

## Referat af møde i Aarhus BSS Uddannelsesforum

**Tid: Torsdag den 25. februar 2021 kl. 9.00-12.00**

**Sted: Zoom-møde**

## Referat

### Til stede:

#### Medlemmer

#### *Studienævnetsformænd*

Carsten Jensen (Statskundskab); Michael Svarer (Økonomi); Malene Kerzel (Jura); Lars Haahr (Virksomhedskommunikation og IT); Lars Esbjerg (Erhvervsøkonomi)

#### *Studenterrepræsentanter*

Simone Vestergaard Laursen (Statskundskab); Nicolas Seidenschnur (Økonomi); Pernille Andersen (Jura); Andreas Mosekjær Bjørn (Virksomhedskommunikation og IT); Louise Maria Thomsen (Erhvervsøkonomi); Rasmus Støttrup (Ingeniøruddannelserne i Herning)

Dato: 9. marts 2020  
Ref: HAF

Side 1/10

Morten Rask, Prodekan for Uddannelse, Aarhus BSS

#### Observatører

Carsten Willemoes Jørgensen (HA (jur.) og Cand.merc.(jur.)); Mogens Dilling-Hansen (Erhvervsøkonomi); Frank Thinggaard (Cand.merc.aud.); Jan Laursen (BDE, Herning); Torben Tambo (Cand.polyt., Herning); Peter Bjerre Mortensen (Politik og Økonomi); Jakob Arnoldi (Cand.it –ITKO); Christian Waldstrøm (Virksomhedskommunikation); Inger Mørch Hauge (Erhvervsøkonomi – Herning)

#### Faste deltagere

Fatos Kutllovci (Rådgiver, Dekanetet); Anni Bækgaard Langberg (Studiechef, Aarhus BSS Studier); Hanne Falsig (sekretariatsbetjening, Aarhus BSS Studier)

#### Gæster

Punkt 4: Lisbeth Sonne Christensen, BSS Studier

Punkt 6: Stina Lykkebye Tylén, BSS Studier, Rune Bachmann, studerende

Punkt 7: Line Krogh Heltoft, Mustapha El-Ahmad, BSS IT og Digitalisering

Punkt 8: Anne Skov Anhøj, BSS Studier

### Fraværende:

Mimi Yung Mehlsen (Psykologi); Hans Henrik Hansen (Ingeniøruddannelserne i Herning); Thomas Tandrup Lamm (Psykologi); John Bang Mathiasen (GMM, Herning)

## DAGSORDEN

D: drøftelsespunkt; B: beslutningspunkt; O: orienteringspunkt

Side 2/10

1. **Godkendelse af dagsorden (9.00) (B)**
2. **Præsentationsrunde (9.05)**
3. **Konstituering af Aarhus BSS Uddannelsesforum 2021 (9.15) (B)**
4. **Præsentation af Aarhus BSS Uddannelsesforum (9.25) (O)**
5. **Uddannelseskvalitetsprocesser på Aarhus BSS (9.40) (O)**
6. **Drøftelse af idékatalog til uddannelsesnære fastholdelsesindsatser (9.50) (D)**
7. **Opfølgning på undervisningsevaluering efteråret 2020 (10.30) (O, D)**
8. **Online mundtlige prøver (11.00) (D)**
9. **Prodekanens fokuspunkter for 2021 (11.25) (O)**
10. **Orienteringspunkter (11.35)**
11. **Forslag til kommende punkter (11.45)**
12. **Eventuelt (11.50)**
13. **Opsummering af dagens møde (11.55)**

\*\*\*\*\*

### **1. Godkendelse af dagsorden (B)**

v. den afgående formand

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

### **2. Præsentationsrunde**

v. mødedeltagerne

Aarhus BSS Uddannelsesforum har fået flere nye medlemmer, og mødedeltagerne præsenterede derfor kort sig selv.

### **3. Konstituering af Aarhus BSS Uddannelsesforum 2021**

v. den afgående formand

Lars Esbjerg, formand for Studienævnet for Erhvervsøkonomi, blev genvalgt som formand, og Louise Maria Thomsen, næstformand for Studienævnet for Erhvervsøkonomi, blev genvalgt som næstformand.

#### 4. Præsentation af Aarhus BSS Uddannelsesforum

v. den nyvalgte formand

Gæst: Lisbeth Sonne Christensen, BSS Studier

Side 3/10

Lars Esbjerg præsenterede Aarhus BSS Uddannelsesforums opgaver og sammensætning.

Aarhus BSS Uddannelsesforum er dels et koordinerende organ på tværs af fakultetets studienævn, dels et rådgivende forum for organer med beslutningskompetence, dvs. studienævn, dekanat og fakultetsledelse, i forbindelse med regulering af uddannelsesområdet.

