



Mødedato: 4. november 2022, kl. 9:00-15.30
Mødested: 1630-301 (AIAS, Høegh Guldbergs Gade)
Mødeemne: LGU seminar

Deltagere: Anni Bækgaard Langberg, Frederik Langkjær, Leo Normann Pedersen, Trine Kvitzau, Kim Kusk Mortensen, Mads Hedelund, Rikke Nielsen, Lone Urbak, Anna Bak Maigaard

Afbud: Bente Lynge Hannestad

Beslutningsreferat fra LGU Seminar d. 4. november 2022

1. Intro

Dagsorden godkendt.

2. Studerende i centrum

Projektgruppen for SIS-forprojektet Studerende i Centrum (Kristina Lund Hansen, Charlotte Møller Nygaard, Jens Stærk Bojesen, Thomas Vestergaard) præsenterede projektets anbefalinger og produkter.

LGU og projektgruppen drøftede følgende emner:

- Metode
 - Projektgruppen anbefaler at anvende brugerrejsen som metode i projekter og i løbende servicedesign og optimeringsarbejde. Projektet har udarbejdet et bud på fire brugerrejser, hvoraf de to første er færdige (studievalg og studiestart) og de to øvrige (semesteret og specialet) ligger klar til videre arbejde
 - LGU tilsluttede sig anbefalingen om at anvende brugerrejsen som metode med den tilføjelse, at der er behov for
 - en beskrivelse af den samlede værktøjskasse for at tilpasse processer og produkter til studerendes behov (user experience map, brugerrejse, mv.)
 - en guide for ledere og projektledere til, hvordan brugerrejsen og de øvrige værktøjer tages konkret i brug.
 - LGU kvitterede for grundigt arbejde med at udfolde brugerrejserne for studievalg og studiestart. I forbindelse med forankring af projektet i drift besluttede LGU at
 - justere strukturen for de øvrige brugerrejser, sådan at ”semesteret” underopdeles i flere brugerrejser og ”specialet” tænkes bredere som afslutning af uddannelsen.
 - at gennemgå de foreslåede målepunkter på tværs af brugerrejserne med de administrative indikatorer i kvalitetspolitikken





- Vision og strategi
 - o Projektgruppen anbefaler en vision og strategi, formidlet via notat, plakat og websted.
 - o LGU kvitterede for grundigt arbejde og besluttede at tiltræde formuleringerne endeligt, når forankringen af projektet er endeligt afklaring.
 - o LGU besluttede, at vision og strategi forankres ved LGU
- Governance og implementering
 - o Projektgruppen anbefalede nedsættelse af taskforce til løbende drift og udvikling af brugerrejserne samt forankring af et bredt ansvar for brug af brugerrejserne v. linjeledere, procesejere og i projekter.
 - o Konkret foreslog projektgruppen at brugerrejserne anvendes i følgende projekter
 - Kommunikation med studerende
 - Procesarbejde i forbindelse med SIS
 - Implementering af nye eksamensplatforme
- LGU træffer beslutning vedr. governance og implementering, når ressourcer til det videre arbejde er afklaret.

Næste skridt

- AU Uddannelse og AU IT afklarer ressourcer til beskrivelse af værktøjskasse + "how to"-guide.
- AU Uddannelse udarbejder samlet forslag til målepunkter på tværs af brugerrejser og kvalitetspolitik
- LGU træffer beslutning om vision og strategi samt ny struktur for "semesteret" og "specialet" dec 2022/jan 2023.
- LGU træffer beslutning vedr. governance og implementering dec 2022/jan 2023.

3. Sammenhængende studieadministration

LGU drøftede status og mål for styrket sammenhæng i studieadministrationen.

Næste skridt

- Opfølgning på et LGU-møde i 2023 - AU Uddannelse forbereder

4. Digital transformation

LGU tilsluttede sig følgende tiltag, som skal styrke det samlede studieområdes evne til digital transformation:

- Fælles styrkelse af kompetencer til organisatorisk forandring
- Fælles koncept for organisatorisk implementering
- Samlet systemejerskab for fælles studieadministrative systemer
- Etablering og forankring af procesejerskab

Vedr. procesejerskab foreslog LGU en mapping/fordeling af ejerskab for processer. LGU træffer endelig beslutning ved et kommende møde.



Næste skridt:

- LGU træffer beslutning om procesejerskab (rollebeskrivelse og mapping) på møde i december 2022.
- AU Uddannelse flytter systemejerskaber fra øvrige funktionsområder til Studiesystemer
- AU Uddannelse ansætter forandringsprojektleder ved næstkommende lejlighed
- AU Uddannelse udarbejder koncept for organisatorisk implementering. Oplægget drøftes i LGU i 2023.