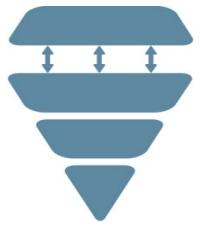


# Arbejdspladskultur

*- tillid, anerkendelse og fællesskab*





# Mads Lønnerup

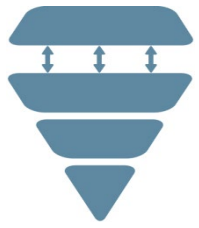


Master i etik og værdier i organisationer (MEVO)

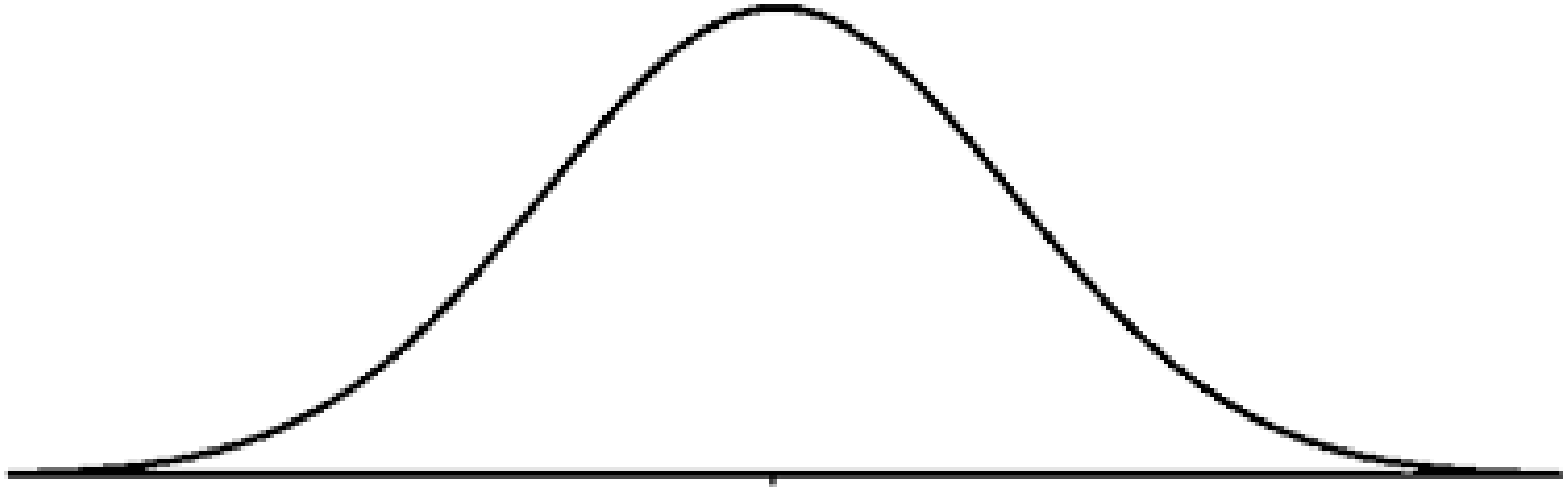
Cand.mag. i Religionsvidenskab og Semiotik

Arbejdet 2 ½ år som skolelærer

Arbejdet med socialt belastede unge i 3 år



# Reaktioner



*I gamle dage ...*

*Det kommer ikke  
til at fungere...*

*Vender tilbage*

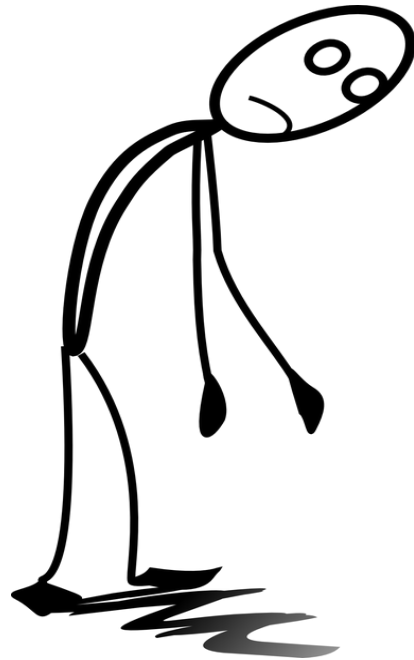
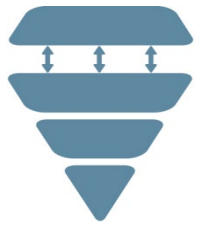
*Lad os nu se.*

