

Møde den: 25. april 2017, kl. 14.00-16.00

IU

INT-bånd-møde

Referat

Til stede: Steen Weissner, Jesper Qvistgaard, Mette Glerup Thomsen, Rikke Nielsen

Gæster: Dorte Føns Sørensen, Lotte Skovborg

Afbud: Tanja Hansen

Referat

Dato: 26. april 2017

AD 1.

Dorte introducerede kort til udviklingsforløb på CRM-projektet indtil dato og sæligt til oplæg til overordnet projektplan med specifikation af opgaver og organisering. Følgende feedback og aftaler kom ud af drøftelserne:

Side 1/4

- Når grupperepræsentanter er udpeget og kick-off møde afholdt udarbejdes en mere detaljeret tidsplan
- Opbakning fra INT til, at Aarhus BSS sidder i styregruppe (Jesper Qvistgaard)
- Arts ønsker at udpege en gennemgående person til de 3 arbejdsgrupper
- Leadsgruppen: Dorte eller Lonni tager koordineringsrolle i stedet for BSS
- En overvejelse, om lokal studievejledning skal indtænkes på et tidspunkt
- Senest den 4/5 2017 indmelder fakulteterne repræsentanter til arbejdsgrupperne
- Generelt en meget positiv feedback fra INTs medlemmer ift oplæg og det, at projektet igangsættes

AD 2.

Lotte introducerede til programmet, som ligger klart og er sendt ud til mulige deltagere. Ideen til et fællesseminar er opstået blandt koordinatorene, som arbejder med udveksling med det formål at vidensudvikle i fællesskab, styrke samarbejds-relationerne yderligere og samt skabe sociale bånd.

Programmet er tiltænkt at favne bredt og den røde tråd er derfor "Kommunikation med studerende" herunder 1) hvilke rammer arbejder vi indenfor, 2) hvem er de unge mennesker/ kendskab til målgruppen, og 3) hvad gør vi så nationalt/ på fakulteterne/ i IU ift. kommunikation – og hvad er der af nye muligheder?

Der var meget positiv feedback fra INT til programmet, og særligt ift. at det er lykket at sammensætte et program, som rammer flere medarbejdergrupper. INT vil gerne have, at arbejdsgruppen evaluerer dagen og fremlægger feedback på INT efter-

følgende.

Side 2/4

AD 3.

Ministeriet varsler en kommende undersøgelse af universiteterne, som får fokus på at analysere de engelsksprogede udbud indenfor diplomingeniører, bachelor- og kandidatuddannelser. Der er – efter en undersøgelse af PH'erne og EA'erne – et politisk ønske om også at undersøge universiteterne. Undersøgelsen er motiveret af SU-udfordringerne og arbejde med den indledningsvise rammeafklaring påbegyndes i departementet her efter Påske, så vi hører nærmere før eller siden.

Rammen for undersøgelsen får grundlæggende fokus på følgende:

- Kvalitet
- Relevans og fastholdelse (beskæftigelse efter endt uddannelse)

Vi er i løbende dialog med departementet, og følger sagen tæt.

AD 4.

Der har været 2 møder i mini M & R indenfor den sidste måned. Det første møde havde karakter af værende et indledende møde i ny samarbejdsstruktur. Steen udsendte referat fra 1. møde og gennemgik på dagens møde kort dette referat.

Både på 1. og 2. møde var det hensigten, at tal fra ansøgningsrunderne skulle gennemgås, men tallene forelå ikke til møderne. I stedet gennemgik man satsningerne og drøftede og evaluerede disse samt drøftede eventuelle nye satsninger.

Desuden orienterede Gitte om, at IU har ansat en kinesisk studiejobs-medarbejder, som arbejder med kommunikation gennem weibo og wechat, og Gitte fortalte om, hvordan fakulteterne kan bruge disse platforme til at kommunikere til potentielle studerende.

Næste møde ligger den 5/5-2017, hvor data skal analyseres og det er aftalt at undersøge og analysere indkomne leads ift. markedsføringsindsatserne.

Jesper bemærkede, at Aarhus BSS i år benchmarker optagelsesprocesserne herunder bl.a. tidsfrister, hvordan konkurrenter kommunikerer svar ud, mv. Aarhus BSS har bl.a. etableret et call center, som ringer til alle studerende som er tilbudt optag. Der er generelt et stort fokus på optagelsesprocessen. Universiteter, som er med i benchmarking er bl.a. Utrecht, Lund, en tysk business school og London School of Economics. Analyseresultaterne indtil videre indikerer, at der er stor forskel i kvalitet i de svar, som vi og konkurrenterne sender ud. Vores svar er nærmere en "kvittering" på optagstilbud end et venligt og imødekommende tilbud. Det tyder ikke på, at svarfristerne er meget forskellige.

AD 5.

Til orientering vedtog vi på møde i SiD, hvem der skal være leverandør på re-vitalisering af SiD-websitet. Valget faldt på E-types, se evt. vedhæftede design oplæg.

Leverandøren er valgt ud fra pris og kvalitet i forhold til følgende:

- Design
- Løsninger til tablet og mobil
- Fremsynet tekniske løsninger
- Forståelse for brandidentitet & "lækkerhed" i oplæg
- Referencer

Budget for opdatering af sitet er på kr. 170.000 i 2017, og grundet budgetrestriktioner har vi valgt at fokusere på udvalgte områder ift. opdatering af SiD-sitet. Fx rører vi ikke databasen, som altså i år fastholdes i udtryk. Databasen kunne man med fordel fokusere på at gøre mere brugervenlig og up-to-date i et nyt budgetår, hvilket skal drøftes på et senere tidspunkt.

I forbindelse med igangsætning af arbejde med det nye design nedsættes en arbejdsgruppe, som i opstartsfasen blot skal være med til at specificere "kommunikationsløsningerne", som hvad skal stå hvor i menubjælke, mv. Gitte Bindzus Foldager repræsenterer Universiteterne ind i denne gruppe. Sitet forventes færdigt i løbet af 3. kvartal 2017

AD 6.

Det aftales, at mødet den 8/5 aflyses.

Mette nævner, at der pågår en del drøftelser i ST vedr. internationalisering af uddannelse.

Rikke orienterer om:

- Vi er p.t. i tæt dialog med Borgmesterkontoret ift. eventuelle nye muligheder for fleksible boligtilbud til internationale studerende. Kollegiekontoret har desuden meldt ud, at de påtænker at bygge et internationalt kollegium i Aarhus N.
- GUILD-netværket begynder at røre på sig ift. uddannelsessamarbejde og der er indledende møder vedr. dette påbegyndelse af dette samarbejde i maj og september. Rikke deltager.
- IU har p.t. Paula fra U.C. Davis i staff training i 5 uger
- AU er midt i optagelsesprocessen og der viser sig et billede af vækst siden sidste år

Punkter til kommende dagsorden:

- Frafaldsundersøgelse – udgående mobilitet
- Delegationsbesøg

Side 4/4
