksleder, Arts, Aarhus

M: hfsse@hum.au.dk

T: 8716 2354

Gitte Gjøde – Biblioteksleder, ST

M: gg@atb.dk

T: 4189 3310

Du modtager dette nyhedsbrev, fordi du er medarbejder på Aarhus Universitet eller på Statsbiblioteket og tilknyttet Aarhus University Library. Nyhedsbrevet udsendes ugentligt med nyt fra AU Library-ledelsen, nyt om biblioteket på AU, personalenyt samt andre nyheder, som er relevante for AU Library-medarbejdere. Hvis du har forslag til indhold, du ønsker omtalt i nyhedsbrevet, kan du sende en e-mail til redaktionen: Henrik Senfer hse@adm.au.dk