

Indberetning af fejl og ønsker til Navision

Navision Stat

Blanketten bruges ved indberetning af Navision relaterede fejl eller ved ønsker til ny Navision Stat funktionalitet. Blanketten sendes til Økonomisystemer via supportportalen <https://support.au.dk/>

Sti: Service Catalog - Administration - Navision

Udfyldes af indberetter

Generelt:

Indberetter navn:

Dato for indberetning:

Type af indberetning (Fejl, Ønske):

Kort beskrivelse:

Beskrivelse af fejl

Beskriv så præcist som muligt, hvornår og hvordan fejlen opstår. Beskriv hvordan fejlen opleves, gerne suppleret med indsatte fejlbeskeder og øvrige understøttende skærmdumps. Angiv hvordan funktionaliteten forventes at fungere. Afslut med en beskrivelse af, hvordan I håndterer en løsning af den relaterede opgave frem til fejlrettelse.

Beskrivelse af ønske

Beskriv kortfattet både den eksisterende funktionalitet, og hvordan denne ønskes ændret. Du kan, såfremt ønsket godkendes, modtage en skabelon til en kravspecifikation, som du vil blive bedt om at udfylde.

Beskrivelse af effektiviseringspotentiale

Beskriv kortfattet det forventede effektiviseringspotentiale – hvilket specielt er interessant ved ønsker til ny funktionalitet. Hvilke funktioner får glæde af ændringen, og hvordan.