

Titel: Vejledning og studieinformation - Udviklingsmuligheder

Generelt

Problembeskrivelse Ifølge den psykiske APV erklærer 20% af afdelingens medarbejdere sig "uenig" i udsagnet: Jeg har mulighed for at udvikle mig. Endnu 20% svarer "Hverken enig eller uenig" til samme. Vi vil gerne sætte mere fokus på udviklingsmuligheder, da det er en væsentlig faktor i motivation og trivsel.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Udvikling
Fysiske forhold	
Afdeling	1042 Vejledning og Studieinformation
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse

- Dialog på afdelingsmøde med henblik på en nærmere afdækning af problematikken og ideer til mulige løsninger.
- Der gives mere plads til at tale udviklingsønsker og -muligheder i MUS.
- Opfordring til at initiere netværk med fagfæller og ledelsesmæssig opbakning til at danne og indgå i disse netværk.

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Anne Christine Teglborg
Deadline	
Påmindelse	12 uger før deadline
Status for løsningen	

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	Anne Christine Teglborg
Udføres senest	2020-06-30

Påmindelse

1 uge før deadline

Status for opfølgning

Titel: Vejledning og Studieinformation - Reducering af støj fra kolleger og studerende

Generelt

Problembeskrivelse Flere medarbejdere har påpeget problemer med støj i afdelingen og deraf følgende problemer med at koncentrere sig.

Hovedtema	Fysiske forhold
-----------	-----------------

Psykiske forhold

Fysiske forhold	Støj eller vibrationer
-----------------	------------------------

Afdeling 1042 Vejledning og Studieinformation

Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg
-------------	---------------------------

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse Støj er et generende problem for næsten alle medarbejdere og derfor meget vigtigt for os at prioritere i afdelingen. Konkrete initiativer, der skal løse problematikken:

- Mere plads / nye lokaler. En lokalerokade venter i sommeren 2019 og forventes af give mere plads og mindre trafik på gangen af studerende. Evt. etablering af "stille-kontor", som kan anvendes når der er brug for det.
- På et afdelingsmøde diskuteres det hvordan den adfærdsbetingede støj kan minimeres (afdelingsmøde i efteråret 2019).
- Fortsat mulighed for hjemmearbejdsdage / arbejde fra alternative steder.

Evt. midlertidig løsning	Opfordring til kolleger om at være bevidste om støj.
--------------------------	--

Sandsynligheden for at sygdom eller ulykke vil ske

Konsekvens hvis det sker	
--------------------------	--

Ansvarlig Anne Christine Teglborg

Deadline	
----------	--

Påmindelse 12 uger før deadline

Status for løsningen	
----------------------	--

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	Anne Christine Teglborg
Udføres senest	2020-06-30
Påmindelse	1 uge før deadline

Status for opfølgning

Titel: Vejledning og Studieinformation - Fokus på afdelingskultur og sammenhold

Generelt

Problembeskrivelse I afdelingen har vi et ønske om fortsat at styrke og have fokus på det gode sammenhold og vores afdelingskultur. Det er et område vi i forvejen står stærkt på, men som afdeling vurderer vi, at det er vigtigt at være opmærksomme på området, så vi sikrer, at vi fortsat har en god kultur og et godt sammenhold, idet det er vigtigt for både den faglige og sociale trivsel i afdelingen.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Andet
Fysiske forhold	
Afdeling	1042 Vejledning og Studieinformation
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse Vi vil arbejde med kultur og sammenholdet i afdelingen både via tiltag med fagligt indhold og af mere social karakter. Konkret vil vi:

- Dyrke det faglige samarbejde via fælles projekter på tværs af fagligheder og opgaver
- Lave ud-af-huset arrangementer med fagligt indhold
- Tage med hinanden ud ifm. forskellige opgaver og projekter og dermed få indsigter i hinandens faglighed og hente ny inspiration
- Lave en fælles snak om afdelingskultur og sammenhold og sætte fokus på, hvordan vi via store og små ting i hverdagen kan understøtte det gode sammenhold og hvad der kendetegner vores afdelingskultur
- Opfordre til hygge via tiltag i hverdagen, hvor vi mødes og er sammen

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Anne Christine Teglborg
Deadline	
Påmindelse	12 uger før deadline

Status for løsningen	
----------------------	--

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	Anne Christine Teglborg
-----------	-------------------------

Udføres senest	2020-06-30
----------------	------------

Påmindelse	1 uge før deadline
------------	--------------------

Status for opfølgning

Titel: Vejledning og studieinformation - Anerkendelse

Generelt

Problembeskrivelse Til spørgsmålet: "Jeg føler mig tilstrækkelig anerkendt for det arbejde, jeg udfører" svarer 50% helt enig, 20% enig, 20% hverken enig eller uenig, 10% helt uenig. Vi vil gerne blive endnu bedre til at anerkende hinanden.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Arbejdssituation
Fysiske forhold	
Afdeling	1042 Vejledning og Studieinformation
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse

