



**Mødedato:** 28. februar 2023 kl. 10.00-12.00

**Mødested:** 1445-017/023

**Mødeemne:** Møde i SNUK-båndet

**Deltagere:** Jeppe Norskov Stokholm, Aske Dahl Sløk, Lisbeth Sonne Christensen, Mariann Holmslykke, Eva Kvistgaard Arent, Bente Mattsson, Jette Winther, Mette Buhl og Astrid Gad Knudsen

**Gæst:** Bjørg Brink Dalgaard, pkt. 2, Anna Bak Maigaard, pkt. 3

### 1. Godkendelse af dagsorden

### 2. Course Catalogue Editor på NAT-TECH, 10.00-10.30

*Bjørg Brink Dalgaard gæster båndet og viser den Course Catalogue Editor, som man har arbejdet med på NAT-TECH.*

Bjørg præsenterer CCE og båndet stiller opklarende spørgsmål ift. hvilke muligheder systemet giver i forhold til de processer, der foregår på de andre fakulteter. Der er i båndet stor interesse for systemet og de muligheder, det giver i processen med planlægning af nye kurser eller ændring af eksisterende kurser. Der er fortsat udviklingsmæssige ting, som kan forbedres, fx direkte kobling med EDDI, og det bør også overvejes, hvordan CCE kan spille sammen med nyt SIS.

Det aftales, at Bente snakker med Kim Kusk med henblik på at høre om muligheden for, at han vil holde et oplæg for LGU om CCE.

### 3. Præsentation af procesejerskaberne tildelt af LGU, 10.30-11.00

*Anna Bak Maigaard gæster båndet og drøfter implikationerne af beslutningen truffet af LGU d. 12. december 2022, om at beskrive og adskille rollerne som procesejere og systemejere i studieadministrationen.*

*Behovet er opstået i forbindelse med den digitale transformation af studieadministrationen og øget fokus på procesarbejdet i forbindelse med implementering af standardssystemer. Forankring af procesejerskab for de studieadministrative hoved- og støtteprocesser skal understøtte systematik og klar beslutningsstruktur i forbindelse med tilpasning af arbejdsgange og evt. digital understøttelse.*

Anna præsenterer ideen og overvejelserne med de nye procesejerskaber, der er tildelt af LGU. Konceptet er opstået ud fra overvejelserne om nødvendigheden af at adskille systemejerskab og procesejerskab på baggrund af de erfaringer, man har gjort sig de senere år, fx ifm. implementeringen af MoveOn. Det betyder altså, at leverandørstyring osv., nu bor i Studiesystemer, mens procesejerne er fordelt ud til andre aktører, som så har blik for sammenhæng mellem processer og systemer, for forbedringspotentiale mv.





Både systemejere og procesejere skal blive mere systematiske i driften af processerne, men skal kun have ekspertviden inden for sin egen del. Det er dog afgørende, at ejerskaberne sikrer et tæt samarbejde.

Endnu et formål ved opdelingen er tillige, at det med procesejerskabet skal sikres, at der arbejdes ind i båndstrukturerne, dels at relevante parter inddrages.

Anna præsenterer de enkelte hovedprocesser, herunder evt. delprocesser samt hvem, der er procesejere. Båndet stiller spørgsmål til processerne, herunder hvem der skal inddrages og kan træffe beslutninger. For nogle af processerne er det muligt at pege på en enkelt enhed som procesejere, mens det for andre ikke er muligt at pege på en enkelt enhed. For disse processer bliver vicedirektøren og uddannelseschefene procesejere, da det er det enkelte fakultet, der reelt ejer processen, grundet de forskellige måder at gribe processen an på fakulteterne imellem.

Det drøftes konkret, om ophævet for processen "afslut studerende" skal ændres fra UVA-EKA til SNUK, som det ellers er angivet i oversigten. Båndet aftaler, at Astrid udarbejder en sagsfremstilling til LGU med indstilling om, at bevisfaggruppen bliver flyttet ind under SNUK-båndet.

