

Foreløbige løsninger til nogle generelle problemer i Horizon

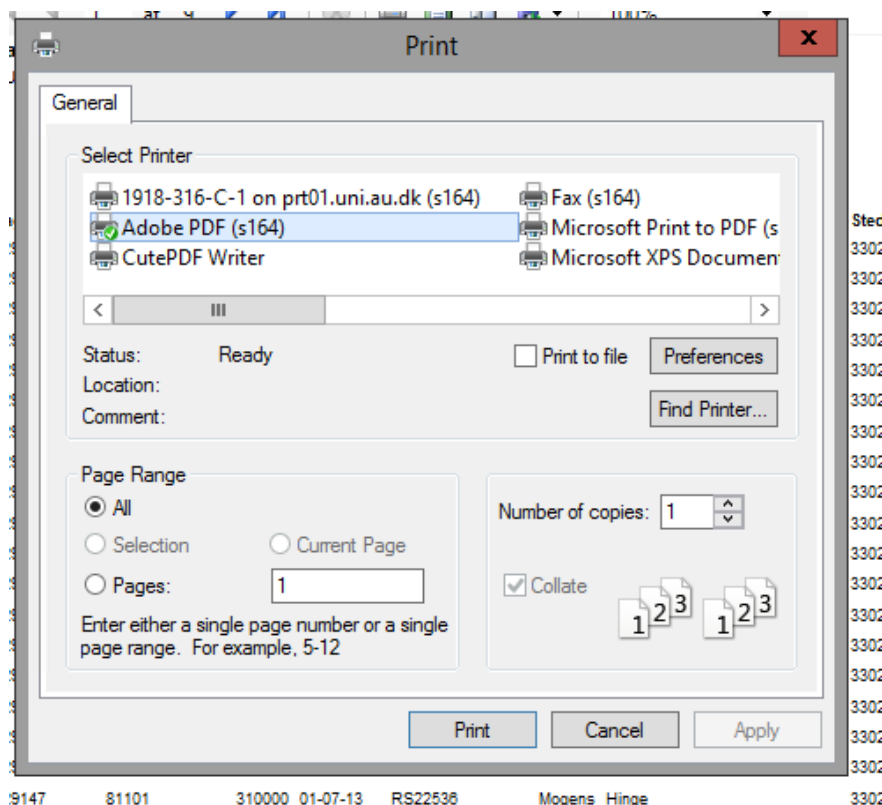
1. Print til PDF
2. Adgang til O-drev
3. Problem med størrelse på Horizon vindue – vinduet kan ikke maksimeres
4. Reset, hvis du ikke kan komme på igen efter at Navision er kørt fast.

1. Print til PDF i Navision via horizon

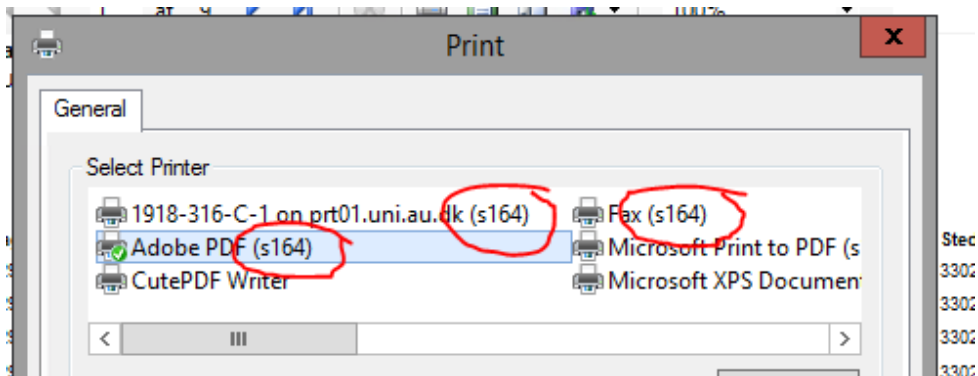
Hvis du skal printe til PDF i Navision via horizon, så skal du sørge for at vælge en PDF-writer, hvor der ikke står (sXXX) bagved, hvor XXX er et tal.

