



Mødedato: 20. august 2024, kl. 10-12

Mødested: 1448-211

Mødeemne: Møde i SNUK-båndet

Deltagere: Eva Kvistgaard Arent, Annike Vestergaard Martínez, Morten Bruun Hansen, Lisbeth Sonne Christensen, Mariann Holmslykke, Bente Mattsson, Mette Buhl og Astrid Gad Knudsen

Gæster: Klaus Mors, pkt. 2, Christian Rudbeck, pkt. 3 og 4, Jeppe Nordskov Stockholm, pkt. 5.

1. Godkendelse af dagsorden, 10.00-10.05

2. Status på arbejdet i ESDH-gruppen, 10.05-10.20

Klaus Mors gæster båndet på vegne af ESDH-gruppen og giver en status over arbejdet det forgangne år.

Klaus beder båndmedlemmerne om på forhånd at have forholdt sig til, hvordan opdateringer af hjemmesider og vejledningerne herpå skal prioriteres, se <https://medarbejdere.au.dk/administration/studieadministration/esdh>. Det er vurderingen, at opdateringen vil kræve en halv uges arbejde for to personer i ESDH-gruppen at gennemgå, og opdatere, vejledningerne.

Klaus præsenterede arbejdsgruppens arbejde, og fortalte om, at han er tiltrådt som ny tovholder i arbejdsgruppen. På den baggrund gjorde båndet opmærksom på, at det er uhensigtsmæssigt at tovholderfunktionen og ESDH-gruppens arbejde er nedprioriteret i AU Uddannelse. Det betyder bl.a. at problemstillinger ikke kan komme videre, da der mangler kompetencer fra AU Uddannelse. Derfor foreslog båndet, at kommissoriet tilrettes, så det fremgår, at mødeledelse varetages af AU Uddannelse, samt at der igen skal indgå en repræsentant fra Optagelsesprocesser eller -sager i arbejdsgruppen. Klaus påpegede, at der er gjort opmærksom på uhensigtsmæssighederne, og det forventes, at der udpeges en ny fra Optagelsesprocesser.

ESDH-gruppen har erfaret, at mange punkter går igen fra dagsorden til dagsorden, da der ikke er de rigtige kompetencer til stede på de enkelte møder. På den baggrund gør gruppen sig overvejelser om at tilrettelægge møderne anderledes fremover, så der indkaldes specialister som gæster til de enkelte punkter for en hurtigere behandling.

ESDH-gruppen kan konstatere, at der er en lang række opgaver, som er sat i venteposition hos AU IT. Disse består bl.a. i ændringer til tekster til blanketter, MoveOn-integration, praktikkontrakten mv.

ESDH-gruppen har en generel opmærksomhed ift. vejledningerne på hjemmesiden. De er ikke opdaterede, men bliver det løbende, hvis nogle retter henvendelse til ESDH-gruppen. Hvis alle vejledninger skal gennemgås og tilrettes vil det tage en halv





uges arbejde for to personer. Båndet drøftede, om der er behov for at få en opdatering af vejledningerne, eller om vejledningerne er en spejling af vejledninger udgivet af HR DD, som ESDH-gruppen ikke er ansvarlig for at holde opdateret. Båndet bad ESDH-gruppen om at undersøge, om der reelt er trafik på hjemmesiden, og om de enkelte vejledninger bliver brugt. Disse undersøgelser kan danne grundlag for en videre afklaring af, om vejledningerne skal skjules eller opdateres. I den forbindelse havde ESDH-gruppen ligeledes en opmærksomhed omkring overgang i systemerne sidst på året, ligesom der er gang i nyt udbud. Det blev derfor besluttet, at opdateringerne afventer disse forhold og så genbesøges problemstillingen til prioritering i båndet.

Det blev aftalt, at båndet tager en opsamling på besøget på næste båndmøde.

3. Procesejerskaber, 10.20-10.40

Christian Rudbeck gæster båndet og fortæller om det videre arbejde med procesejerskaber, som blev iværksat af LGU tidligere på året.

Christian præsenterede baggrunden for arbejdet med "Procesejerskaber", og hvad der ligger i at være procesejer. Der har været behov for et beslutningsmandat i modsætning til systemejerskaber, for at drive ændringer mv.

Procesejerskaberne er vedtaget i LGU, og fordelt mellem medlemmerne heri.

Christian præsenterede behovene for fælles løsninger i nyt SIS, samt behovet for hurtige konsolideringer, når udviklingsarbejdet pågår.

Båndet drøftede de kommunikative overvejelser ift. hjemmesiden, se nedenfor, og stillede spørgsmål til, om det fremgår tydeligt nok, hvornår det er, fakulteterne skal bringe procesejere i spil. Det blev understreget, at procesejerne har det overordnede ansvar for den givne proces, og derfor også fungerer som kontaktperson ift. opmærksomheder.

4. Præsentation af ny side for de studieadministrative forretningsprocesser, 10.40-10.55

Christian præsenterer den nye hjemmeside, [Forretningsprocesser \(au.dk\)](#).

