

## Titel: Aktivt pleje de værdifulde styrker i teamet, der er kommet frem i APV 2019

### Generelt

Problembeskrivelse Den kultur og de styrker i teamet som arbejdsplads, der fremgår af APV 2019, skabes af medarbejderne og opstår ikke af sig selv eller selvfølgelig, og at udpege en bevarende indsats vurderes lige så vigtigt for arbejdspladsen i fremtiden som en korrigerende og problemløsende indsats.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Enhed
Fysiske forhold	
Afdeling	1239 Servicegruppen
Oprettet af	Lars Bo Nørgaard

Eventuelle noter

### Løsning

Løsningsbeskrivelse

- Der vil fortsat være en aktiv bevidsthed i teamet om den enkeltes ansvar for andres og egen trivsel og gevinsten ved denne.
- Høj kvalitet i opgaveløsningen er i fælles interesse, og når fejl eller mangler nævnes mellem kolleger, leveres og modtages det som en hjælp frem for kritik.
- Fællesskabet dyrkes ved fælles faglige og sociale tiltag.

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	Intet valgt
Konsekvens hvis det sker	Intet valgt
Ansvarlig	Bente Wissing Brøndum
Deadline	
Påmindelse	4 uger før deadline
Status for løsningen	

### Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning	Løbende opfølgning
Ansvarlig	Bente Wissing Brøndum

Udføres senest	2020-03-01
----------------	------------

Påmindelse	4 uger før deadline
------------	---------------------

Status for opfølgning

## Titel: Fortsat fokus på den gode omgangstone

### Generelt

Problembeskrivelse	Organisationen fungerer i kraft af kommunikationen mellem medarbejderne, og alle skal komme på arbejde og opleve anerkendelse, respekt, fællesskab.
Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Enhed
Fysiske forhold	
Afdeling	1239 Servicegruppen
Oprettet af	Lars Bo Nørgaard

Eventuelle noter

### Løsning

Løsningsbeskrivelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afholdelse af temadag i Regnskab om bl.a. god tone og arbejdsglæde i forlængelse af afdelingsseminar om rådgivende service.</li> <li>• Vi bruger ordentlighed og en god omgangstone over for hinanden og andre. Vi vil tale til andre, som vi selv ønsker at blive talt til, og herunder hører, at vi har modet og overskuddet til på en god måde at gøre andre opmærksom på dårlig omgangstone, hvis den opstår.</li> <li>• Vi har format til at indrømme en fejl.</li> </ul>
Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	Intet valgt
Konsekvens hvis det sker	Intet valgt
Ansvarlig	Bente Wissing Brøndum
Deadline	
Påmindelse	Ingen
Status for løsningen	Løsning udført

### Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning	Løbende opfølgning
Ansvarlig	Bente Wissing Brøndum
Udføres senest	2019-08-01
Påmindelse	Ingen

Status for opfølgning

Opfølgning udført

## Titel: Mulighed for at udføre sit arbejde i en kvalitet, man er tilfreds med

### Generelt

Problembeskrivelse Kvalitet og effektivitet er vigtige parametre, og de rammer, der skabes vedr. opgavemængde og tid, skal give mulighed for at levere begge dele i tilstrækkelig grad.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Arbejdssituation
Fysiske forhold	
Afdeling	1239 Servicegruppen
Oprettet af	Lars Bo Nørgaard

Eventuelle noter

### Løsning

Løsningsbeskrivelse

- Der fastholdes rutiner for fælles, realistisk langtidsplanlægning i teamets to grupper for at planlægge den nødvendige bemanning og så vidt muligt undgå uforudset belastende travlhed ifm. de forudsigelige sæsonudsving.
- Der er fokus i grupperne på løbende oplæring og videndeling, så tilstrækkeligt mange kan løse de enkelte opgaver.
- Det vægtes at italesætte og gøre synligt, at førsteprioritet i det daglige er brugerne og effektiv drift.
- Forudser man fremtidige udfordringer med at nå opgaver inden for tidsrammen, foregribes de i dialog mellem medarbejder/grupperne og Bente.
- Alle har et aktivt fokus på løbende udvikling af viden og kompetencer.

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	Intet valgt
Konsekvens hvis det sker	Intet valgt
Ansvarlig	Bente Wissing Brøndum
Deadline	
Påmindelse	Ingen
Status for løsningen	

### Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning	Løbende opfølgning
Ansvarlig	Bente Wissing Brøndum
Udføres senest	2020-01-01
Påmindelse	4 uger før deadline

Status for opfølgning

# Titel: Bedre feedback og kommunikation af overordnede planer og strategier

## Generelt

Problembeskrivelse	Alle skal opleve at have kendskab til organisationens overordnede retning og strategiske pejlemærker.
Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Daglig ledelse
Fysiske forhold	
Afdeling	1239 Servicegruppen
Oprettet af	Lars Bo Nørgaard

Eventuelle noter

## Løsning

Løsningsbeskrivelse	Der informeres i højere grad om organisationens strategiske tanker og tiltag på teammøder, hvor BWB også i højere grad vil sætte ord på ledelsens aktiviteter mhp. bedre indblik i fremtidsudsigterne og bevidsthed om teamets rolle og placering i organisationen. Forventningerne til hvilke vilkår og aktiviteter der vil gøre sig gældende i fremtiden præsenteres i teamet ved Arne Skov.
Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	Intet valgt
Konsekvens hvis det sker	Intet valgt
Ansvarlig	Bente Wissing Brøndum
Deadline	
Påmindelse	Ingen
Status for løsningen	Løsning udført

## Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning	Løbende opfølgning
Ansvarlig	Bente Wissing Brøndum
Udføres senest	2019-08-20

Påmindelse	Ingen
Status for opfølgning	Opfølgning udført