Aarhus BSS Uddannelsesforum har til opgave:

- at bidrage til den fælles kvalitetssikring af Aarhus BSS' uddannelser med afsæt i den fastsatte politik for uddannelsesområdet på Aarhus Universitet og Aarhus BSS
- at samle op på og drøfte uddannelseskvalitetsprocesserne ved Aarhus BSS
- at fungere som sparringspartner for studienævn, dekanat og fakultetsledelse
- at varetage den koordinerende funktion mellem studienævnene på Aarhus BSS, herunder at have særligt fokus på sager, der vedrører grænsespørgsmål mellem de enkelte uddannelser
- at sikre, at de studerende så vidt muligt møder en ensartet praksis på tværs af fakultetet

Arbejdet i Uddannelsesforum tilrettelægges i et samarbejde mellem prodekanen for uddannelse, formanden og næstformanden med støtte fra BSS Studier.

Medlemmerne af Aarhus BSS Uddannelsesforum er prodekanen for uddannelse samt studienævnformænd og studienævnsnæstformænd for de 7 studienævn, der har ansvar for fuldtidsuddannelserne. Herudover deltager studieledere, der ikke er studienævnsformænd, studiechefen for Aarhus BSS Studier, en studienævnsupporter fra Aarhus BSS Studier (sekretariatsbetjening af Uddannelsesforum) og en uddannelsesrådgiver fra Fakultetssekretariatet.

Lisbeth Sonne Christensen gav en kort introduktion til delegationsskrivelsen, der beskriver sagstyper og praksis for sager, der kan afgøres administrativt, og som giver en oversigt over den praksis, der gælder inden for de enkelte studienævn. Lisbeth Sonne Christensen orienterede om, hvordan BSS Studier arbejder med delegationsskrivelsen i praksis og oplyste, at ændringsforslag til delegationsskrivelsen drøftes en gang årligt i BSS Uddannelsesforum, hvorefter de behandles i de enkelte studienævn. Studienævnes dispensationskompetence finder anvendelse i forhold til uddannelsesfaglige problemstillinger, hvilket indebærer, at en række sagstyper som fx faktisk forvaltningsvirksomhed ikke afgøres af studienævnene. Faktisk forvaltningsvirksomhed vedrører eksempelvis holdsætning samt tilmelding til undervisning og eksamen.

## 5. Uddannelseskvalitetsprocesser på Aarhus BSS

v. prodekanen for uddannelse

Side 4/10

Som bilag til punktet havde mødedeltagerne fået tilsendt sagsfremstilling, principper og rammer for uddannelseskvalitetsprocesser og uddannelsesrapport.

Baggrunden for punktets behandling er, at de årlige uddannelseskvalitetsprocesser indledes i foråret med de årlige statusmøder og afsluttes med dialogmøderne i forbindelse med de 5-årige uddannelsesevalueringer i efteråret.

Morten Rask introducerede kort uddannelseskvalitetsprocesserne på Aarhus BSS, som er omfattet af Aarhus Universitets kvalitetspolitik. Kvalitetspolitikken opstiller en række målsætninger for kvaliteten i uddannelserne fordelt på 5 delpolitikker: rekruttering og studiestart; struktur og forløb; udvikling af uddannelse, undervisning og læringsmiljø; studiemiljø samt uddannelsens relation til arbejdsmarkedet.

Formålet med uddannelseskvalitetsprocesserne er at:

- anlægge et helhedsperspektiv på den samlede uddannelse fra rekruttering over læreprocesser til arbejdsmarked
- identificere styrker, udfordringer og udviklingsmuligheder ved uddannelserne
- analysere bagvedliggende årsager til uddannelsens status med henblik på at definere handlinger, som kan forbedre og fastholde høj kvalitet af de pågældende uddannelser
- bidrage til fælles forståelse og tilgang til kvalitetsarbejde i uddannelserne

Baseret på de statusmøder og uddannelsesevalueringer, som er gennemført i årets løb, udarbejdes der sidst på året en uddannelsesrapport, som redegør for uddannelsernes kvalitet. Uddannelsesrapporten indeholder ud over en afrapportering på sidste års handleplan og en opfølgning på kvalitetspolitikken 5 delpolitikker en ny handleplan, som vil danne grundlag for det strategiske arbejde på uddannelsesområdet ved Aarhus BSS i den kommende periode.

Morten Rask redegjorde herefter for Aarhus BSS' specifikke rammer for kvalitetsmøderne, navnlig i forhold til dagsordenspunkterne og mødeledelsen af hhv. statusmøderne og dialogmøderne.