Der er flere måder at få printet til pdf på via Navision. Nogle af dem giver lige nu fejl, så filen bliver ulæselig, når dette gøres via horizon. I det nedenstående beskrives en måde til at man kan printe til pdf uden fejl.

Så vidt IT kan se så opstår fejlen mellem horizon miljøet og når du bruger et program på din egen computer til at lave pdf-filen. Når du vælger print, så får du muligheder som nedenfor



Bemærk at nogle har en (sXXX) bagved

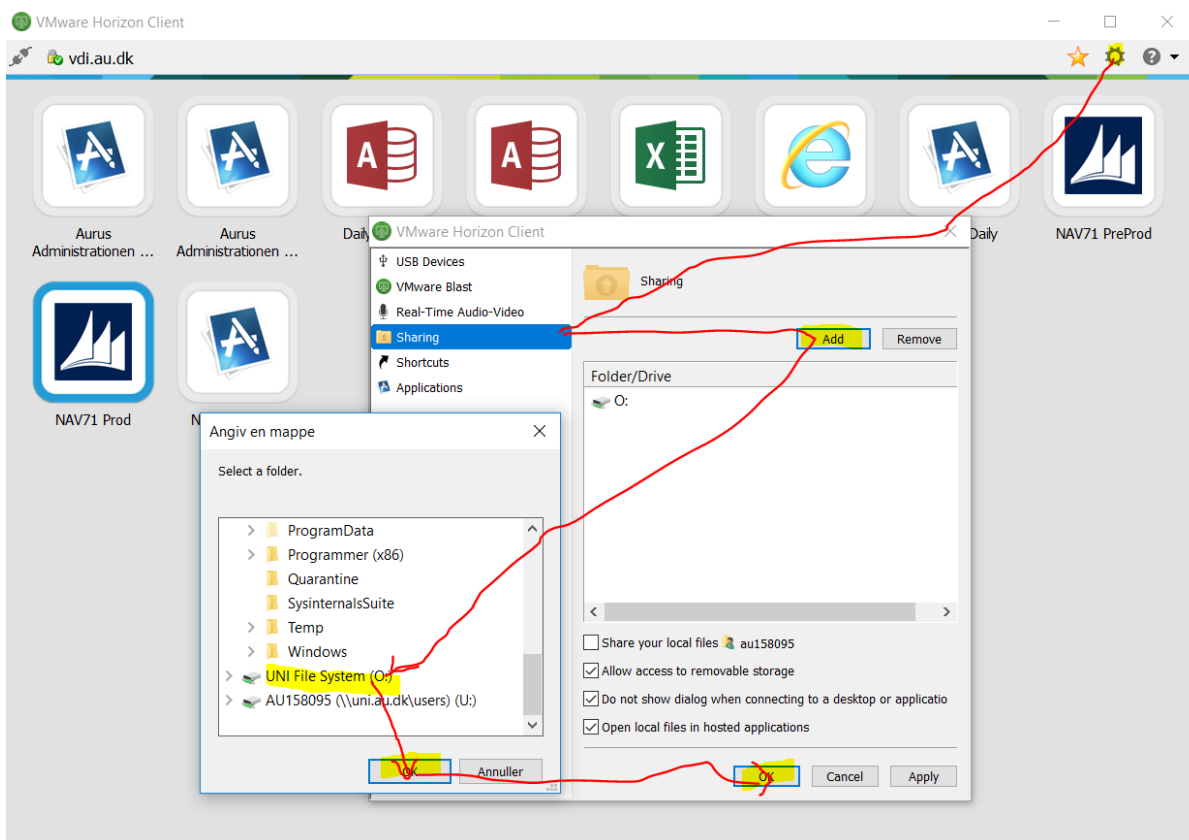


De muligheder, som har (sXXX) er lokale måder at printe på. Det giver ikke problemer at printe direkte, men det er her at der opstår problemer med PDF-filerne. Derfor skal du vælge f.eks. cutePDF writer ovenfor som ikke har (sXXX) bagved navnet.

Du vil ikke kunne gemme direkte på dit lokale drev eller O-drevet lige nu, men der skulle snart blive adgang til O-drevet.