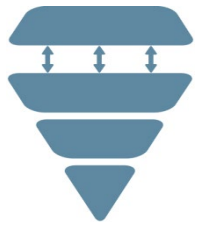
*Det er der sikkert nogle  
andre, der tager sig af...*

*Specialiserer sig*

*Handlingsbrunstig,  
selvantændelige  
og forsimpler*

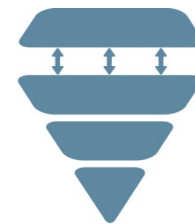
# Beslutningstræt





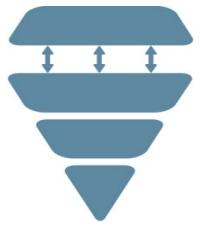
**Hvad er vi  
sammen om?**





# Et lederideal





# Tillid

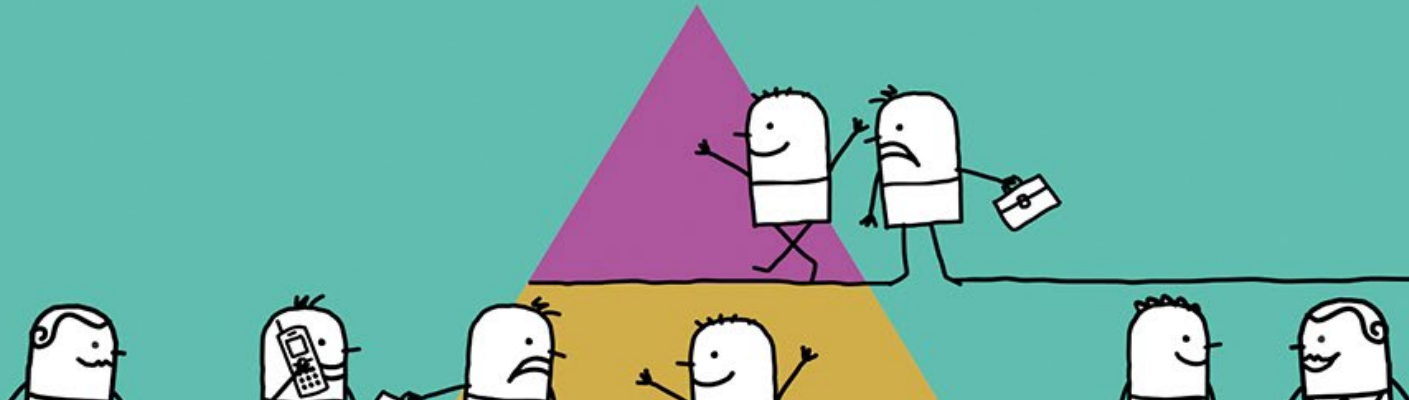
En stærk følelse af at kunne tro på, stole på eller regne med nogen eller noget

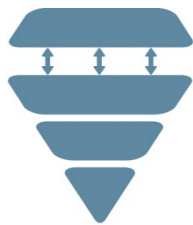
## Interpersonel

- Vi regner med hinanden - Tillid til det, kolleger og ledere siger og gør

## Organisatorisk tillid

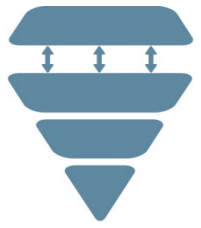
- Vi har tillid til, at ansatte (ledere og medarbejdere) gør sig umage og udfører et godt stykke arbejde







