

Titel: Balance mellem opgaver og tid

Generelt

Problembeskrivelse Afdeling: Optagelse, Studenterrekruttering og Optagelse, AU Uddannelse
APV-en afspejler en oplevelse hos nogle medarbejderne af en uhensigtsmæssig fordeling af opgaveportefølje og tilrådeværende tid til at løse disse.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Arbejdssituation
Fysiske forhold	
Afdeling	6200 AU Uddannelse
Oprettet af	Emma Louise Kærsvang

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse I konstateringen af, at nogle har oplevet en ubalance, har afsnitslederen indtrængende opfordret til altid at tage fat i hende, hvis der opleves en skævhed; dette både i dagligdagen eller ved de planlagte 1:1-snakke, som afholdes med alle medarbejdere.

Som noget nyt deltager afsnitslederen på de faste ugentlige møder i bachelorteamet om prioritering af kommende uges opgaver, sådan at både teamkoordinator og afsnitsleder har god føling med mængden af opgaver hos den enkelte. I forlængelse heraf er samme møde-set up introduceret for OKT-teamet, hvor der med få ord (hver snak med den enkelte er berammet til fem minutter) drøftes opgaver og på den måde gives indblik i, om der skulle være for mange opgaver på den enkeltes bord. Såfremt den korte snak viser et behov for yderligere snak, aftales opfølgende møde med afsnitslederen.

Det er indtrykket, at snakken fungerer godt som egen opfølgning og forberedelse af opgaver samtidig med at der gives lejlighed til at følge op straks, hvis der er behov for at prioritere i opgaver og genfinde balance i opgaver og tid.

Evt. midlertidig løsning	
Ansvarlig	Jette Lise Winther
Deadline	2022-10-01
Påmindelse	4 uger før deadline
Status for løsningen	Løsning udført

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning Afsnitsleder følger op med status på afdelingsmøde af hvorvidt medarbejderne oplever sig understøttet i udfordringen med ubalance mellem opgaver og tid.

Ansvarlig	Jette Lise Winther
Udføres senest	2022-10-01
Påmindelse	8 uger før deadline
Status for opfølgning	Opfølgning udført

Titel: Styrkelse af socialt og fagligt fællesskab i afdelingen

Generelt

Afdeling: Vejledning og Studieinformation, Studenterrekruttering og Optagelse, AU Uddannelse

Problembeskrivelse APV og andre dialoger i afdelingen viser, at der er et ønske om at styrke det faglige og sociale fællesskab i afdelingen. Det er sædvanligvis meget stærkt, men har lidt under covid-nedlukningen.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Organisation
Fysiske forhold	
Afdeling	6200 AU Uddannelse
Oprettet af	Emma Louise Kærsvang

Eventuelle noter

Løsning

Der er både brug for formelle og uformelle initiativer:

Løsningsbeskrivelse

- Kollegial sparring (skal formaliseres. Genopfriskning af bedste metoder på stort afdelingsmøde, men skal være efter behov)
- Vi skal dyrke en kultur hvor vi er nysgerrige fagligt og socialt på hinanden (med respekt for privatlives fred). Jo bedre, vi kender hinanden, jo bedre kan vi afhjælpe fx en oplevelse af ensomhed
- Alle har et ansvar for at skabe fællesskabet
- Det rækker ud over afdelingen - besøg hos kolleger (individuelt og sammen)
- Ønske om sofa - vi kigger på muligheder
- Der er allerede taget initiativ til forskellige arrangementer: Moesgaardmødet, Karpenhøj, Sommerfest i AU Uddannelse, vi laver julehalløj.
- Lave et fagligt og socialt efterårsarrangement - måske til København og besøge KU eller DPU?