Inden mødet bedes båndmedlemmerne have orienteret sig i siderne, og forholdt sig til følgende:

- *Hvad fungerer godt og dårligt på siderne?*
- *Hvad mangler I?*
- *Hvad skal der til for at siden kan bruges det i hverdagen?*

Christian præsenterede hjemmesiden, herunder link til den nyeste version af proces-tegningen og rolle- og procesbeskrivelserne under de enkelte hovedprocesser. Han for-



klarede, at formålet med siden netop var, at der ønskes et fælles sprog for procesgangen. Båndet kvitterede for det fine arbejde, der er lavet og understregede vigtigheden af, at de involverede medarbejdere løbende forholder sig til de beskrevne fælles processer.

Båndet drøftede den opmærksomhed, der er på, at meget af arbejdet på fakulteterne er på et dybere detaljeringslag, men at arbejdet på fakulteterne skal holde sig inden for de overordnede fælles procesbeskrivelser. Samtidig bliver arbejdet også anset for at være en god støtte til det videre arbejde med fagmiljøerne.

Båndet drøftede hvem målgruppen er for hjemmesiden, idet det måske kan være mere forvirrende end overbliksskabende for en ny medarbejder at tilgå hjemmesiderne. Der er enighed om, at det er op til de enkelte båndmedlemmer at vælge, om man vil præsentere hjemmesiden, men da den giver et godt overblik og forståelse for sammenhænge, opfordres de til at benytte den også til nye medarbejdere.

5. Drøftelse af ophæng for EVU-netværket, 10.55-11.20

SNUK-båndet har besluttet at evaluere på alle nedsatte arbejdsgrupper, og iværksætte manglende grupper. Første skridt i denne evaluering er en drøftelse omkring EVU-netværket, som netop er etableret ved om-konverteringen fra EVU-båndet.

Båndet foretager en drøftelse med udgangspunkt i følgende spørgsmål:

- *Hvordan sikres bedst en forbindelse mellem båndet og EVU-netværket?*
- *Hvordan kan båndet bedst understøtte arbejdet i netværket?*
- *Hvordan ser båndet på brugen af en kontaktperson?*

På de næstkommende møder vil øvrige arbejdsgrupper blive evalueret.

Båndet drøftede netværkets ophæng i SNUK, samt den udfordring at EVU-området ikke har ophæng under SNUK-båndrepræsentanten på hvert fakultet. Det drøftedes, om netværket skal have en kontaktperson i SNUK, som ikke skal deltage i møderne, men som netværket kan trække på, hvis de har brug for at få løftet problemstillinger, og som kan sikre en løbende dialog med SNUK.

Det blev aftalt, at netværket inviteres til at deltage i et kommende møde for at præsentere deres ønsker til samarbejdet og udkastet til et kommissorium. Netværket indkaldes, når de har et udkast klar.

Det blev endvidere aftalt, at Mette og Astrid tager input fra første møde med til båndet, og får afklaring på, om netværket ønsker en kontaktperson til båndet.



6. Opsamling på arbejdet med fælles praksis ift. eksamenshus-projektet, 11.20-11.30

Siden sidste båndmøde har Styregruppen behandlet arbejdsgruppens indstilling om ensartet praksis. Jeppe giver SNUK-båndet en tilbagemelding på styregruppe-drøftelserne. På baggrund af denne orientering, drøfter båndet næste skridt i arbejdet.

Jeppe gav en tilbagelæsning på arbejdet med fælles praksis ift. eksamenshus-projektet. Han understregede, at der netop nu er vindue til at skabe en fælles praksis og ensretning, ift. nyt system og ny praksis, idet AU næste år tager eksamenshuset i brug. Efter nærmere drøftelser traf Styregruppeformanden beslutning om at indstille til UU, at det i stedet for en beslutning nu er en opfordring til at *opfordring* til at følge den fælles praksis. Båndet drøftede den praktiske udmøntning efter UU's behandling.

7. Nyt fra LGU, 11.30-11.35

8. Nyt fra Kvalitet, Legalitet og Optagelse, 11.35-11.45

Workshop om prøvekataloget med CED er nu afholdt, og det er forventningen at CED tager prøvekataloget med i rådgivningen på fakulteterne. Der afholdes workshop for øvrige interesserede d. 1. oktober fra 9 til 12. Invitation er udsendt via SNUK-båndrepræsentanterne.

Mette orienterede om, at AU har modtaget en ny afgørelse fra styrelsen vedr. tilmelding til specialets 2. og 3. prøvoforsøg, som igen ændres på vores opfattelse af, hvordan og hvornår vi kan igangsætte 2. og 3. specialeforsøg. Afgørelsen drøftes nærmere på næste SNUK-bånd møde.

Der orienteres om, at høringen over udkast til ændring af universitetsloven er kommet

9. Nyt fra fakulteterne, 11.45-11.50

Båndrepræsentanterne orienterede om seneste nyt fra fakulteterne.

10. Eventuelt, 11.50-12.00

Det aftales at der på næste møde følges op på orienteringen fra ESDH-gruppen.