



Mødedato: 31. januar 2023

Mødested: 1445-017

Mødeemne: LGU

Deltagere: Anna Bak Maigaard, Anni Bækgaard Langberg, Leo Normann Pedersen, Kim Kusk Mortesen, Mads Hedelund, Anne Christine Teglborg, Bente Lynge Hannestad, Frederik Langkjær, Jette Winther, Rikke Nielsen, Trine Kvitzau og Signe Osbahr (referent)

1. Godkendelse af dagsorden og velkomst

Dagsordenen blev godkendt og LGU bød velkommen til Jette Winther og Anne Teglborg, som pr. 1. februar 2023 er funktionschefer i AU Uddannelse.

2. Opfølgning på seminar om studerende i centrum

LGU tiltrådte vedlagte guidelines for studerende i centrum.

I forhold til det oprindelige udkast var der følgende ændringer:

- Det er ikke specificeret, at en brugerrejse er baseret på interviews, da andre typer undersøgelser også kan være relevante
- Generelt skal vi have fokus på de kritiske overgange, bl.a. mellem 1. og 2. semester, osv.
- LGU ønsker udarbejdelse af seks brugerrejser:
 - o Studievalget
 - o Studiestarten
 - o Undervisning
 - o Eksamen
 - o Valg undervejs
 - o Afslutning af studiet

Guidelines for studerende i centrum er lavet efter samme model som Guidelines for God Rekruttering, som er vedtaget af Uddannelsesudvalget.

TK orienterede om de kommende trin i processen frem mod færdiggørelse af brugerrejser:

- AU Uddannelse arbejder på at etablere et websted, hvor al materialet bliver tilgængeligt. LGU bliver involveret i dette senere i F23. Det er vigtigt for LGU, at materialet er tilgængeligt i digitalt format.
- UX-teamet har kompetencer og ressourcer til at arbejde videre med brugerrejserne, herunder færdiggøre de resterende brugerrejser (især med fokus på de studerendes spørgsmål), opdatering af visionsbrugerrejsen (user-experience map, ”den lange brugerrejse”,
[https://www.figma.com/file/hXKnTJUFa3nsd2wlbwUEWL/Digital-Eksamen-\(Wiseflow\)?node-id=0%3A1&t=NQarlbVTyOQIQIXR-1](https://www.figma.com/file/hXKnTJUFa3nsd2wlbwUEWL/Digital-Eksamen-(Wiseflow)?node-id=0%3A1&t=NQarlbVTyOQIQIXR-1)) og en guide til hvordan værktøjerne kan bruges i praksis.





- UX-teamet bliver stærkt repræsenteret i forvaltningsteamet for mitstudie.dk.
- Studiesystemer og UX-teamet udarbejder en governancemodel for, hvordan og hvornår studieadministrationen kan få hjælp til at udarbejde brugerrejser/-analyser.

3. Valgfag på tværs

AU's oversøiske partnere efterspørger øget mulighed for at tage engelsksprogede kurser på tværs af AU, og gerne på bachelorniveau. Det gælder især de partnere, som er efterspurgt blandt AU's studerende. AU efterspørger selv samme mulighed ved vores partnere, og ydelsen tilbydes også af andre danske og skandinaviske universiteter. Der er lavet en indledningsvis afdækning af muligheder og udfordringer, blandt andet i regi af INT-båndet.

På baggrund af et oplæg ved RN bidrog LGU med følgende pointer til det videre arbejde:

- Den væsentligste forudsætning for at kunne tilbyde fagvalg på tværs og øget engelsksproget udbud på bacheloruddannelserne er et klart mandat fra den faglige ledelse og en tilslutning til, at det vil kræve en ressourcemæssig prioritering, og en fælles forståelse af at ingen 'ejer' de indrejsende studerende.
- Det er desuden en forudsætning, at der sikres systemunderstøttelse og korrekt ophæng i studieordninger, så AU's egne studerende også kan vælge de etablerede pakker
- Det fælles planlægningsårshjul bør være en fordel for at få koordineringen til at lykkes bedre.
- Der er gode erfaringer i Summer University modellen samt gode muligheder i Circle U. samarbejdet.
- Hvis der er opbakning til det, kan LGU se flere modeller - f.eks.
 - o Tilbudspakke på hvert fakultet, godkendt af prodekanen.
 - o Udvikling af nye kurser, som passer til konceptet
 - o Udvælgelse og synliggørelse af eksisterende kurser
 - o Tidsmæssige rammer for udbud (ugedage, tidspunkter), for at sikre, at skemaerne kan hænge sammen

På baggrund af drøftelserne rådede LGU RN til at gå videre med at udarbejde et oplæg, som beskriver konkrete modeller og synliggør, hvad indsatsen vil koste – både økonomisk og i forhold til andre hensyn, herunder planlægning og prioritering.

4. Prioritering af fælles kompetenceudviklingsindsatser

På baggrund af indledende oplæg ved FL gav LGU-medlemmerne tilbagemeldinger vedr. prioritering af fælles udviklings- og kompetenceudviklingsindsatser i de kommende år. Der var enighed om at prioritere:

- Dataunderstøttelse og ledelsesinformation
- Faktisk forvaltning
- Afgørelsesvirksomhed
- Målgruppekendskab / generation Z som emne til gå-hjem-møde



FL appellerede til, at LGU hjælpes ad med at løfte opgaven i fællesskab.

5. GDPR – positionspapir

Anna orienterede om, at LGU vil få et oplæg til skriftlig kommentering vedr. hvordan AU kan forholde sig til problemstillinger i forbindelse med studerendes omgang med persondata i undervisnings- og eksamensøjemed.

Baggrunden for papiret er uklarhed blandt ansatte om studerende om placering og håndtering af dataansvar.

6. LGU-studietur

LGU skal på studietur til London d. 16.-18. april 2023 ved hhv. Kings College og University College London.

7. Bordrunde og evt. – 10 min

- Gensidig orientering om personaleændringer i de studieadministrative enheder, herunder studentermedhjælp.
- MH gav status på flytningen af sygepleje til RUC
- FL orienterede om, at akkrediteringsprocessen går ind i en fase, hvor medarbejderne i administrationscentrene bliver mere involverede.
- Ombudsmanden udtrykker bekymring af sagsbehandlingstiden på klagesager. Behandlingstiden er fordelt mellem administrationscentre, AU Uddannelse og ministeriet – der skal ses på hele kæden.
- ACT orienterede om forestående styregruppemøde i "Kommunikation med de studerende" – LGU orienteres snarest.
- BLH orienterede om fortsat stigning i SPS – 1027 til visitationssamtale i 2022. Det er steget 50% fra 2018 til 2022.
- JW orienterede om klargøring til det forestående optag. Der er sendt data ud for ansøgere fra non-EU. Væsentligt flere end sidste år. Især mange ansøgninger fra Kina og Bangladesh.
- KKM orienterede om studiestart for 300 ingeniørstuderende samt om implementering af ny kursuskatalog-editor på Nat-Tech