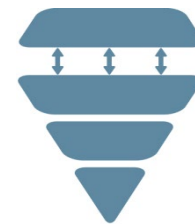
# Agnethe & Ulrik



Adfærd der øger tillid:

1. De handler gennemskueligt og forklarligt
2. De gør, hvad de siger, og siger, hvad de gør
3. Viser tillid ved at give beslutningskompetence til hinanden
4. Lytter til hinandens synspunkter og tager dem seriøst





# To tillidsdræbere



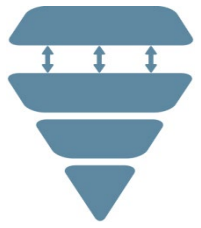
## Uforudsigelig

Humør- og holdningskifter  
(Teenager-syndrom)



## Kontrol

- uden læring  
- i mistillid



# Punkteret arbejdsglæde

Mobning

Rygter/sladder

**Brok fra kollegerne (37,1%)**

Min chef

Usikkerhed

Travlhed

Kedsomhed

Store forandringer

Dårlig omgangstone

**Manglende anerkendelse  
(30,1%)**

Jobbet er for let

Jobbet er for svært

Sure kunder

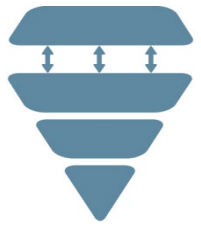
Utilfredshed med løn

Manglende frynsegoder

Manglende hjælp og  
opbakning

Manglende eller uklare  
rutiner

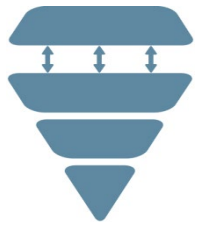
Dårligt fysisk arbejdsmiljø



**Det centrale**

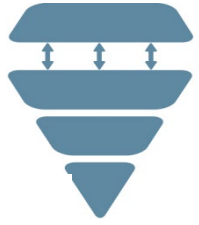
# **Relationer**

# **Faglighed**



# Brok

*“Et engagement, der er udtrykt  
uhensigtsmæssigt og sendt til den  
forkerte modtager.”*



# Brok

1. Relation eller alliance



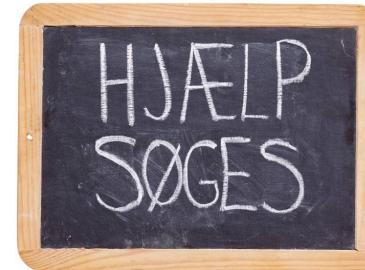
2. Genoprette retfærdighed



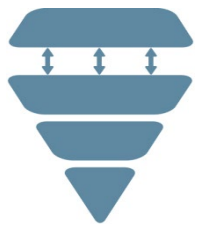
3. Copingstrategi



4. Et ønske hjælp





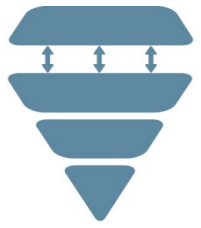


# To farlige dyr



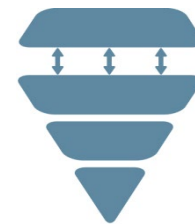
# At være en del af fællesskabet

(Sense of belonging)