2. Adgang til O-drevet

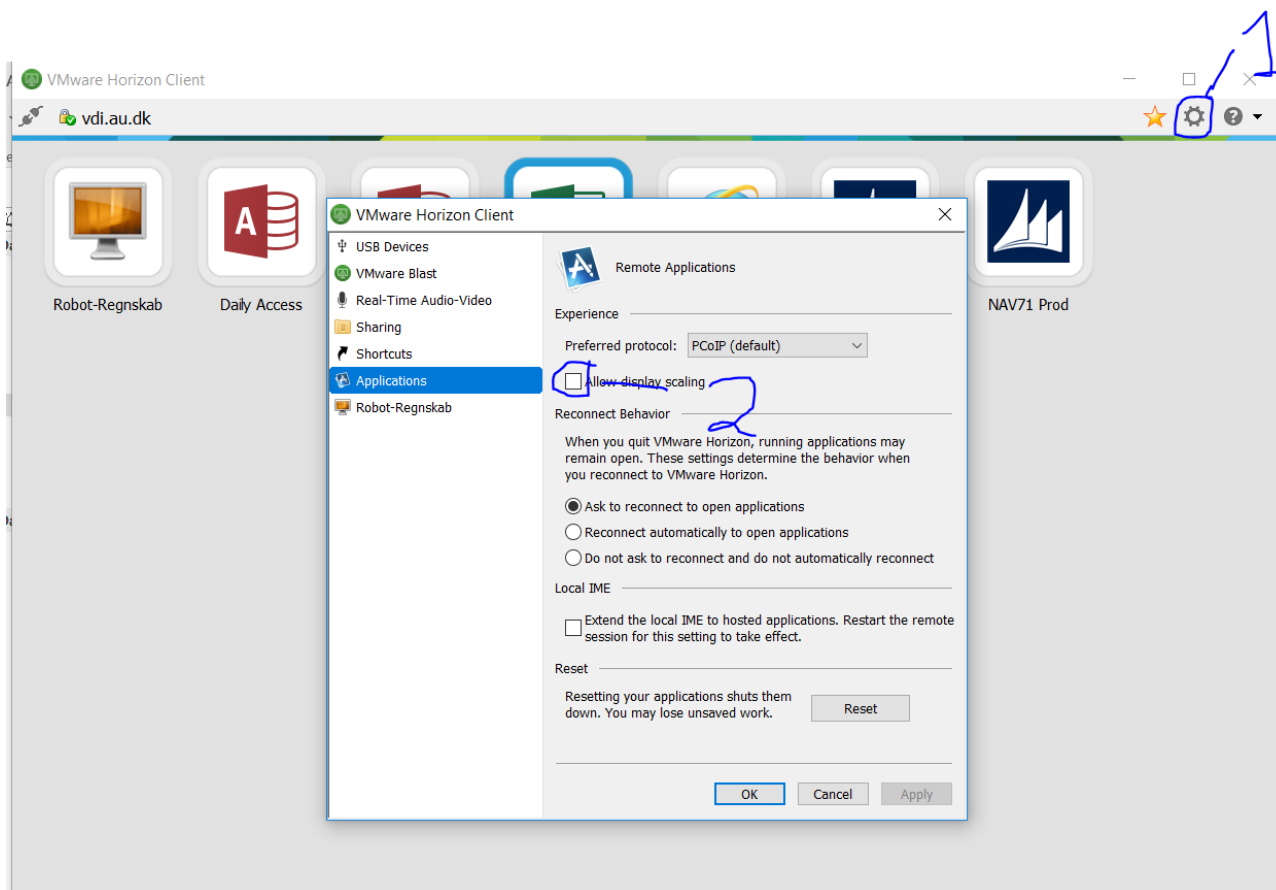
Indtil der er fundet en stabil løsning på mapping af brugernes O-drev med genveje, kan nedenstående work-around benyttes. Indstilling skal kun sættes én gang på Horizon klienten.



Bemærk, at drevet i Horizon ikke bliver O-drevet, men kan blive sat op som f.eks. Z eller X-drevet, så vejledninger mv. vil ikke passe, hvis de henviser direkte til o-drevet, men du vil kunne indlæse fra og gemme filer til drevet.

