



Mødedato: 3. juni 2024 kl. 14.00-16.00

Mødested: 1448-315

Mødeemne: LGU-møde

Deltagere: Anna Bak Maigaard, Anni Bækgaard Langberg, Jeppe Norskov Stokholm, Jesper Qvistgaard, Kim Kusk Mortensen (forlod mødet under pkt 6), Anne Christine Teglborg (forlod mødet efter pkt 2), Bente Lynge Hannestad, Frederik Langkjær, Rikke Nielsen og Merethe Haugaard (referent)

Gæster: Charlotte Møller Nygaard, AU Uddannelse, Vejledning og studieinformation (pkt. 2) og Julie Bladt Goodall, AU Uddannelse, Kvalitet og legalitet (pkt. 3 og 4).

Afbud: Trine Kvitzau

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt

2. Projektstatus: Styrkelse af kommunikation med studerende v. Anne Christine Teglborg og Charlotte Møller Nygaard

Charlotte Møller Nygaard orienterede om status for projektet 'Styrkelse af kommunikation med studerende', herunder implementering og næste skridt.

I F24 har projektet lanceret en medarbejderhjemmeside: [Kommunikation med studerende](#). Her findes udførlige vejledninger, guidelines og flowchart for valg af kommunikationsplatform.

Aktuelt har projektet fokus på at implementere den fælles retningslinje for kommunikation med studerende på både fakulteter og fælles niveau. LGUs medlemmer har en vigtig rolle her ift. at støtte implementeringen. Til at understøtte arbejdet er der udarbejdet PP-pakke, som Anne rundsender til LGU.

Derudover pågår kortlægning af opmærksomhedspunkter ved lancering af M365 til studerende.

Næste skridt vil være en kampagne til studerende. Formålet er at give de studerende viden om, på hvilke platforme de kan forvente at finde forskellige informationstyper. Herefter iværksætter projektet evaluering/effektmåling af indsatser.

LGU roste den store fremdrift i projektet hen over foråret og kvitterede for de gode leverancer.

LGU havde desuden følgende bemærkninger:

- LGU bakker op om de nye retningslinjer og den videre implementering. LGU vil i den kommende tid fastholde ledelsesmæssigt fokus på de nye fælles retningslinjer og på implementering i hele organisationen
- Der kan være lokale forskelle, eksempelvis i fortolkningen af hvad der er studiekritisk. Det vil altid være primær afsender, der træffer afgørelse, og her skal man være mest mulig tro overfor de nye retningslinjer





3. Status på kandidatreformen v. Anna Bak Maigaard og Julie B. Goodall

Anna Bak Maigaard og Julie Bladt Goodall orienterede om de kommende drøftelser i Uddannelsesudvalget. Første drøftelse af implementering vil ske på UU-møde den 10. juni, hvor efter drøftelsen fortsætter på UU-seminar i august.

På juni-mødet vil prodekanernes præsentere lokale overvejelser og derefter følger en initial drøftelse af det forestående arbejde med at implementere kandidatreformen.

LGU tog orienteringen til efterretning og bemærkede, at kandidatreformen vil få konsekvens for de kommende bachelorstuderende. Det er helt centralt at vejledning og studieinformation til denne gruppe studerende får prioritet hurtigst muligt.

4. Tilrettet proces for klagesagsbehandling af studentsager v. Frederik Langkjær og Julie B. Goodall

Uddannelsesjura er aktuelt i gang med et gennemsyn af processerne omkring studentsager. Processen for klagesagsbehandling af studentsager er det første element, der nu fremlægges for LGU.

Baggrunden for den tilrettede proces er tredelt:

- Uddannelses- og Forskningsstyrelsen har givet et påbud om, at universiteterne ikke må have en intern remonstrationsordning, hvor studienævn/administration pr. automatik laver en genbehandling på baggrund af klagen, før den videresendes til Uddannelsesjura.
- Sagsbehandlingstiden for klagesager er aktuelt meget lang og bør nedbringes af hensyn til den studerende
- Klagesagsmængden er fortsat voksende, og da man samtidig oplever en voksende arbejds mængde på andre områder, er det nødvendigt at frigøre tid

Uddannelsesjura har på den baggrund gennemgået klagesagsprocessen og foreslår nu en tilrettet klagesagsproces, hvor processen optimeres og ensrettes. Der har i arbejdet været fokus på, at Uddannelsesjura ikke flytter arbejdsbyrde ud på andre hænder.

