

## MÅLSÆTNINGER FOR KOMMUNIKATION MED STUDERENDE PÅ AARHUS UNIVERSITET

### Målsætninger:

Hvad skal vi som administrative medarbejdere på AU stræbe efter?	Hjælpetekst: Udfoldelse af hvad målsætningen betyder	Hvad skal den studerende opleve?
Vi skal kommunikere til de studerende, når det er relevant i forhold til deres studieliv på AU	Det er vigtigt, at de studerende oplever kommunikation fra administrative medarbejdere som relevant, både i forhold til indhold og timing i deres studieforløb.	Kommunikation fra AU skal være relevant for dig, der hvor du er i dit studieforløb.
Vi skal være konsekvente med, hvad vi kommunikerer på hvilke platforme	Det er vigtigt, at de studerende ved, hvilken type information de finder hvor, og at den kommunikeres der, hvor de studerende modtager informationen bedst.	Du ved, hvilken information du finder hvor.
Vi skal kommunikere med en genkendelig afsender	Det er vigtigt, at kommunikationen har en for de studerende genkendelig afsender og tydeligt viser, hvor de kan få hjælp.	Du ved, hvem der står bag kommunikationen, og hvor du kan få yderligere hjælp.
Vi skal kommunikere kort, konkret og letforståeligt med afsæt i de studerendes behov og fremhæve handlingsmuligheder, hvor det er relevant	Det er vigtigt, at kommunikation fra administrative medarbejdere tager udgangspunkt i den studerendes studiesituation, er let at forstå og nem at handle på, når der er behov for det.	Du forstår hvorfor, du får den kommunikation, du får, og hvad du skal bruge informationen til.
Vi skal koordinere og kvalitetssikre vores kommunikation til de studerende	Det er vigtigt, at de studerende ikke møder modstridende information, men at de modtager sammenhængende og korrekt information på tværs af platforme og enheder.	Du modtager korrekt information fra AU, uanset hvilken AU-kanal du modtager informationen igennem.