|  |  |
| --- | --- |
| ***AU IT - Request for Change (RFC)*** | ***logo - dk.bmp*** |
| ***Ver. 2.4.0 – 07.12.22 udfyldte RFC sendes til*** ***changemanagement.it@au.dk*** ***- Senest mandag kl. 12.00 for behandling af CAB i samme uge.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Dato for udførelse:**Hvornår bliver change udført? |  | **2. Tidspunkt/periode:**Beskriv tidspunkt eller periode for udførelse.**HUSK!** Frozen Zone i tidsrummene 7-8 samt 16-17 på hverdage samt i hele ugen før og efter et stort servicevindue. |  | **3. RFC nr.**Udfyldes af CM |  |
| **4. Er dette en Emergency Change?**Udfyldes med Ja/Nej |  |
| **5. Overskrift på Change:**Skal være præcis og sigende. |  |
| **6. Beskrivelse af Change:**Hvad er karakteristika ved change? |  |
| **7. Begrundelse for gennemførelse?**Hvorfor skal denne change udføres?Hvad kan ændringen tilføre?Hvad er konsekvens hvis ændring ikke udføres? |  |
| **8. Hvem har bestilt denne Change?**Hvem ønsker denne change udført? |  |
| **9. Hvem fra AU er ansvarlig for denne Change?**Hvis person er forskellig fra udførende (intern/ekstern). |  | **Telefon under udførelse:** |
| **10. Hvem udfører denne Change?**Hvem udfører selve ændringen? |  | **Telefon under udførelse:** |
| **11. Tilgængelighed:**Forventer du at brugere påvirkes under ændringen?Forventer du at nogle services/systemer bliver påvirket eller afbrudt under ændringen? | Driftsforstyrrende? | (Sæt X efter Ja *eller* Nej)  | **Ja:** |  | **Nej:** |  |
|  |
| **12. Fortrolighed:**Er der en risiko for at uautoriserede personer vil kunne få adgang til personlige, private og andre sårbare oplysninger under udførelsen eller efter ændringen? |  |
| **13. Integritet:**Forventer du at der kan være en risiko for at ændringen kan destabilisere sikkerheden af servicen/systemet og/eller ændre indholdsdata utilsigtet? |  |
| **14. Seneste deadline for udførelse?**Er der en bagkant for hvornår denne change senest skal udføres? |  |
| **15. Plan for gennemførelse:**Er der gennemført test?Hvilken dokumentation findes af test? Reference til anbefaling?Hovedpunkter start til slut (Der må gerne refereres til links/dokument)Er en rollback mulig? Seneste tidspunkt herfor?Hvem beslutter om en rollback bør iværksættes?Test af service(s) efter udførsel? | Test: Hovedpunkter: Rollback:  |
| **16. Hvem er informeret om denne change?** Udfyld de hvide felter med navn eller med Ja/Nej | **Rolle** | **Udfyldes med navn eller Ja/Nej** |
| Systemejer |  |
| Systemansvarlig |  |
| Support |  |
| Andre? |  |
| **17. Kommunikation:**Skal ændringen kommunikeres ud via disse kanaler og hvornår?Udfyld de hvide felter med Ja/Nej | **Hvem/Hvornår** | Planlægning | Efter udførelse | Antal dage før |
| AU Serviceinfo |  |  | 7 dage før |
| Driftsmeddelelser |  |  | 2 dage før |
| Andet |  |  |  |
| **18. Diverse noter** |  |

 |