



**Mødedato:** 30. september 2025 kl. 13-15

**Mødested:** 1444-021

**Mødeemne:** Ordinært møde i Båndet for vejledning og studieinformation

**Deltagere:**

Lykke Ankersen (Arts)

Eva Kvistgaard Arent (Health)

Martin Hestbech (Aarhus BSS/ordfører)

Lærke Færch Ussing (Nat/Tech)

Esben Højbjerg Larsen (Koordinator)

**Afbud:**

Anne Christine Teglborg (AU Udd.) - orlov

**Gæster:**

Anna Bak (vicedirektør, AU Udd.) og Charlotte Møller Nygaard (AU Udd.) medvirker under pkt. 1.

Emilie Gadeberg Skovdal (Events & Kommunikationsstøtte medvirker under pkt. 3.

1. **Drøftelse: Vision, værdier og strategi for den digitale studierejse (45 min)**
2. **Drøftelse: Strategiske pejlemærker (15 min)**
3. **Status: ATU (20 min)**
4. **Til orientering (30 min)**
5. **Evt. (5 min)**

1. **Drøftelse: Vision, værdier og strategi for den digitale studierejse (45 min)**

v/Anna Bak og Charlotte Møller Nygaard

**Baggrund**

AU Uddannelse har taget initiativ til at formulere en vision, en række værdier og en strategi for *den digitale studierejse* – dvs. den digitale brugeroplevelse for studerende. Hensigten er, at *den digitale studierejse* skal sætte retningen for udviklingen af studerendes interaktion med administrationen på de digitale platforme, herunder udvikling af digitalt indhold til studerende. Visionen skal særligt berøre indsatsen på mitstudies.au.dk, studerende.au.dk og selvbetjeningsmuligheder i SIS og andre systemer.

**Indstilling**

Det indstilles, at medlemmerne af de fire bånd kommenterer udkastet:





- Formålet med at formulere *den digitale studierejse* – giver det mening og opleves det som værdifuldt grundlag for den videre udvikling af studerendes interaktion med administrationen på de digitale platforme, herunder den digitale studieinformation og selvbetjeningsløsning?
- Generelle kommentarer til den foreslåede formulering af vision og værdier og strategi – er I enige? Og har vi ramt det rette niveau?
- Tekstnære forslag

## Bilag

1. [Den digitale studierejse\\_sagsfremstilling til bånd.docx](#)
2. [Visionspapir\\_den digitale studierejse.docx](#)

## Referat

Anna Bak (AB) orienterede om, at hun og Charlotte Møller Nygaard (CMN) har aflagt besøg i alle administrative bånd og nu er nået til VEST-båndet. Hun understregede vigtigheden af at drøfte både substansen og processen i visionspapiret, herunder om VEST-båndet kan se sig selv i den foreslåede proces, og om det vil fungere i organisationen.

CMN opsummerede input fra de øvrige bånd. Båndene har generelt taget positivt imod dokumentet. Der er dog blevet gjort opmærksom på behovet for også at adressere situationer, der falder uden for de typiske studiescenarier. Der blev desuden rejst spørgsmål om, hvor højt et serviceniveau de studerende skal tilbydes, og hvordan dette balanceres med forberedelse til arbejdsmarkedets forventninger. Endelig blev spørgsmålet om ressourcer også berørt.

Herefter gav båndet input til visionspapiret.

MH bemærkede, at den overordnede formulering i dokumentet er passende, men udtrykket "*Menneskerne tæt på*" kan give anledning til misforståelser og bør justeres.

LA tilkendegav, at visionen er svær at være uenig i, men savnede inddragelse af de faglige miljøer, som spiller en central rolle i relationen til de studerende. Det blev foreslået at præsentere visionen for de faglige miljøer og etablere en gruppe, der kan bidrage med input og fungere som ambassadører.

Spørgsmålet om ansvar ved fejl og graden af støtte til de studerende blev rejst. Hvem har egentlig ansvaret, når noget glipper. Det blev fremhævet, at de studerende i stigende grad har behov for hjælp.

AB fremhævede følgende indsatsområder på studieinformationsområdet:



- Behov for klar og struktureret afsenderinformation.
- Færre personer med redaktionelt ansvar, men med et større overblik.
- Forslag om årshjul for hver informationskanal, fx
- Overvejelser om, hvor højt barren skal sættes for de enkelte informationskilder.
- Forsøgsvis erfaringer med personliggjort information og potentialet heri.
- Mulighed for at lade redaktører arbejde med faste "tjeklister" (fx engelske sider, SPS-studerende) for at sikre, at alle målgrupper tilgodeses

Båndet påpegede, at timingen af implementeringsarbejdet er vigtig, da der aktuelt er mange obligatoriske opgaver, herunder kandidatreformen, SIS mv., som gør, at medarbejderne er spændt til det yderste. Båndet er derfor bekymret for, om der er tilstrækkelig tid til at prioritere dette i lyset af de øvrige dagsordener. AB anerkendte, at der pt. er meget pres på medarbejderressourcerne, hvilket understreger behovet for et fælles overblik over, hvornår der er mulighed for at prioritere nye initiativer, og at det skal være transparent, hvornår og hvorfor noget igangsættes. AB foreslog desuden at se nærmere på studiesituationer og tilgængelige data for at identificere, hvor en indsats vil give størst værdi.

#### Næste skridt:

- AB og CMN færdiggør dokumentet og sender det til LGU.