Uddannelsesforum drøftede afslutningsvist kort processen omkring indstilling, udpegning og invitation af interne og eksterne eksperter til dialogmøderne i forbindelse med de 5-årige uddannelsesevalueringer. Der blev aftalt en nærmere opfølgning herpå i forbindelse med opstartsmødet for de uddannelser (revision, økonomi og MBA), der skal igennem en uddannelsesevaluering i år.

## 6. Drøftelse af idékatalog til uddannelsesnære fastholdelsesindsatser (D)

v. den nyvalgte formand

Side 5/10

Gæster: Stina Lykkebye Tylén, BSS Studier, Rune Godske Bachmann, studerende

Uddannelsesforum nedsatte på mødet den 18. november 2020 en arbejdsgruppe bestående af tre studieledere (Mogens Dilling-Hansen, Malene Kerzel, Jan Laursen), en studenterrepræsentant (Rune Godske Bachmann), afdelingsleder for Vejledning og Studieinformation ved Aarhus BSS Studier (Stina Lykkebye Tylén) samt rådgiver i Fakultetssekretariatet (Fatos Kutllovci). Arbejdsgruppens kommissorium var at udarbejde et idékatalog til tværgående inspiration af uddannelsesnære fastholdelsesindsatser med henblik på at modvirke førsteårsfrafald, da fakultetsledelsen har besluttet, at førsteårsfrafald skal udgøre et prioriteret indsatsområde i 2021.

Som bilag til punktet havde medlemmerne modtaget sagsfremstilling, udkast til idékatalog samt analysenotat om førsteårsfrafald og sammenhæng med adgangsgivende eksamen på Aarhus BSS.

Studieleder Mogens Dilling-Hansen gennemgik indledningsvist analysenotatet, hvor der er fokus på førsteårsfrafaldet og betydningen af den studerendes faglige kvalifikationer. For studerende optaget i 2018-2019 ved Aarhus BSS ligger førsteårsfrafaldet på ca. 21%, men der er store udsving fra uddannelse til uddannelse, hvor frafaldet varierer fra ca. 11% til ca. 32%.

Studieleder Jan Laursen præsenterede idé- og indsatskataloget, som primært kortlægger og beskriver eksisterende og tidligere afprøvede initiativer vedr. førsteårsfrafald. Fastholdelsesindsatserne er struktureret i en tabel, kronologisk efter første studieår og de fem delpolitikker i kvalitetsarbejdet (rekruttering og studiestart; struktur og forløb; udvikling af uddannelse, undervisning og læringsmiljø; studiemiljø samt uddannelsens relation til arbejdsmarkedet). Hver indsats er beskrevet i henhold til formål, forventet udbytte og proces, og idékataloget er tænkt som en lettilgængelig tværgående ramme og inspiration for uddannelsesnære indsatser.

De studerende spurgte ind til, hvad der kan anses som et acceptabelt førsteårsfrafald på bachelorniveau, og formanden henviste til grænseværdierne i datapakkerne, hvoraf fremgår, at frafald under 15% er tilfredsstillende, at der ved frafald mellem 15 og 25% er behov for opmærksomhed og drøftelse af mulige tiltag, og at frafald over 25% er en kritisk værdi, hvor der skal iværksættes konkrete tiltag til forbedring.

Idé- og indsatskataloget blev drøftet, og der var enighed om, at arbejdsgruppen har udarbejdet et rigtig fint materiale, som er meget relevant. Idé- og indsatskataloget skal drøftes i fakultetsledelsen for så vidt angår godkendelse og evt. prioritering af indsatser og skal efterfølgende drøftes i de enkelte studienævn med henblik på en mere fagnær diskussion. Prodekanen for uddannelse fremhævede, at førsteårsfrafald vil blive taget op på de årlige statusmøder og dialogmøder, da førsteårsfrafaldet er en vedblivende problematik, der skal tages systematisk hånd om. Der er således en forventning om, at

den enkelte studieleder i den forbindelse har forholdt sig til idékataloget som inspirationsramme for mulige indsatser.

## 7. Opfølgning på undervisningsevaluering efteråret 2020 (O)

v. den nyvalgte formand

Gæster: Line Krogh Heltoft og Mustapha El-Ahmad, BSS IT

Forud for mødet havde mødedeltagerne modtaget link til bilagsmateriale vedr. status på evaluering i efteråret 2020 samt sagsfremstilling vedr. adgang til rapporter ved kurser med flere undervisere.

Gæsterne fra evalueringsteamet orienterede om, at det gennemsnitlige udbytte af undervisningen har holdt et stabilt niveau på trods af ustabile omstændigheder omkring undervisningen igennem de sidste to semestre.