- Faste månedlige 1:1 med Anne
- Arbejde i tomandsgrupper: Konkrete opgaver, sparring, nysgerrighed på opgaver
- Snak på afdelingsmøde om, hvad anderkendelse er for os
- Fejring af vores opgaver, når de er løst
- To medarbejdere ansvarlige for afdelingsmøder

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	Lav
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Anne Christine Teglborg
Deadline	
Påmindelse	12 uger før deadline
Status for løsningen	

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	Anne Christine Teglborg
Udføres senest	2020-06-30
Påmindelse	1 uge før deadline

Status for opfølgning

Titel: Optagelse - Stresshåndtering

Generelt

Problembeskrivelse	Optagelse arbejder allerede med stresshåndtering og stressforebyggelse. Det er imidlertid nødvendigt at arbejde på at reducere stress.
Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Arbejdssituation
Fysiske forhold	
Afdeling	1831 Optagelse
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse	Det skal undersøges, om de nuværende tiltag skal suppleres af andre individuelle tiltag, f.eks. i form af individuel afklaring af stressudløsende faktorer og individuelle handle-mønstre ved stress. Der skal arbejdes på en kultur, hvor det anses for omsorgsfuldt, at kolleger holder øje med hinandens stressniveau og taler med vedkommende, hvis der er mistanke om stress, evt. ved at bruge feedbackredskab. Desuden skal der arbejdes med faktorer, som kan påvirke stressniveau, f.eks. forventningsafstemning, succeskriterier og kerneopgave.
---------------------	--

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Jette Loll Pedersen
Deadline	
Påmindelse	12 uger før deadline
Status for løsningen	

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	Jette Loll Pedersen
Udføres senest	2020-07-15

Påmindelse

1 uge før deadline

Status for opfølgning

Titel: Optagelse - Konfliktåndtering

Generelt

Problembeskrivelse Konflikter er en del af livet på en arbejdsplads. En kultur, hvor konflikter løses, når de opstår, så man undgår konfliktskyhed og konfliktoptrapning skal styrkes.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Arbejdssituation
Fysiske forhold	
Afdeling	1831 Optagelse
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse I bachelorteamet arbejdes der allerede med konfliktforebyggelse og - håndtering. Arbejdet skal udbredes så kandidatteamet også bliver en del af arbejdet. Feedback bruges som et redskab til forebyggelse og håndtering af konflikter i bachelorteamet. De første skridt er taget i forhold til at udbrede redskabet til kandidatteamet. Således at feedback kan benyttes som redskab i hele Optagelse.

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Jette Loll Pedersen
Deadline	
Påmindelse	12 uger før deadline
Status for løsningen	

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	Jette Loll Pedersen
Udføres senest	2020-04-30
Påmindelse	1 uge før deadline

Status for opfølgning

Titel: Optagelse - Styrkelse af fællesskabet

Generelt

Problembeskrivelse I Optagelse er der generelt en høj grad af fællesskabsfølelse i hvert af de to teams. Fællesskabet ønskes udvidet til at omfatte hele Optagelse. Desuden ønskes det at imødegå den følelse af ensomhed, som enkelte medarbejdere har givet udtryk for i APV-undersøgelsen.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Arbejdssituation
Fysiske forhold	
Afdeling	1831 Optagelse
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse Der eksisterer allerede tiltag, som styrker det sociale fællesskab, f.eks. fælles sociale arrangementer 3-4 gange om året. Det faglige fællesskab ønskes styrket, ved at der skabes flere muligheder for erfaringsudveksling og samarbejde på tværs af de to teams, f.eks. ved faglige oplæg på fællesmøder i Optagelse.

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Jette Loll Pedersen
Deadline	
Påmindelse	6 måneder før deadline
Status for løsningen	

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	Jette Loll Pedersen
Udføres senest	2021-07-15
Påmindelse	1 uge før deadline

Status for opfølgning

Titel: Optagelse - Fremtidsudsigter

Generelt

Problembeskrivelse	Det skal undersøges nærmere, hvilke konkrete problemstillinger, der er på spil.
Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Udvikling
Fysiske forhold	
Afdeling	1831 Optagelse
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse	I første omgang skal det undersøges, hvilke elementer der er på spil, herefter skal der arbejdes med elementerne. Et redskab vil være strategisk kompetenceudviklingsværktøj.
Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Jette Loll Pedersen
Deadline	
Påmindelse	12 uger før deadline
Status for løsningen	

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning	
Ansvarlig	Jette Loll Pedersen
Udføres senest	2020-06-15
Påmindelse	1 uge før deadline

Status for opfølgning

Titel: Optagelse - Daglig ledelse

Generelt

Problembeskrivelse	Det skal undersøges nærmere, hvilke konkrete problemstillinger, der er på spil.
Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Daglig ledelse
Fysiske forhold	
Afdeling	1831 Optagelse
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

Løsning

Løsningsbeskrivelse	I første omgang skal det undersøges, hvilke elementer der er på spil, herefter skal der arbejdes med elementerne.
Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Jette Loll Pedersen
Deadline	
Påmindelse	6 måneder før deadline
Status for løsningen	

Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning	
Ansvarlig	Jette Loll Pedersen
Udføres senest	2021-06-01
Påmindelse	1 uge før deadline

Status for opfølgning