Annas slides indeholder proces- og systemejerskaberne for systemerne. Det bemærkes at der selvfølgelig også er procesejerskaber omkring de andre processer, der ligger uden for systemerne, fx vejledning.

Der skal kigges mere på, hvordan man skal arbejde som procesejerskabet, og hvilke opgaver der ligger heri, men der er ingen tvivl om, at opdelingen vil betyde nye arbejdsgange i bl.a. Uddannelsesstrategisk Sekretariat, på fakulteterne, i Studiesystemer mv.

Procesejerskabet har også betydning for behandlingen af de "Arbejdspakker", som skal gennemføres ifm. den proceskortlægning over hovedprocesserne, der er kørt. Det er processen Opret Uddannelse, der startes med ift. arbejdet.

#### **4. Evaluering af det tværgående båndmøde d. 5. februar 2023, 11.00-11.05**

*D. 6. februar 2023 mødtes SNUK- og UVA/EKA-båndet til en samlet drøftelse af de udfordringer, der er påvist ifm. kortlægningen af processerne for "Afslut studerende", samt sammenhængen til "Opret uddannelse". SNUK-båndet evaluerer på format og effekt ift. eventuelle kommende tværgående møder.*

Der er opbakning fra SNUK-båndet til at holde tværgående båndmøder, særligt med et fælles emne og i forhold til, at vi skal skifte SIS. Der er et behov for, at det tydeligt sikres på kommende møder, hvad der aftales og hvilke opgaver, der tages med hjem.

Usikkerheden omkring opgaver der tages med hjem resulterer i en drøftelse omkring meritudfordringer, som blev påpeget på det tværgående båndmøde. Mariann og Lisbeth går tilbage til de relevante medarbejdere på fakultetet ift. en udfoldelse af problemstillingen, som så potentielt vil føre til en sagsfremstilling til drøftelse i båndet. Der opfordres til, at Bevisfaggruppen inddrages for at sikre en kobling til udfordringsdrøftelserne ifm. AS IS-processerne, samt tidligere erfaringer med meritudfordringer.



Et evt. emne til et kommende tværgående båndmøde evt. med vejledning og tilsynet kunne være et oplæg fra Bente Lynges afdeling omkring funktionsnedsættelser (dyslektikere) og hjælpemidler til eksamen.

## **5. Orientering om møde i arbejdsgruppen for uddannelseskvalitet, 11.05-11.20**

*Astrid præsenterer drøftelserne af arbejdet med censorrapporter og censorkorpserne, samt journalisering af kvalitetsprocesserne fra gruppens møde i januar. Herefter drøfter båndet det videre arbejde for emnerne.*

Astrid orienterer om første møde i arbejdsgruppen, hvor der var to emner på dagsorden omkring censorrapporter og journalisering af kvalitetsprocesserne. Det aftales, at Astrid sender materiale fra første møde i arbejdsgruppen til båndet. Derudover har arbejdsgruppen drøftet journalisering af kvalitetsprocesserne, og tilbagemeldingen fra dette punkt er, at der har været gode konstruktive erfaringsudvekslinger, og at der er givet gode input til løsninger af udfordringer på fakulteterne.

## **6. Nyt fra LGU, 11.20-11.35**

*Båndet drøfter seneste LGU-referat. Medlemmerne holder sig orienteret ift. seneste udsendelse.*

*Båndet foretager særligt en opsamling ift. punktet om "Prioritering af fælles indsatser og kompetencer" på mødet d. 31. januar 2023.*

Der blev sat en ramme for arbejdet med prioritering af fælles indsatser og kompetencer, og så blev drøftelsen i LGU ellers taget til efterretning.

## **7. Nyt fra Uddannelsesstrategisk Sekretariat, 11.35-11.45**

Mette orienterer om, at emnet om anonymisering af prøver er godkendt af UU, og det nu tages videre i UVA/EKA-båndet.

## **8. Nyt fra fakulteterne, 11.50-11.55**

## **9. Eventuelt, 11.55-12.00**