I efteråret blev der indført mulighed for, at underviserne kunne indskrive kommentarer på evalueringsrapporten om deres oplevelse af undervisningen til studieleder, og at de kunne skrive huskenoter til sig selv, som kun bliver vist på deres egen rapport. Ca. 50 undervisere gjorde brug af muligheden for at skrive kommentarer til studieleder, og ca. 50 undervisere skrev huskenoter til sig selv. Mulighederne gives også i foråret.

I efteråret kunne de kursusansvarlige som noget nyt vælge en let og fleksibel midtvejs-evaluering som supplement til slutevalueringen. Der blev automatiseret 28 midtvejs-evalueringer i efteråret.

Funktionspostkasserne til undervisningsevaluering afvikles, og alle evalueringsrapporter sendes nu via et organisationshierarki til relevante modtagere af evalueringsresultater inden for en uddannelse. Adgangen er sikret bag WAYF login, og sendes direkte til de relevante personers au-mail. Organisationshierarkiet opdateres mindst en gang pr. semester.

I foråret vil Power BI blive anvendt til de aggregerede rapporter, og det bliver muligt at udarbejde mere specifikke rapporter til studienævnene.

Aarhus BSS har samlet evalueringsdata via det fælles evalueringssystem siden 2015. Evalueringsteamet har igangsat en proces til undersøgelse af, hvor længe der er behov for, at evalueringsdata er tilgængelige. Evalueringsteamet vil orientere og inddrage BSS Uddannelsesforum.

Der er på nogle institutter udtrykt ønske om, at undervisere på samme kursus får resultaterne fra medundervisernes evalueringer. Uddannelsesforum drøftede, hvem der bør have adgang til evalueringsrapporter ved kurser med flere undervisere, og der blev givet udtryk for mange modsatrettede hensyn og interesser. På den ene side er der tale om persondata, og de kvalitative kommentarer kan være meget personlige og vedrører

ikke nødvendigvis underviserniveauet. På den anden side kan det være relevant for et underviserteam, at underviser får den samme rapport som den fagansvarlige.

Der var enighed om, at det er vigtigt med fleksible løsninger, og der blev opfordret til, at kursusansvarlig træffer beslutning om deling af resultater i samråd med underviserne.

Det blev besluttet, at formanden og prodekanen for uddannelse sætter sig sammen med evalueringsteamet og fremkommer med forslag til deling af evalueringsresultater, der herefter sendes ud til studienævn og institutledere.

## 8. Online mundtlige prøver

v. den nyvalgte formand

Gæst: Anne Skov Anhøj, BSS Studier

Som bilag til punktet var der udsendt sagsfremstilling vedr. online mundtlige prøver.

Ved sommereksamen 2020 og vintereksamen 2020/21 blev langt de fleste mundtlige prøver afholdt online via Zoom, og på Aarhus BSS har man derfor mange erfaringer, der kan inddrages i drøftelserne om den fremtidige brug af online mundtlige prøver post corona.

Anne Skov Anhøj orienterede om, at der i september 2020 er sket en ændring af eksamensbekendtgørelsen, der medfører, at online mundtlige prøver ikke længere kræver dispensation fra kravet om, at der skal være en tilsynsførende til stede. Universitetet skal dog fortsat etablere sikkerhedsforanstaltninger svarende til dem, der almindeligvis gælder for afvikling af prøver med henblik på forebyggelse af eksamenssnyd.

Der var enighed om, at online mundtlige prøver giver større fleksibilitet i eksamensplanlægningen. Det vil eksempelvis give bedre muligheder for at skaffe eksterne censorer i de situationer, hvor der er få kvalificerede censorer, som bor langt væk. For studerende, der opholder sig i udlandet (såvel udgående som indkommende studerende), vil muligheden for at kunne deltage i mundtlige prøver forbedres væsentligt. Hvis der gives dispensation til omlægning af mundtlige eksamener til online eksamener for enkelte studerende, skal det sikres, at de ikke stilles bedre end de øvrige studerende fx i forhold til brug af hjælpemidler (egne noter o.l.).

Efter den indledende drøftelse i Uddannelsesforum skal spørgsmålet diskuteres i de enkelte studienævn, hvor der skal tages stilling til, om der er bestemte typer af fag/prøver, der egner sig bedre til online-formatet, og om der er andre typer, hvor det er en fordel at være fysisk til stede i samme rum. Hvis der skal være mulighed for dispensation til omlægning til online format, skal det overvejes, hvilke kriterier, der skal være opfyldt.

