

Møde den: 07.05.2019 kl. 10-12
1521-220 (vært: Eva)
VEST båndmøde

REFERAT

Deltagere: Eva Kvistgaard Arent (ST), Anne Christine Teglborg (AU UDD), Jesper Sølund Hansen (AR), Lisette Prins (HE), Birgitte Castenskjold Viborg (ASE/Båndordfører), Marie Louise Bro Pold (Aarhus BSS), og Esben Højbjerg Larsen (koordinator)

Gæst: Eva Poulsen, AU Helpline

Dato: 08-05-2019
 Ref: EHL

Side 1/5

Punkt 1	Til orientering (10 min)
Beskrivelse	Fast punkt.
Referat	<p>Esben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esben er blevet forelagt nyt system til udarbejdelse og distribution af dagsordener og referater. Vurderingen er dog, at vores nuværende praksis fungerer upåklageligt, hvilket båndet bakker op om. • Der er vedtaget retningslinjer og systematik for journaliseringspraksis i AU Uddannelse, som dagsordener, referater og øvrige dokumenter i VEST-båndet fremover vil blive journaliseret efter. • Studiestartsgruppen indbydes til båndmødet den 18. juni. <p>Anne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbage melding fra studenterrådgivningen på vores feedback på efterårets program. Workshop er rykket til 6. august. Prokrastination kurset afholdes mod betaling og er således ikke en del af det ordinære tilbud.

Punkt 2	Drøftelse: AEU kurser 2019/2020
Beskrivelse	<p>v/Lisette</p> <p>Der ønskes en drøftelse/brainstorm over mulige emner til kommende temamoduler på vejlederuddannelsen. Samtidig drøftes</p>

	mulige kursusledere til div. vejledningskurser, som AU kan byde ind med.
Referat	<p>Lisette efterlyste emner såvel som gode bud på oplægsholdere.</p> <p>Foreslåede emner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prokrastination. • Telefonvejledning • Vejledning på flere medier. • Webinar • Læsegrupper. Hvordan vejleder og faciliterer man en gruppe der ikke fungerer? • Test og vejledning. Forventningsafstemt vejledning. • Synliggørelse af studievejledningen • Brobygning • Procesvejledning i forhold til det faglige <p>Båndet melder tilbage med forslag til oplægsholdere.</p>

Punkt 3	Opfølgning: Anskaffelse af Resilio stressapp – skal/skal ikke?
Beskrivelse	<p>v/Jesper</p> <p>Hvor langt er vi i processen med at afdække behov og anvendelighed i forhold til Resilio-appen? Er vi stand til at give et endelig svar?</p>
Referat	Båndet besluttede ikke at forfølge ideen yderligere, da der ikke er den store opbakning at spore fra hverken de studerende eller HR.

Punkt 4	Drøftelse: Når der går markedsføring i uddannelses-information...
Beskrivelse	<p>v/Anne</p> <p>Et af de bærende principper bag rekrutteringen til AU's uddannelser er, at vi ikke "sælger" uddannelser, men bestræber os på at informere så ærligt og neutralt om uddannelserne som muligt for derved at skabe det gode match mellem ansøger og fag. Af og til oplever vi imidlertid bestræbelser, som går i en anden</p>

	og mere markedsføringsorienteret retning. Hvad gør vi ved det – og hvor stor er udfordringen? Det tager vi en snak om.
Referat	<p>Alle er enige om, at oppustede reklametiltag ikke virker efter hensigten. Målgruppen har et "bullshit-filter" overfor det reklamesprog, og man risikerer at få de forkerte ansøgere ind på uddannelsen, som hurtigt falder fra.</p> <p>Hvis nogle uddannelser har behov for at promovere sig særskilt, må vi til enhver tid tage dialogen med dem for at hindre uhensigtsmæssig markedsføringstiltag. Vejlederen skal holde det gode match op som et pejlemærke og holde etikken i hævd.</p>