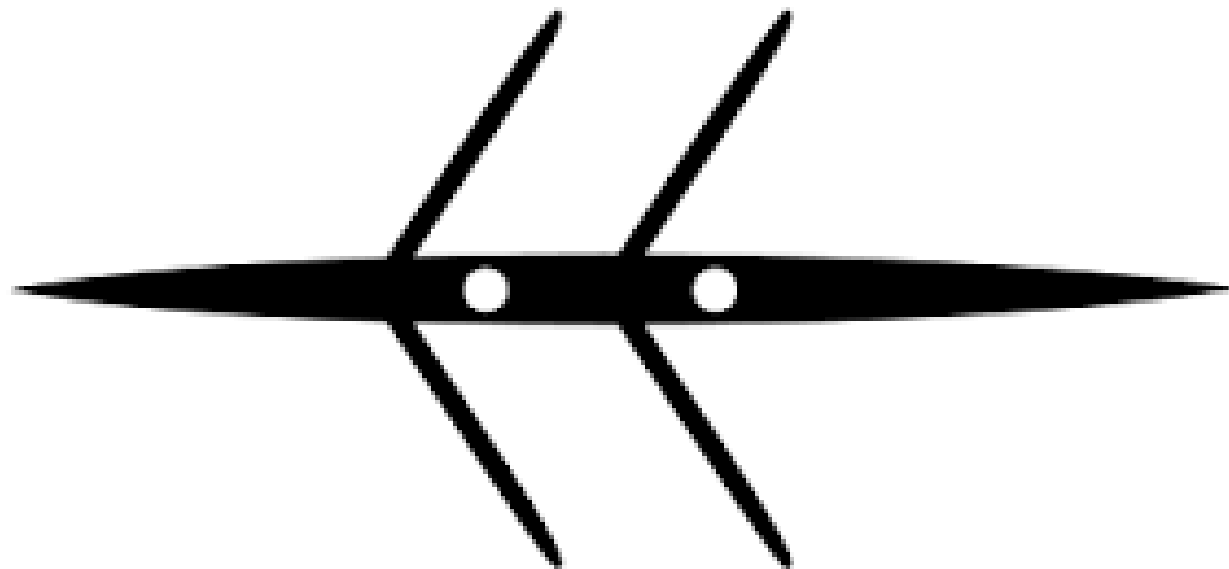


1. Kolleger kende mit navn
2. Kolleger "hilser" på mig (smiler, nikker ...)
3. Kolleger ved, hvad jeg bidrager med





# Båden og friktion

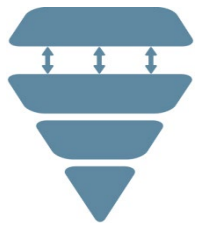


Go to [www.menti.com](https://www.menti.com) and use the code 8883 3517

# Hvad vækker genklang?

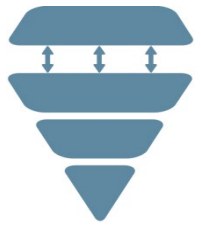
 Mentimeter





# AU-kompetence-dragten

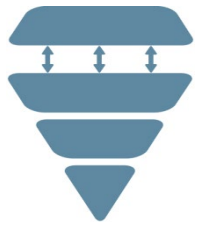




# Forandrings-tjek

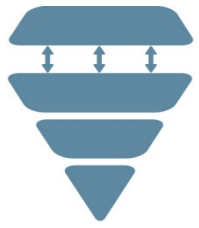
$$\begin{array}{r} + 1000 \\ + 40 \\ + 1000 \\ + 30 \\ + 1000 \\ + 20 \\ + 1000 \\ + 10 \\ \hline = 4100 \end{array}$$





# Inspirationsspørgsmål

- 1.** Hvilke temaer fra oplægget vækker genklang i forhold til hverdagen i vores afdeling?
- 2.** Hvad kendetegner niveauet af tillid i vores afdeling i dag? - Hvilke forskellige oplevelser er der heraf?
- 3.** Hvilke tiltag kan styrke tilliden, således at det føles både trygt og meningsfuldt at give sin holdning til et givent emne til kende (såvel arbejds- som ikke-arbejdsrelateret)?
- 4.** Hvad kendetegner vores samarbejde i dag? -Hvilke forskellige oplevelser er der heraf?
- 5.** På hvilke områder kan vores samarbejde blive bedre, så vi lykkes optimalt med det, vi skal og samtidig styrker arbejdsglæden?



**Tak for denne gang!**

Mads Lønnerup  
**SUPPLEMENT AS**  
**Telefon:** 22 25 58 39  
ml@supplement.dk  
**www.supplement.dk**