

Titel: Fagligt samarbejde

Generelt

Afdeling: SUSPSDC, Studiestøtte
 I SUSPSDC er der en faldende score ift. at tage konstruktiv imod nye idéer og forslag fra hinanden ift. sidste APV, og scoren er 3,7, hvilket ikke anses for tilfredsstillende, da der er behov for konstruktiv faglig dialog på tværs for at sikre den bedste opgaveløsning.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Enhed
Fysiske forhold	
Afdeling	6200 AU Uddannelse
Oprettet af	Emma Louise Kærsvang

Eventuelle noter

Løsning

- Undersøgelse i sommeren '22 i delteams, teams og på afsnitsniveau af, hvor, hvornår og på hvilken måde det opleves, at feedback ikke er konstruktiv. Undersøgelsen skal lede til lokale afprøvninger i sommer/efterår '22 og forventes desuden at kunne danne grundlag for et samlet seminar omkring fagligt samarbejde i november '22.

Forud for indsatserne forventes, at opgaven kan indebære at:

- Samarbejdet på tværs af delteams i SU fortsat prioriteres med henblik på at fremme fokus på anerkendelse, tillid, konstruktiv faglig dialog og generelt evnen til fagligt samarbejde i og med øvrige kolleger i afsnittet og udenfor.
- At styrke fokus på at sammensætte arbejdsgrupper med forskellig faglighed, når der skal findes nye løsninger.
- Fortsat prioritering af sociale aktiviteter, der binder teams og afsnit sammen fagligt og socialt sammen.
- Der kan være interesse i udarbejdelse af en procedure for supervision ved svære samtaler med studerende i SU og muligvis SPS.

Evt. midlertidig løsning

Selve undersøgelsen er ikke gennemført som beskrevet oprindeligt, da udviklingen var så positiv i teamet efter gennemførelsen af APV, at det blev vurderet, at timingen af en undersøgelse var forkert i et team med en konstruktiv retning og udvikling.

Ansvarlig	Jens Olesen Bundgaard
Deadline	2022-12-31
Påmindelse	8 uger før deadline
Status for løsningen	Løsning udført

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig

Bente Lyng Hannestad

Udføres senest

Påmindelse

Status for opfølgning

Opfølgning udført

Titel: Tydelige mål og formidling af mål til medarbejderne

Generelt

Problembeskrivelse	Afdeling: Studiestøtte Studiestøtte har mange mål og scorer relativt lavt på spørgsmålet om formidling af strategier og mål.
Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Enhed
Fysiske forhold	
Afdeling	6200 AU Uddannelse
Oprettet af	Emma Louise Kærsvang
Eventuelle noter	

Løsning

Løsningsbeskrivelse	<ul style="list-style-type: none"> •Forenkling af mål og formulering af vision for Studiestøtte. Ledelsen i Studiestøtte vil arbejde med at udarbejde et målhierarki for at skabe bedre overblik. •Ledelsen i Studiestøtte vil herefter arbejde med at forenkle målhierarkiet og formidle det til hele funktionsområdet på et fællesmøde. •Muligheden for at inddrage medarbejdere i dette arbejde f.eks. ved at invitere til inspirationsmøde vedr. mål og strategi overvejes i forbindelse med arbejdet. •Der vil løbende være fokus på formidling af mål på forskellig vis i funktionsområdet
Evt. midlertidig løsning	Der er lavet pejlemærker og handleplan som blev præsenteret på funktionsområdemøde i december 2022. Dette skete i naturlig forlængelse af vicedirektørens præsentation af pejlemærker på vd-møde. Der er abrydet særligt aktivt i RSC med sammenhæng mellem studiestøttemål og RSC strategi.
Ansvarlig	Bente Lynge Hannestad
Deadline	2023-06-01
Påmindelse	6 måneder før deadline
Status for løsningen	

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning	
Ansvarlig	

Udføres senest

Påmindelse

Status for opfølgning

Titel: Synlig og tilgængelig ledelse samt tilstrækkelige tilbagemeldinger fra nærmeste leder

Generelt

Problembeskrivelse

Afdeling: Rådgivnings- og støttecenteret, Studiestøtte

Der er generel god tilfredshed og meningsfuldhed med arbejdet, men der opleves udfordringer med tilstrækkelig tilgængelighed til nærmeste leder, og nogle medarbejdere savner flere tilbagemeldinger fra leder.