Evt. midlertidig løsning	
Ansvarlig	Anne Christine Teglborg
Deadline	2022-12-31
Påmindelse	6 måneder før deadline
Status for løsningen	Løsning udført

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig

Udføres senest

Påmindelse

Status for opfølgning

Opfølgning udført

Titel: Kultur og feedback i afdelingen

Generelt

Problembeskrivelse

Afdeling: Optagelse, Studenterrekruttering og Optagelse, AU Uddannelse
 Det er på baggrund af APV-resultater blevet påpeget, at vi for at øge trivslen i afdelingen yderligere skal arbejde med kulturen blandt personalet ift. at den positive indstilling til nye opgaver og forandringer bliver en naturlighed, at der forefindes psykologisk tryghed medarbejderne imellem ift. at få det daglige samarbejde til at fungere og mhp. at kunne anvende feedback som en selvfølge.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Enhed
Fysiske forhold	
Afdeling	6200 AU Uddannelse
Oprettet af	Emma Louise Kærsvang

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse

Der er nedsat en arbejdsgruppe, der skal pege på mulige tilgange for øget trivsel gennem fokus på større tillid hinanden imellem. Første skridt bliver at arbejde med en fælles forståelse af begreberne 'positiv indstilling', 'tillid' og 'psykologisk tryghed'. Arbejdsgruppen skal pege på måder, hvorpå dette øges og hele afdelingen skal tage del i arbejdet med at øge trivslen.

Feedback skal introduceres som redskab for det team (OKT), der ikke er så bekendt med modellen og trænes i begge team (BA og OKT). Funktionschef og afsnitsleder tilrettelægger et introduktionsforløb med mulighed for at træne brug af feedback i det små mhp. at være tryk i at kunne give hinanden den faglige feedback, der har til formål at forbedre vores opgaveløsning og samarbejde.

Evt. midlertidig løsning	
Ansvarlig	Jette Lise Winther
Deadline	2023-12-31
Påmindelse	12 uger før deadline
Status for løsningen	

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Som opfølgning på handleplanen vil afdelingsleder på fællesmøde i afdelingen give status på APV-arbejdet i dels arbejdsgruppen og i de indsats, der igangsættes for hele afdelingen, herunder hvordan feedback øves og anvendes.

Ansvarlig	Jette Lise Winther
Udføres senest	2022-12-31
Påmindelse	12 uger før deadline

Status for opfølgning

Titel: Tværgående opgaver

Generelt

Problembeskrivelse Afdeling: Optagelse, Studenterrekruttering og Optagelse, AU Uddannelse
Der er ønske om at identificere flere oplagte områder, hvor vi kan arbejde fælles om opgaver, der løses i begge teams. Det kan være udmeldelse, orlov, dispensationsformer der går på tværs af dispensationsteams: administrativ indskrivning (er allerede igangsat) og kandidatregel.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Organisation
Fysiske forhold	
Afdeling	6200 AU Uddannelse
Oprettet af	Emma Louise Kærsvang

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse I første omgang har arbejdsgruppen vedr. arbejdsmiljøet fået til opgave at pege på de områder, hvor der kan ses oplagte opgaver, der kan løses i fællesskab med det formål at øge samarbejdet og videndelingen mellem teams.

Evt. midlertidig løsning	
Ansvarlig	Jette Lise Winther
Deadline	2022-12-01
Påmindelse	12 uger før deadline
Status for løsningen	Løsning udført

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	
Udføres senest	
Påmindelse	
Status for opfølgning	Opfølgning udført

Titel: Udviklingsmuligheder

Generelt

Afdeling: Vejledning og Studieinformation, Studenterrekruttering og Optagelse, AU Uddannelse

Problembeskrivelse APV og andre dialoger i afdelingen viser, at der er et ønske om at tydeliggøre karrierevejene på AU, samt et ønske om på se på udviklingsmuligheder og kompetenceudvikling i afdelingen, herunder at blive bedre til at få øje på egne kompetencer.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Organisation
Fysiske forhold	
Afdeling	6200 AU Uddannelse
Oprettet af	Emma Louise Kærsvang

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse

- Opfordring til at sparre med kolleger om kompetencetanker, karrieredrømme mm.
- Når der evalueres på projekter, så skal det inkludere en overvejelse omkring kompetencebehov – har vi fået øje på mangler/ting, vi gerne vil blive bedre til (tilføjes projektskabelon)
- Opfordring til at initiere netværk med fagfæller og opbakning til at danne og indgå i netværk
- Genoplive føl-ordning
- Opfordring til at få en mentor eller en mentee, så man deler sin faglighed og er nysgerrig på andres

Evt. midlertidig løsning	
Ansvarlig	Anne Christine Teglborg
Deadline	2023-06-30
Påmindelse	6 måneder før deadline
Status for løsningen	

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	
-----------	--

Udføres senest

Påmindelse

Status for opfølgning