

## Titel: Studiestøtte - Sygefravær

### Generelt

Problembeskrivelse	14% melder sig syge grundet forhold på arbejdet (mindst én dag det seneste år). Nogle beskriver sygdommeldingen i forhold der knytter sig til relation til kollega eller leder, og nogle beskriver det på grund af arbejdspress.
Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Sygefravær
Fysiske forhold	
Afdeling	6023 Studiestøtte
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg
Eventuelle noter	

### Løsning

Løsningsbeskrivelse	Problematikken skal afdækkes og mulige handlinger identificeres. Først og fremmest afholdes møder i juni i forhold til at etablere viden hos medarbejderne om emnet baseret på erfaringer ved LAMU.
Evt. midlertidig løsning	LAMU holder møde med alle teams i Studiestøtte omkring sygefraværsguide og viden omkring sygefravær udviklet i LAMU i 2018. Møderne holdes i løbet af juni måned 2019. Der etableres en proces med fokus på at få afdækket og identificeret yderligere handlinger, når ny funktionschef er ansat.
Sandsynligheden for at sygdom eller ulykke vil ske	
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Bente Lynge Hannestad
Deadline	
Påmindelse	6 måneder før deadline
Status for løsningen	

### Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning	
Ansvarlig	Bente Lynge Hannestad
Udføres senest	2020-12-01
Påmindelse	1 uge før deadline

Status for opfølgning

## Titel: Studiestøtte - Støjgener

### Generelt

Problembeskrivelse Støj fra kolleger kan til tider være et problem. Det gælder i hele funktionsområdet.

Hovedtema	Fysiske forhold
Psyriske forhold	
Fysiske forhold	Støj eller vibrationer
Afdeling	6023 Studiestøtte
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

### Løsning

Løsningsbeskrivelse Der vil blive sat fokus på emnet med henblik på drøftelse af handlemuligheder. Der er en roklade på vej i AU Uddannelse, men derudover skal der ses på lyddæmpende muligheder plus kultur. Hvordan er det vi agerer i hverdagen? Har vi åbne eller lukkede døre? Hvor står vi og taler? hvad kan vi gøre anderledes?

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	Lav
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Bente Lynge Hannestad
Deadline	
Påmindelse	6 måneder før deadline
Status for løsningen	

### Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	Bente Lynge Hannestad
Udføres senest	2021-04-10
Påmindelse	1 uge før deadline

Status for opfølgning

## Titel: Studiestøtte - Ledelsesudvikling

### Generelt

Med udgangspunkt i problematikker fra APV sætte fokus på:

- Nærværende ledelse, gennemsigtighed i kommunikation fra ledelse og tydelighed omkring mål.
- Nogle medarbejdere savner mere tid med og nærvær med leder. Desuden gennemsigtighed omkring lederes opgaver og færden.
- Der mangler muligvis forventningsafstemning om hvilke forventninger en medarbejder kan have til ledelse, og niveau af kommunikation og vice versa. Hvad mener vi med synlig ledelse? Og i forhold til hvilke ledelsesniveauer?

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Andet
Fysiske forhold	
Afdeling	6023 Studiestøtte
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

### Løsning

Løsningsbeskrivelse

1. Der holdes temamøder i ledelsen.
2. Der holdes temamøder lokalt med inddragelse af medarbejdernes viden og oplevelse.

Evt. midlertidig løsning	Afsnitsledere udarbejder oplæg til den nye funktionschef.
--------------------------	---

Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske

Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Bente Lynge Hannestad
Deadline	
Påmindelse	6 måneder før deadline
Status for løsningen	

### Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	Bente Lynge Hannestad
Udføres senest	2020-12-01

Påmindelse

1 uge før deadline

Status for opfølgning

## Titel: RSC - Fysiske forhold i Emdrup

### Generelt

Problembeskrivelse	Der nævnes en række forhold i Emdrup, der bør ses nærmere på, herunder lugtgener, elektricitet mm.
Hovedtema	Fysiske forhold
Psykiske forhold	
Fysiske forhold	Andet
Afdeling	2584 Rådgivnings- og støttecenter
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