De senere år er RSC vokset, og der er kommet flere medarbejdere uden tilsvarende tilpasning af ledelsesstrukturen, og som følge deraf er ledelsesspændet vokset, så der er en personaleleder til ca. 50 medarbejdere.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Daglig ledelse
Fysiske forhold	
Afdeling	6200 AU Uddannelse
Oprettet af	Emma Louise Kærsvang

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse

Organisationsændring i RSC besluttet: PPU gøres til selvstændigt afsnit og opdeles i to teams.

Ledelsen udvides:

- En afsnitsleder for PPU (fuldført pr. 1. maj 2022)
- To teamkoordinatorer i PPU pr. august 2022

Med disse to handlinger udvides ledelseskapaleteten betydeligt i RSC.

Løbende dialog om hvad medarbejderne forstår ved god ledelse, herunder synlighed og tilgængelighed.

I RSC vil der være særligt fokus på medarbejderne i alderen 30-39 år, da denne gruppe scorer lavere end øvrige grupper, når vi undersøger baggrunden for resultaterne. Herefter vil vi samle op i ledergruppen og efterfølgende beslutte yderligere handlinger.

MiniMUS koncept med nærmeste personaleleder indføres fra foråret 2023 i hele funktionsområdet med en opfølgning på efterårets MUSsamtale.

Ledelsen i RSC samt funktionschef for Studiestøtte afsætter fast træffetid i kalenderen min. 1 time pr. uge for at sikre tid, der ikke er booket til møder, så medarbejderne ved, at lederen er til stede og tilgængelig i disse tidsrum.

Mulighed for kursus for ledelsen i distanceledelse/hybridmøde undersøges og overvejes.

Evt. midlertidig løsning	
Ansvarlig	Mette Schmidt
Deadline	2023-06-01
Påmindelse	6 måneder før deadline
Status for løsningen	

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	Bente Lyng Hannestad
-----------	----------------------

Udføres senest

Påmindelse	
------------	--

Status for opfølgning

Titel: Diverse udfordringer omkring fysiske forhold i Fredrikhus herunder støjgener

Generelt

Problembeskrivelse	Afdeling: Studiestøtte Støjgener kan opdeles i lydt mellem kontorer og støj fra gangen samt dårlig akustik og støj i fællesrum samt lugtgener fra kloak. Desuden individuelle udfordringer vedr. fysiske forhold.
Hovedtema	Fysiske forhold
Psykiske forhold	
Fysiske forhold	Støj og vibrationer
Afdeling	6200 AU Uddannelse
Oprettet af	Emma Louise Kærsvang

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse	<p>Der har været tæt kontakt vedr. rengøring, og vurderingen er, at kvaliteten af rengøring er markant bedre. De konkrete individuelle forhold vedr. medarbejdere er løst.</p> <p>Der arbejdes på en plan for omorganisering i Fredrikshus, hvor lydgener mellem kontorer og støj fra gangen vil blive adresseret. Desuden vil der på møder i afsnit/teams blive drøftet, hvordan man har samtaler med kolleger uden at genere andre. Der opfordres til walk-and-talk, hvis det er meningsfyldt ift. opgaven.</p> <p>Der opfordres til at samle dokumentation for utilfredsstillende rengøring i Fredrikshus, som kan bruges ift. AU Uddannelse samlet.</p> <p>Konkrete udfordringer vedr. Blandt andet belysning, patron til kontorstol, ergonomisk mus (Emdrup) og møbler tager ledelsen op med de konkrete medarbejdere.</p>
Evt. midlertidig løsning	Der er flyttet om i fællesrum på 2. sal for at mindske støjgener i fællesrum. En arbejdsgruppe på tværs af AU Uddannelse arbejder med de fysiske rammer og forventes at aflægge rapport i foråret 2023.
Ansvarlig	Bente Lynge Hannestad
Deadline	2022-12-31
Påmindelse	12 uger før deadline
Status for løsningen	Løsning udført

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig

Udføres senest

Påmindelse

Status for opfølgning

Opfølgning udført