Efter nærværende drøftelse i LGU følger en kvalificering i SNUK-båndet og dialogmøder med fakulteternes SNUK-afdelinger, hvorefter den tilrettede proces implementeres i E24 og overgår til drift i F25.

LGU var enige i behovet for en fælles, mere ensrettet klagesagsproces og tilkendegav fuld opbakning til den videre implementering. LGU ønskede desuden, at der blev lagt en evaluering ind for at følge effekten af den tilrettede proces.



5. LGU møder i E24 v. Anna Bak Maigaard

Anna Bak Maigaard orienterede om, at LEA har interesse for hvad de forskellige ledergrupper (LG'er) drøfter og er optaget af. ABM foreslår i den forbindelse, at LGUs mødeplan for E24 fremsendes til LEA. Forud for fremsendelse til LEA vil LGU få mulighed for at komme med input til mødeplanen.

LGU bakkede op om forslaget og bemærkede at LGU digital skal integreres i mødeplanen forud for fremsendelse.

I E24 vil LGU komme rundt på fakulteterne. ABM foreslår, at værten får de første 20 minutters mødetid til at præsentere egne fokusområder/indsatser til gensidig inspiration. LGU bakkede op.

Herefter drøftede LGU program for heldagsseminar den 27. august 2024 og fandt enighed om følgende program:

Kl. 9-11: Workshop med fokus på formålet med LGU og det gode samarbejde v. Anna

Kl. 11-12: Status på fokusområderne eksamensoplevelsen og kommunikation med studerende v. Trine, Jesper, Jeppe og Anne

Kl. 12-13: Frokost

Kl. 13-14:30: Workshop om campusliv v. Catalina, Anni og Rikke

Kl. 14:30-15: Pause

Kl. 15-16: Afrunding og visionsworkshop v. Anna

Det blev i den forbindelse bemærket, at workshop om campusliv skal have fokus på hvilke aktører skal involveres og identifikation af centrale perspektiver fremfor egentlig sagsbehandling.

6. Omlægning af EVU-båndet til netværksgruppe v. Frederik Langkjær

EVU-båndet har stillet forslag om, at båndet fremadrettet skifter status fra tværgående bånd til et tværgående netværk, hvis primære opgave er at sikre en ensartet praksis på tværs af fakulteter, når det kommer til optagelse, indskrivning, behandling af klagesager mv. på EVU-området.

FL har på den baggrund udarbejdet et forslag til ny konstruktion, hvor netværket sikres en formel organisatorisk forankring på uddannelsesområdet gennem ophæng i SNUK-båndet.

I regi af SNUK-båndet er der allerede etableret stående undergrupper med egne kommissorier, der løbende inddrages i SNUK-båndets arbejde. Fordelen ved strukturen er, at der i undergrupperne er deltagelse af fagnære eksperter på de givne områder, der kan kvalificere, rådgive og udføre konkrete opgaver med reference til et beslutningsdygtigt SNUK-bånd med ledelsesrepræsentation. Det foreslås derfor, at et kommende EVU-netværk etableres som en undergruppe under SNUK, og at EVU-båndets ønske om et fortsat arbejde med halv- og helårsplaner realiseres i den sammenhæng.



LGU drøftede og godkendte omlægningen. Der var enighed om, at SNUK-båndet var det rette ophæng for det kommende netværk. Der var derudover enighed om EVU-gruppen pba. omlægningen ikke længere vil modtage den nuværende sekretariatsbetjening og at rollen som EVU-kontaktperson bortfalder, da LGU alene allokere kontaktpersoner til bånd.