### Løsning

Løsningsbeskrivelse	Arbejdsmiljørepræsentant Louise Kold Petersen og centerleder Mette Smith Wittorff tager kontakt til relevante, herunder Lars Mitens med henblik på løsning af de konkrete problemer. Konkret indkaldes til møde i august.
Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	Lav
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Mette Wittorff Smith
Deadline	
Påmindelse	4 uger før deadline
Status for løsningen	

### Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning	
Ansvarlig	Mette Wittorff Smith
Udføres senest	2020-03-01
Påmindelse	1 uge før deadline

Status for opfølgning

## Titel: RSC - Arbejdspres

### Generelt

Problembeskrivelse Medarbejdere udtrykker bekymring omkring arbejdspreset som italesættes som stigende. Der rapporteres ikke ubalance i forholdet mellem arbejdsliv og privatliv, men der rapporteres en ubalance mellem mængden af arbejdsopgaver og den arbejdstid der er til rådighed.

Hovedtema	Psykiske forhold
Psykiske forhold	Arbejdssituation
Fysiske forhold	
Afdeling	2584 Rådgivnings- og støttecenter
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

### Løsning

Løsningsbeskrivelse Der vil blive sat fokus på emnet med henblik på afdækning og drøftelse af handlemuligheder. Mette initierer proces sammen med sine teamkoordinatorer med det sigte at medarbejderne kommer til at opleve større balance mellem arbejdsopgaver og arbejdstid. Temaer til drøftelse: Kvalitet, opgaveprioritering, udvikling i arbejdsbelastning, fokus på kerneopgaven.

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Mette Wittorff Schmidt
Deadline	
Påmindelse	6 måneder før deadline
Status for løsningen	

### Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Ansvarlig	Mette Wittorff Schmidt
Udføres senest	2020-12-01



Påmindelse

1 uge før deadline

Status for opfølgning

## Titel: Studiestøtte - Diverse individuelle udfordringer omkring fysiske forhold i Fredrikhus

### Generelt

Problembeskrivelse	<p>a) To medarbejdere ved 4. sal oplever lyset fra loftslamperne skarpt og generende.</p> <p>b) En medarbejder på 3. sal italesætter at dårligt indeklima giver øget migræneanfald.</p> <p>c) Tre medarbejdere mangler viden om procedurer ifm. brand, evakuering o.lign.</p> <p>d) En medarbejder ved RSC -sekretariatet klager over ensformig tastearbejde.</p>
--------------------	---

Hovedtema	Fysiske forhold
Psykiske forhold	
Fysiske forhold	Andet
Afdeling	6023 Studiestøtte
Oprettet af	Trine Thornvig Heiselberg

Eventuelle noter

### Løsning

Løsningsbeskrivelse	<p>a) Der vil blive skiftet pærer. Funktionschef tager kontakt til relevante.</p> <p>b) Der vil blive talt med medarbejderen omkring pågældendes indeklima.</p> <p>c) De tre medarbejdere vil blive informeret af funktionschef.</p> <p>d) Funktionschef vil tage dialog med pågældende og se på evt. muligheder for hjælpemidler.</p>
---------------------	--

Evt. midlertidig løsning	
Sandsynligheden for at sygdom eller arbejdsulykke vil ske	Lav
Konsekvens hvis det sker	
Ansvarlig	Bente Lyng Hannestad
Deadline	
Påmindelse	1 uge før deadline
Status for løsningen	

### Opfølgning

Beskrivelse af opfølgning

Vedrørende punkt b) indeklima og d) ergonomi følges op med medarbejderne, om de iværksatte foranstaltninger har afhjulpet problemerne.

Ansvarlig

Bente Lynge Hannestad

Udføres senest

2019-12-21

Påmindelse

1 uge før deadline

Status for opfølgning