Punkt 5	Opfølgning: Dina Andersens oplæg om digital studie-start
Beskrivelse	<p>v/Esben</p> <p>Opfølgning på Dinas oplæg på sidste møde. Hvad tager vi med os derfra? Er der elementer, som kunne give mening i en AU-kontekst?</p>
Referat	<p>HE har lavet et beslægtet initiativ på Blackboard som en hjælp til sygeplejestuderende. På ST var der stor interesse for projektet i fastholdelsesgruppe uden at det dog har udkrystalliseret nogen aktuelle planer.</p> <p>VEST-båndet diskuterede efterfølgende, om der er grobund for et fælles projekt eller om det skal ske i fakultært regi.</p> <p>Vi afventer HE's og ST's erfaringer, før vi beslutter, om der skal laves et fælles initiativ.</p>

Punkt 6	Besøg: AU Helpline (kl. 11 – 30-45 min)
Beskrivelse	<p>v/Esben</p> <p>Status og dialog om videre samarbejde. Eva Poulsen fra AU Helpline medvirker under dette punkt.</p>
Referat	AU Helplines telefonlinje gik i luften i september og blev udvidet med chat i februar. Åbningstiden er man-tor 19-22.

Der har været stor aktivitet i eksamensperioden. Ellers er der i gennemsnit 1-2 personer igennem hver aften – oftest efter kl. 9. Kønsfordelingen er 50-50.

Der er tilknyttet 18 helplinere fra 13 forskellige studieretninger (15 piger, tre drenge), og der foregår oplæring af nye hvert semester. Arbejdet er frivilligt. Derudover er de faste udgifter til at overse. Det drejer sig om betaling for lån af computer, chat-system samt midler til supervisionskurser hos studenterrådgivningen.

Ensomhed er et af de gennemgående emner, som folk ringer om. I eksamensperioden har de foretrukne emner været eksamen, læsegrupper, præstationsangst. Uden for eksamen optræder problematikker som kærestesorger, seksualitet og religion, som tyder på, at det mere er det følelsesmæssige end studierne, som er i spil. Det er ikke mange gengangere blandt opkaldene, men der har dog været nogle. I de tilfælde bliver der lagt en plan for hvordan man håndterer vedkommende.

For at imødekomme efterspørgslen fra internationale studerende har AU Helpline lavet alt infomateriale på engelsk og er med i velkomstpakker fra IU.

AU Helpline oplever, at der er stor sammenhæng mellem markedsføring og besøgstal. De har stadig problemer med eksponering, men vil gerne nå ud til de studerende i løbet af studiestarten. Hertil svarede Lisette, at studiestarten måske ikke er det bedste tidspunkt, men at oktober/november er et bedre tidspunkt.

Eva vil gerne have båndets hjælp til at profilere AU Helpline over for de studerende. I første omgang ved, at alle studenterstudievejledere har kendskab til AU Helplines tilbud og henviser aktivt til dem i vejledningssammenhæng. Derudover må vi gerne være opmærksomme på, hvor mulighederne for eksponering er til stede.

VEST vil gerne dele informationsmateriale. Hvis det kommer via vejledningschefer, bliver det taget seriøst af modtagerne. Eva opfordres til at sende til Esben, som sørger for at dele med vejledningscheferne. VEST-båndet undersøger desuden muligheden for, at Eva og AU Helpline kan blive præsenteret på SSV-uddannelsen.

--	--

Punkt 7	Evt. (10 min)
Beskrivelse	Bordet rundt.
Referat	

Pipeline:

Møde med studiestartsgruppen (Sidste møde inden sommer)

Opfølgning: Nedlæggelse af engelske fagsider

Mails i STADS

Kommende møder:

Dato	Tid	Sted
21.05.2019	10-12	1611-121b (Lisette)
04.06.2019	10-12	1443-025 (Marie Louise)

Dagsordner udsendes torsdag eftermiddag, sidste frist for indsendelse af punkter er torsdag inden 12.