

Referat

Mødedato: 8. april 2026 10:00-12:00

Mødested: FYSISK 1444-020 (Hvis man er forhindret i at møde op fysisk, er der link til teams møde i mødeindkaldelsen)

Mødeemne: UVA-EKA-båndmøde

Deltagere: Karoline Engsig-Karup, Gitte Lilliendahl Nielsen, Theresa Albøge Laursen, Trine Kvitzau, Søren Anker, Mette Qvist, Trine Kvitzau, Astrid Marie Gad Knudsen

Afbud:

Referent: Karoline Bang Ljungmann (KBL)

1. Godkendelse af dagsorden og referat

Referat fra 18/03/2026: [18-03-2026 Referat.docx](#)

Godkendt.

2. Nyt fra Studiesystemer (v. Trine Kvitzau, 10:00-10:10)

SIS-programmet:

- SIS fylder fortsat markant med høj aktivitet på tværs af spor.
- Samarbejdet med leverandøren er velfungerende i det daglige, men kompleksiteten og fremdriften stiller øgede krav til begge parter.
- AU har skærpet kravene til leverandørens tilgang:
 - Leverandøren skal i højere grad tage udgangspunkt i *best practice* og levere konkrete løsningsforslag frem for en "blank page"-tilgang.
 - Der er stillet krav om en samlet og eksplicit oversigt over alle nødvendige forretningsafklaringer.
- Formålet er at sikre bedre planlægning og mulighed for at gennemføre forretningsafklaringer og beslutninger forud for workshops, da AU ikke kan træffe alle beslutninger i selve workshopssituationen.

Digitalt studieliv/MitStudie i Studiesystemer:

- Med organisationsændringen oprettes der er nyt team digitalt studieliv i Studiesystemer. Trine er ved at forberede, hvordan teamet skal onboardes i afdelingen.
- Der er desuden fokus på at få etableret et robust fremtidigt driftssetup, herunder organisering af samarbejdet omkring MitStudie.

UniWise:

- Der afholdes executive seminar med UniWise, hvor Trine deltager. Der deltager flere universiteter fx Oslo universitet.
- Formålet er at opnå indsigt i UniWise's strategiske retning og visioner.
- AU vil arbejde for, at der etableres en workshop med bedømmere i relation til Wiseflow for at inddrage deres perspektiver i den videre udvikling.

3. Drøftelsespunkter

3.1. Drøftelse: Samarbejde på tværs – Nye fælles løsninger/ensretning (10:10-10:30)

Søren, Karoline og Mette er kommet med forslag til, hvordan UVAEKA båndet skal komme i gang med samarbejdsøvelsen med mere ensretning. Drøftelse af, hvordan arbejdet startes bedst op samt hvordan der sikres sammenhæng til det procesarbejde, der foregår i SIS regi.

Der er enighed i båndet om at igangsætte et mere systematisk samarbejde om fælles løsninger og øget ensretning. Karoline, Søren og Mette har efter sidste båndmøde kommet med et bud på, hvordan man kan starte det op med en "pilotopgave".

Pilotopgave

- Det foreslås at igangsætte arbejdet med en pilot om indsamling af eksamensopgaver/-spørgsmål.

Formål og ambitionsniveau

- Målet er at afprøve en model for tværgående samarbejde med henblik på:
 - mere effektiv og ensartet opgaveløsning,
 - etablering af fælles praksis og evt. systemunderstøttelse,
 - øget transparens i processen (fx status, opfølgning og rykkerflows).

Der er samtidig en ambition om på sigt at afklare:

- Principper for dataplacering (fælles vs. fakultetsvise løsninger). Trine Kvitzau og Karoline B.L. bringer dette ind i AU-uddannelses arkitektur team mhp. At undersøge, hvor sådanne data fra et arkitekturperspektiv bør placeres.

Organisering og næste skridt

- Der nedsættes en tværgående arbejdsgruppe med deltagelse fra fakulteterne (både faglige og tekniske profiler).
- Arbejdsgruppen får til opgave at afprøve en samarbejdsmodel, konkretisere proces og mulige løsninger.
- Fakulteterne indmelder relevante deltagere til Søren, Karoline og Mette.
- Der planlægges et opstartsmøde med fokus på rammesætning og forventningsafklaring til arbejdsgruppen.

3.2. Evaluering af eksamensafviklingen for V25-26 (10:30-11:00, Gæster: Louise Elbro, Nikolaj Høncke Keldorff)

Der er gennemført en evaluering af vintereksamensperioden. Evalueringen forelægges styregruppen i næste uge. Nedenstående er centrale administrative pointer og opmærksomheder.

Overordnede konklusioner

- Alle skriftlige tilsynsprøver blev gennemført til tiden og uden aflysninger.
- Kapaciteten på enelokaler var utilstrækkelig og blev overskredet.
- Der ses en markant stigning i fejl i forberedelsen af eksamensafviklingen, hvilket har øget belastningen på eksamenstilsynet.
- Mangelfuld og til tider fejlagtig information til studerende har påvirket deres eksamensoplevelse negativt.

