

Båndmøde VEST 10.09.13 kl. 10.00-12.30

Sted : 1445 - 019

Deltagere: Lone, Lisette, Jesper, Eva, Anne

Gæster: Michael, Rasmus, Mona (pkt 1) og Ane, Damian og Inger (pkt 2)

Referent: Lisette

Dagsorden:

Punkt 1	Diskussionspunkt: Tal og dokumentation – anvendelse
Fremlægges af	Alle Michael, Rasmus, Mona deltager under dette punkt
Referat	<p>Michael/Mona: Varsomhed med at sende rapport ud, før vi har været gennem et helt år. Vi startede 1/9 2012 men i test-version. Først fra 1. feb 2013 gik vi i gang med den mere substantielle survey.</p> <p>Der er logiske mønstre: mange spørgsmål om eksamen i juni, mange spørgsmål om optag i marts og juni.</p> <p>Selve spørgsmålene i surveyen skal bibeholdes som den er ½ år mere. Herefter kan tilføjes nye spørgsmål.</p> <p>FS er til dels med i rapporten nu. FS får telefon antal fra IT. FS fremgår kun med de bookede samtaler. Chat er ikke med.</p> <p>I en endelig rapport skal FS tallene ud af en fælles rapport, da tallene fra FS ikke kan sammenlignes med HO. FS tallene skal være en selvstændig del af rapport.</p> <p>FS kan ikke deltage i den samme survey på telefoner, dertil er der for mange telefonsamtaler. Der kan laves enkeltdage, hvor telefoner registreres i survey.</p> <p>Afrapporteringer fremadrettet:</p> <p>Teamlederne vil gerne have data på månedsbasis.</p> <p>Vi ønsker en afrapportering pr. halvår, som sendes til båndet, som evt. kvalificerer rapporten. Der laves kun én rapport, ikke skelnen mellem en intern og ekstern rapport. Men til gengæld en to-delt rapport: HO og FS.</p>

	<p>Lige pt.: Gruppen laver en revideret udgave af den eksisterende 1/2- års rapport: FS ud af de eksisterende grafer og et afsnit ind om FS data (Mona).</p> <p>Fremtidsønsker.</p> <p>Ønske om at vi samler data for de kollektive arrangementer, både de små på HO og de store fælles: Udays, Kandidatdag mm. Kvalitetsgruppen kommer med bud på hvordan vi kunne formalisere dette arbejde. Fx at vi alle noterer i survey; antal besøg fra udays. (gerne på uddannelsesniveau)</p> <p>Surveyprogram/link</p> <p>Surveyexact er det nemmeste, mange kender det og det er nemt at lave databearbejdning i. Der har været problemer med at linket ikke duer/deaktiveres efter nogen tid.</p> <p>Michael sender link igen, og angiver, hvordan linket skal anvendes. Han kommer gerne på support-tur.</p>
--	---

Punkt 2	Diskussionspunkt: Videreførelsen af chat-vejledning
Fremlægges af	Alle Ane, Damian og Inger deltager under dette punkt
Referat	<p>Gruppen foreslår "alt eller intet" ifht. at HO chatter. Båndet mener ikke vi behøver være ens i chatudbuddet. Argumentet med at sende chats videre til andre åbne chattere, er ikke så væsentligt som det enkelte HOs ressourcetræk.</p> <p>Arts og BSS er ikke indstillede på at videreføre chat, som det har foregået i strategiperioden. Det er ikke dokumenteret at chatten giver "andre typer af vejledningssøgende", ejheller er et tilbud det tiltaler mandlige studerende mere end kvindelige. Begge dele antagelser ved strategiprocesen start. At lukke for et andet vejledningstilbud for at kunne tilbyde chatvejledning er ikke en gangbar vej, da intet tyder på at andre vejledningsmedier (telefon/fremmøde/mail) bruges meget lidt eller har dårlig kvalitet. (jf. bla. ovenstående punkt om måling af vejledningsydelse).</p> <p>ST og HE mener godt chatvejledning kan bestå i en eller anden form på HO, disse steder er der ikke så meget run på telefonen som på BSS og Arts.</p> <p>Ideer til en videreførelse af chatvejledning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Faste medarbejdere på HO chatter lidt, og i spidsbelastninger skruer vi op for åbningstid. 2. FS udbyder studievalg og optagelsesvejledning, andre HO beslutter

	<p>om de vil udbyde gennemførelsesvejledning. Ordet generel vejledning i chatsystemet erstattes af "Studievalg og optagelsesvejledning"</p> <p>3. ST (og HE) udbyder chat, BS og AR lukker for chat.</p> <p>Vi orienterer hinanden om valgte former til næste møde.</p> <p>Fællesservice (FS) fortsætter med chat upåagtet HOs beslutninger.</p>
--	--

Punkt 3	Kommissorium – hvor langt er vi?
Fremlægges af	Alle
Referat	<p>Da opgaven og rammen er uklar, kan vi ikke melde noget tilbage endnu.</p> <p>Gitte vil gerne have det, vi indtil nu har nået, inden vejlederseminar fredag. Men vi har intet, da opgaven er uklar.</p> <p>Hun skal være opmærksom på, at der ligger en udmærket opgaveoversigt, som vi mener har været forbi Maria.</p> <p>Lisette sender Gitte referatet.</p>

Punkt 4	Evaluerings- og kommunikationsproces, STADS lukning
Fremlægges af	Alle
Referat	<p>Når noget skal kommunikeres ud til de studerende, vil vi gerne være med i processerne.</p> <p>Aktuelt også information om SU reform, hvor uddannelsescheferne er inviteret.</p> <p>Vi tager dette med på fredag til vejlederseminaret.</p>

Punkt 5	Orienterings-/opfølgingspunkter:
----------------	---

Fremlægges af	Alle
Referat	

Punkt 7	Bordet rundt Evt.
Referat	

Kommende temaer:

Studieportalerne – efter evalueringen

Institutionsakkrediteringer

Et halvdagsmøde – strategimidlerne

Efterårets mødeplan

Dato	Tid	Mødeleder	Referant
25. september	10-12.30	Eva	Anne
8. oktober	10-12.30	Lisette	Jesper
21. oktober	12-14	Jesper	Lone
4. november	12-14	Lone	Anne
19. november	10-12.30	Anne	Eva
3. december	10-12.30	Eva	Lisette
17. december	10-12.30	Lisette	Jesper