## **2. Drøftelse: Strategiske pejlemærker (15 min)**

v/EHL

### **Baggrund**

Der er behov for at formulere nogle klare, strategiske pejlemærker jf. arbejdet med Fremtidens vejledning. Eftersom dette punkt kræver grundig forberedelse foreslår MH og EHL, at båndet drøfter, hvordan vi bedst rammesætter dette punkt, så vi får optimalt udbytte heraf.

### **Indstilling**

Det indstilles,

- At båndet vedtager at tildele punktet særlig opmærksomhed på båndmødet 25. november (1 time eller mere)
- At båndet drøfter rammesætningen af punktet og evt. udvælger 1-2 båndmedlemmer til at facilitere det.

### **Bilag**



Fremtidens vejledning. opsummering v3.pptx

## Referat

Båndet var enige om, at fokus ikke kun bør være på digital vejledning, men bredere – nemlig VEST-enhedernes samlede rolle i forhold til de strategiske indsatser på AU. Her indgår notatet fra Fremtidens vejledning som et naturligt afsæt.

### Næste skridt:

- EHL indkalder MH og EKA til formøde i midten af november for at lave et diskussionsoplæg til båndmødet 25. november. På mødet vil der blive afsat 1 time (eller mere) til drøftelsen.

## 3. Status: ATU (20 min)

### Baggrund

VEST-båndet ønsker at styrke den interne koordinering af ATU-arbejdet og blive tættere på indsatsen, så vi sikrer sammenhængen i vores fælles gymnasierettede indsatser. Som opfølgning på møde i ATU-koordineringsgruppen 29/9, hvor båndet har rammesat en drøftelse af, hvordan vi bedst lykkes med den interne koordinering på AU, inviteres projektleder Emilie Gadeberg Skovdal til en foreløbig status med båndet.

### Indstilling

Det indstilles,

- At båndet tager statussen til efterretning og giver input til, hvordan vi bedst lykkes med opgaven på AU.

## Referat

Emilie refererede mødet i koordineringsgruppen, hvor Kristine Kilså og Anne Harrits også deltog. Det blev her drøftet, hvordan ATU håndteres forskelligt på fakulteterne, men at der generelt er stor værdi i tilbuddet. Der er dog udfordringer med koordineringen. Særligt på ARTS er der vanskeligheder med at finde oplægsholdere. Der er også forskelle i, hvem der involveres i opgaveløsningen samt i hvordan timer registreres. Planlægningsgruppen ser stort potentiale i at gennemgå de fælles afslutningsseminarer mere systematisk. Det er Emilies vurdering, at planlægningsgruppen ikke udnyttes optimalt, og at der kunne være stor værdi i mere erfaringsudveksling og gensidig inspiration i opgaveløsningen.



Gruppen vurderes at have udviklingspotentiale i forhold til at styrke den interne koordinering, som med fordel kan mødes udover møderne med Anne Harrits. Båndet foreslog derfor, at gruppen udarbejder et kommissorium med beskrivelse af formål, opgaver og ansvar. Dette er dog i nogen grad kompliceret af, at der er uklarhed om fakulteternes mandater og graden af frihed i opgaveløsningen. Dette kan eventuelt kan adresseres i samarbejdsaftalen.

Da der blev udtrykt tvivl om ledelsesophæng og kommandovejene, blev det besluttet at afvente ACT's tilbagekomst for at drøfte dette nærmere. Gruppen fortsætter vanlig drift de næste to måneder.

Næste skridt:

- Emilie orienterer Anne Harrits og Kristine Kilså om drøftelsen i båndet
- ATU tages op igen på båndmødet i december eller januar.
- LA holder formøde med ACT og briefer hende om drøftelsen.

**4. Til orientering (30 min)**

- *Status på kvalitetsgruppen (v/MH)*
- *Status: Temadag på tværs af VEST (v/LFU)*
- *Status: Gruppekommissorier (v/EHL)*
- *Status: Messe*
- *Nyt fra fakulteterne*
- *Nyt fra AU Uddannelse*

*Status på kvalitetsgruppen*

Der er udpeget ny tovholder for kvalitetsgruppen: Lene Konrad fra HE. Gruppen står over for et omfattende arbejde og har derfor fået forlænget fristen for sit kommissorium til efter nytår.

*Gruppekommissorier*

Sidste frist for indsendelse af kommissorier nærmer sig. EHL har modtaget mange bidrag og vil begynde at dagsordensætte dem.

*Status: Temadag på tværs af VEST*

Der har været uklarhed i uddannelsesgruppen om deres rolle. Det blev præciseret, at gruppen ikke behøver at være udførende på alt, og at opgaver gerne må uddelegeres. Båndet ønsker at give gruppen fleksibilitet. Hvis tidsrammen bliver for snæver, kan



det overvejes at skyde temadagen et par måneder. LFU taler med gruppen på fredag og følger op.

#### *Deltagelse i Studiestartsmesse*

VEST-standen på studiemessen blev vurderet som en stor succes med 932 besøgende på standen. Der er interesse i at gentage arrangementet. LA har sendt evalueringen videre til Anna Bak, som var den oprindelige initiativtager. Anna Bak støtter op om deltagelse i 2026

#### *Nyt fra fakulteterne*

- HE har redesignet alle studieportaler.
- NAT har lanceret en audiowalk.

### **5. Evt. (5 min)**

EHL undersøger, om båndmødet 16. december kan flyttes, eftersom Studievalg Danmark har inviteret alle universiteter til deres årlige netværksdag.