

## Titel: Feedback

### Generelt

Eksternt  
Feedback og kontakt i det hele taget vil ændre sig med den nye projektmodel.

#### Problembeskrivelse

Der er en risiko for, at især udviklerne mister føling med brugerne og dermed værdien af BI-indsatserne, idet analyseteamet fremover kommer til at stå for hovedparten af kontakten og kommunikationen udadtil.

Internt  
Derudover er der øget behov for udvikler til udvikler interaktion og feedback, nu hvor grænserne mellem forretningsområderne brydes ned og alle kan løse opgaver på alle områder.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Daglig ledelse
Fysiske forhold	
Afdeling	1701 Business Intelligence
Oprettet af	Lars Bo Nørgaard

#### Eventuelle noter

### Løsning

Det skal sikres at:  
-udviklerne får feedback fra eksterne (brugere og de vi samarbejder med)  
-langsigtede planer og prioriteringer, formålet med indsatserne samt baggrund, mål, formål, strategier mv. for en opgave formidles til hele gruppen

#### Løsningsbeskrivelse

Der skal være kontinuerlig sparring og review mellem udviklere:  
-Der laves aftaler på de daglige stå-op møder, hver gang en opgave er afsluttet.  
-Når en story er færdig, skal den som udgangspunkt demoes på et enhedsmøde

Der skal opsættes en skærm, som kan bruges til "Jira-tavle" på de daglige stå-op møder.

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	Intet valgt
Konsekvens hvis det sker	Intet valgt

Ansvarlig

Deadline

Påmindelse

Når deadline overskrides

Status for løsningen

## Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Midtvejsevaluering 1.11.2019

Ansvarlig

Udføres senest

2019-11-15

Påmindelse

Når deadline overskrides

Status for opfølgning

## Titel: Balance mellem tid og opgaver

### Generelt

Opgavehop:

For mange forskellige opgaver ad gangen giver en usammenhængende arbejdsdag. Det er belastende for den enkelte, men også ineffektivt, da der går tid med omstilling til ny opgave hver gang.

Problembeskrivelse

Pres udefra:

Selvom vi længe har haft en model med kun én produktejer, der kan bringe ønsker ind, er der alt for mange opgavestillere, der lægger pres på udviklerne direkte for at få det, de har brug for.

Det gør det svært for den enkelte at prioritere ud fra de overordnede prioriteringer.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Arbejdssituation
Fysiske forhold	
Afdeling	1701 Business Intelligence
Oprettet af	Lars Bo Nørgaard

Eventuelle noter

### Løsning

Opgavehop:

1) Vi støtter forslaget om en stillekupé. Et lokale, hvor man kan sætte sig hen, når man har brug for fordybelse og ikke vil forstyrres  
 2) Der vil blive eksperimenteret med at trække konkrete medarbejdere ud til at løse konkrete opgaver i længere perioder. Aktuelt vil det ske ifm. projektet Nyt Framework  
 Erfaringerne herfra skal herefter bruges til at beslutte, om det skal udbredes som arbejdsmetode.

Løsningsbeskrivelse

Pres udefra:

Der implementeres ny projektmodel fra og med august 2019. Et analyseteam skal fremover håndtere de mange ønsker, analysere og beskrive opgaverne, inden de deles ud til udviklerne.

Sammen med ny prioriteringsmodel via LEA er det forventningen, at presset udefra kan håndteres tilfredsstillende.

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	Intet valgt
Konsekvens hvis det sker	Intet valgt

Ansvarlig

Deadline

Påmindelse

Når deadline overskrides

Status for løsningen

## Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Evaluering i maj 2020

Ansvarlig

Udføres senest

2020-05-31

Påmindelse

Når deadline overskrides

Status for opfølgning