7. Faktisk forvaltning v. Anni Bækgaard Langberg og Frederik Langkjær

På baggrund af flere, og nogle gange modsatte, afgørelser fra styrelse og udmelding fra ombudsmanden, har det været nødvendigt at etablere en AU fælles forståelse af hvilke områder i studieadministrationen der ligger indenfor faktisk forvaltning. I udarbejdelsen af forståelsespapiret har man forsøgt at afstemme fælles forståelse med styrelsen og de andre danske universiteter. Styrelsen har ikke ønsket at være involveret og det har ikke været muligt at finde til enighed på tværs af sektoren. Derfor er der nu udarbejdet et fælles forståelsespapir for AU, der kan anvendes af sagsbehandlere i studieadministrationen. Der er tale om et forståelsespapir, da det ikke er muligt at lave en udtømmende liste over alle de mulige varianter.

LGU takkede for indsatsen og godkendte papiret. Herefter vil Uddannelsesjura viderefremidle det godkendte forståelsespapir til fakulteterne og placere papiret på sagsbehandlerportalen. Fakulteterne vil i forlængelse af det godkendte papir tilrette egen praksis, så det stemmer overens med forståelsespapiret.

8. Bordrunde og eventuelt

Bente L. Hannestad:

Afdelingen er undervejs med at undersøge muligheden for nye nationale strukturer for støttesystemet, der kan minimere ulemperne ved den udbudsdrivne model. Der er truffet aftale med fakulteterne, der sikrer at Ph.d- studerende fortsat kan modtage SPS, når de har fuldført kandidatstudiet. Antallet af studerende, som ansøger om og bevilges SPS, stiger fortsat.

Anni Bækgaard Langberg:

Alle vejledere i BSS studier vil fremadrettet fungere som studie- og karrierevejledning. Der er iværksat kompetenceudvikling for at sikre det rette vidensniveau.

Jesper Qvistgaard:

For at understøtte de studerendes netværksdannelse er Arts studier i samarbejde med studerende på Katrinebjerg undervejs med udvikling af en foreningsapp. Arts har tidligere givet markedsføringsmidler til de ca. 150 foreninger på fakultetet, der ikke har løftet kendskabet til foreningerne i større grad, derfor skifter man nu spor.

Frederik Langkjær:

Der er udsendt jobopslag om barselsvikar til Uddannelsesjura



I afdelingen Optagelsesprocesser arbejdes der målrettet på, at de sidste optagelsesbreve kommer ud i tide til SU fristen den 18.6. Tidspresset er delvist begrundet i forsinkede faglige vurderinger, afdelingen vil derfor sammen med fakulteterne følge op på mulighed for optimering.

AU får akkrediteringsrapport i høring den 10.6.

Første møde om etablering af et fælles nationalt kandidatoptag er afholdt.

Jeppe Norskov Stokholm:

HE studier har aktuelt flere medarbejdere på barsel og det er heldigvis lykkedes at rekruttere kompetence vikarer, der nu skal onboardes.

Rikke Nielsen

Den 22. maj blev det årlige seminar for AU medarbejdere, der arbejder med internationalisering, afholdt med 43 deltagerne. Temaet var denne gang vidensdeling om forskellige aspekter omkring de internationale studerende. Herunder oplæg fra VIP omkring opmærksomhedspunkter ved at have internationale studerende på uddannelserne.

Internationaliseringsrammen skal evalueres i UU senere i juni. Det tegner til, at det den fælles ramme har haft god effekt. Og givet god mulighed for prioritering. Efter behandling i UU kommer emnet til behandling i UL.

AU har netop modtaget Erasmus-midler til brug for de studerendes legater. I år har AU modtaget flere penge (26 mill.), hvilket betyder at alle ansøgere vil modtage legat. Aktuelt afventes svar på ansøgninger om midler til partnerskaber uden for EU/EØS.

Anna Bak Maigaard:

Det årlige AU-ledelsesseminar på Sandbjerg har netop været afholdt. Deltagerkredsen (Rektorat, dekanat, institutledere, administrationschefer og chefrådgivere) var blandt andet optaget af campusliv, AU som et bredt/comprehensive universitet, bæredygtighed/klima og fokus på engagerende undervisningsformater og studiemiljø.