3. Størrelse på horizon-vinduet – kan ikke maksimeres

Hvis du har problemer med at du ikke kan maksimere dit Navision vindue, f.eks. når du er på hjemmefra, så kan du fjerne markeringen i allow scaling, hvilket skulle hjælpe:

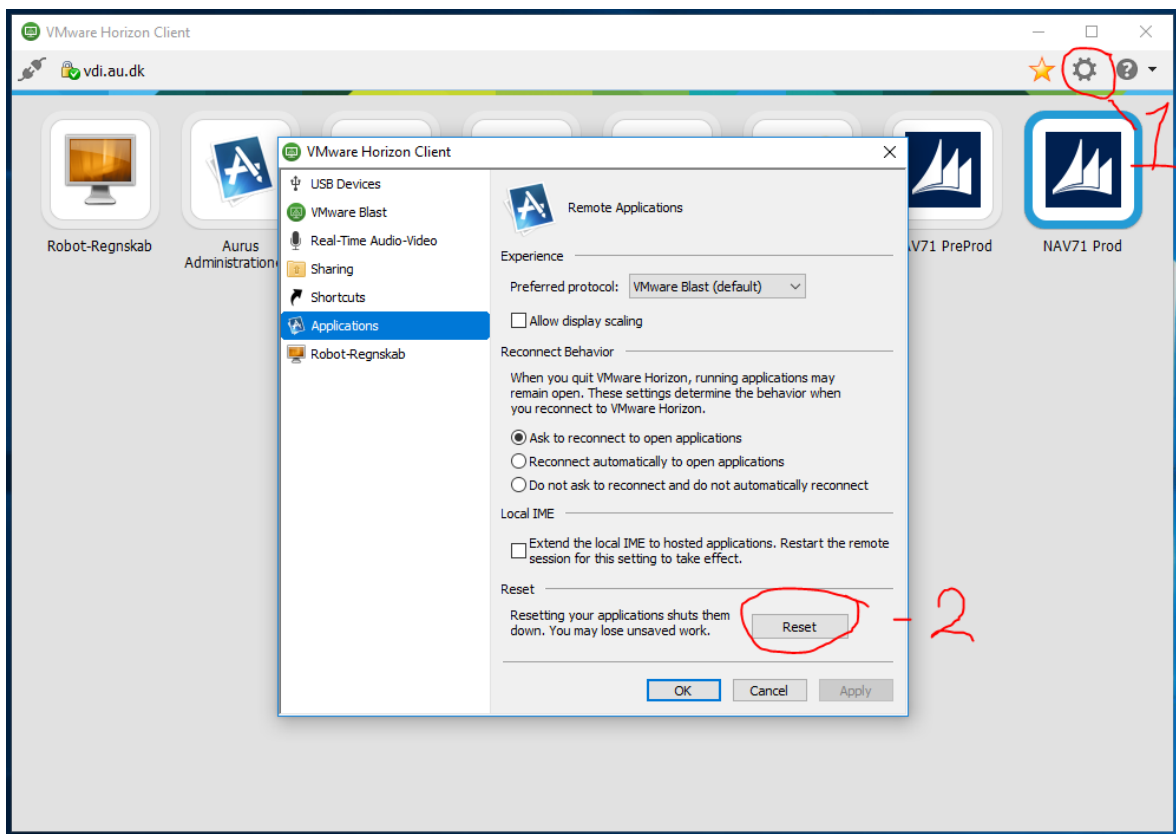


Du bliver måske nødt til at trykke på "Applications", hvis du ikke er der direkte efter 1.

4. Reset – hvis du ikke kan komme på igen efter af Navision er kørt fast

Hvis Navision er kørt fast og du er blevet nødt til at brug ctrl+alt+del til at lukke ned, så kan du have problemer med at komme på igen. Du kan i nogle tilfælde selv afhjælpe dette ved at resette forbindelsen til Navision.

Du resetter således:



Du bliver måske nødt til at trykke på "Applications", hvis du ikke er der direkte efter 1.