Centrale problemområder

- Datakvalitet og konsistens:
 - Fejl og uoverensstemmelser mellem Wiseflow, eksamensforklæder og overlapstjekkere.
 - Mangelfuld udfyldelse af eksamensforklæder (uklarhed om tilladte hjælpemidler mv.).
 - Tidsmæssige uoverensstemmelser på enkelte eksaminer (opdaget sent i processen).
- Dispensationer:
 - Gentagne problemer med manglende eller forsinkede dispensationer
 - Fejlkilder omfatter både systemintegrationer (Fx Stads, Wiseflow) og manuelle fejl.
- Systemunderstøttelse:
 - Overlapstjekker er en forretningskritisk, men sårbar løsning med mange samtidige redigeringer og begrænset systematik i kvalitetssikringen
 - Wiseflow opsætning er ikke tilstrækkeligt standardiseret og mangler gennemsigtighed for dem, der skal udfylde.
- Studenterperspektiv:
 - Uklare eller manglende instruktioner – særligt for nye og internationale studerende.
 - Varierende IT-forudsætninger blandt de studerende.
 - Støj og adfærd i eksamenssituationer påvirker oplevelsen negativt.
 - Behov for mere målrettet og tydelig kommunikation, fx via MitStudie.

Der peges ikke på en entydig årsag til stigningen i fejl. Udfordringerne relaterer sig primært til kompleksiteten i eksamensafviklingen (fx variation i prøveformer, hjælpemidler og digitale krav) samt utilstrækkelig kvalitetssikring og systemunderstøttelse.

Igangsatte og forslåede tiltag

- Revidering af eksamensforklæde (mere struktureret, færre fritekstfelter og tydeligere vejledning).
- Overvejelse af øget systemunderstøttelse (via WiseFlow fx), herunder:
 - Tydeliggørelse af obligatoriske felter og validering heraf,
 - mulig kobling til SIS.
- Etablering af tværgående arbejdsgruppe om Wiseflow-opsætning.
- Justeringer i planlægning af eksamensafvikling (fx bedre sammensætning af eksamenslængder i lokaler).
- Øget fokus på kommunikation til studerende, herunder målretning mod internationale studerende.
- Overvejelse af tiltag ift. eksamenskultur og adfærd.

Ledelsesopmærksomheder

- Behov for styrket og mere ensartet kvalitetssikring på tværs af fakulteter.
- Sårbarhed i nuværende systemunderstøttelse (overlapstjekker).
- Gentagne fejl i håndtering af dispensationer udgør en væsentlig driftsrisiko.
- Øget kompleksitet i eksamensafviklingen stiller krav om både procesforenkling og bedre system-understøttelse.

Næste skridt

Fakulteterne arbejder videre med lokal kvalitetssikring og opfølgning på identificerede udfordringer.

Evalueringen behandles i styregruppen, hvorefter der følges op i UVAEKA-regi.

1. **Ekstra (11:00-11:10):** På sidste båndmøde blev samarbejde mellem eksamenstilsynet og institutter drøftet under evt. Det blev blandt andet fremhævet at der er behov for et tydeligere bindeled mellem institutter og eksamenstilsyn. Det blev besluttet kort at følge op på emnet i forlængelse af, at Nikolaj deltager som gæst med sit evalueringspunkt.

Der er udtrykt behov for stærkere dialog mellem eksamenstilsyn og institutter, særligt fra BSS.

Nikolaj fortalte, at tidligere dialogforsøg initieret af eksamenstilsyn blev afvist af institutterne – Gitte og Nikolaj følger op på dette.

Eksamenstilsynet foreslog et årligt møde med studieadministrationen

- Bred opbakning hertil fra UVA-EKA.
- Notits om både at give plads til at snakke om udfordringer og gode erfaringer.

3.3. Tilsynsprøver i skema på MitStudie (11:10-11:20, Gæst: Nikolaj Høncke Keldorff)

Se: [Sagsfremstilling - Tilsynsprøver i skema på Mit Studie.pdf](#)

Fra V25/26 vises tilsynsprøver i skemaet på MitStudie.

Studerende får adgang til:

- Tidspunkt (ordinær tid)
- Sted og lokaleinformation (Særligt lokaleinformation har de studerende været meget positive over).

Videre udvikling:

- Den tekniske løsning af stabiliseres. Den håndholdes pt relativt manuelt.
- Ønske om også at kunne vise forlænget tid og enelokaler.

Input fra UVAEKA:

- Det ville være rigtig godt at undersøge muligheden for at inkludere visningen af flere eksamenstyper
 - o Flere fakulteter, blandt andet Arts, bidrager gerne med gode data til test af den funktion.

4. Emner til næste møde

- Næste møde, d. 29. april, afholdes på BSS (1854-413). Der afsættes tid i dagsordenen til lille rundvisning.
- I LGU-regi har man besluttet at gå videre med at udvikle fælles wiseflowrobotter. Der skal udpeges en arbejdsgruppe til udførelsen af dette arbejde. Der er lavet sagsfremstilling til initiativet som skal drøftes på næste båndmøde.

5. **Evt.**

- Tværgående arbejdsgruppe mellem SNUK- og UVA-EKA-bånd:
 - Theresa følger op – tages på næste møde.
- Sidste uge drøftede båndet håndtering af studerende, der møder op til eksamen i Eksamenshuset uden eksamenstilmelding. Drøftelsen er videregivet til Lisbeth.