Sagsfremstillingen til studienævnene tilpasses i henhold til drøftelserne, og Uddannelsesforum samler på et senere møde op på, om der kan opnås enighed om generelle forhold vedr. online mundtlig prøver post corona. Side 8/10

## 9. Prodekanens fokuspunkter for 2021 (O)

v. prodekanen for uddannelse

Prodekanen har fokus på de opfølgende handlinger på fakultetsniveau, som er anført i Aarhus BSS Uddannelsesrapport under punkt 6.1 Handleplan for 2021 (side 17).

Herudover er følgende punkter i fokus

- Social og faglig integration og førsteårsdidaktik
- Digitale kompetencer
- Internationalisering (har vi de rette partnerskaber)
- Fastholdelse af internationale studerende (afventer SU-reformen)

## 10. Orienteringspunkter

10.1 Udvalget for uddannelse og Dekanetet/Fakultetsledelsen

Lars Esbjerg og Malene Kerzel deltager i styregruppen for den universitetspædagogiske indsats ved Aarhus BSS sammen med to institutledere.

Udmeldinger vedr. COVID-19-restriktioner koordineres på AU, så de offentliggøres samtidig. I tilfælde af omlægning til online eksamener ved sommereksamen, vil man på Aarhus BSS få mulighed for at gå tilbage til det oprindelige format med 3 ugers varsel. Denne beslutning skal træffes af de enkelte studienævn.

Resultaterne fra AU's studiemiljøundersøgelse er endnu ikke frigivet, men studiemiljø vil indgå i datapakkerne til de årlige statusmøder.

Fremover vil der ske en mere direkte kommunikation via prodekanmailen, da information i vidt omfang sendes ud til studieledere og uddannelsesansvarlige. Institutsekretariatslederne er blevet bedt om at melde de relevante mailadresser ind.

### 10.2 Aarhus BSS Studier

Håndtering af corona-situationen fylder stadig meget i forhold til planlægning. Undervisning og eksamen planlægges tidligere end normalt. Der arbejdes med skema-planlægning for E21 nu, og eksamensplanen for vintereksamen 2021/2022 offentliggøres i slutningen af april.



### 11. Forslag til kommende punkter

I henhold til årshjulet er der to punkter på dagsordenen til mødet i april, studentertrivsel og eksamenssnyd. Side 9/10

Den tværgående uddannelsesberedskabsgruppe på AU har ønsket, at studienævnene drøfter, hvilke trivselsindsatser der kan iværksættes for de studerende, når det bliver muligt fysisk at vende tilbage på campus. Der er en sagsfremstilling på vej til studienævnene, som drøfter emnet i løbet af marts. Herefter tages punktet op på møde i Uddannelsesforum med henblik på opsamling på studienævnenes drøftelser og udveksling af ideer og erfaringer.

Forebyggelse af eksamenssnyd har tidligere været drøftet på et studieledermøde, og Christin Jensen, Teamkoordinator for Uddannelsesjura v. AU Uddannelse inviteres til at deltage på mødet i april.

Formanden foreslår herudover, at Uddannelsesforum drøfter anvendelse af postdocs og ph.d.-studerende som eksaminatorer og medbedømmere ved eksamen.

Der samles op på studienævnenes drøftelser af brug af online mundtlige prøver på mødet i juni.

Hvis der er punkter, der ønskes drøftet i Uddannelsesforum, kan de sendes til Lars Esbjerg, Louise Maria Thomsen, Fatos Kutllovci eller Hanne Falsig.

### 12. Eventuelt

Der var intet til dette punkt.

### 13. Opsummering af dagens møde

v. formanden

Formanden opsummerede dagens møde, som blev indledt med genvalg af formand og næstformand.

Der har været en del orienteringspunkter vedr. bl.a. Uddannelsesforums opgaver og uddannelseskvalitetsprocesserne på AU.

Herudover er der blevet drøftet idékatalog til uddannelsesnære fastholdelsesindsatser, som skal videre til studienævnene, da der kan være store forskelle på udfordringerne fra studienævn til studienævn. Hvis studienævnene ønsker det, må prodekanen for uddannelse gerne inviteres med under drøftelsen af punktet.

Der er endvidere blevet diskuteret undervisningsevalueringer samt i forlængelse heraf deling af undervisningsevalueringer ved flere undervisere på samme kursus. Dette er et

komplekst spørgsmål, som formand og prodekan drøfter nærmere i samråd med evalueringsteamet.

Side 10/10

Brug af online mundtlige prøver post corona skal drøftes i de enkelte studienævn, som skal tage stilling til, hvor det giver mening, og hvilke kriterier der kan opstilles.

Mødet sluttede kl. 12.00.