

**AARHUS UNIVERSITET**  
**APV 2022**

**ANONYMITET**

## 1. SVAR PÅ SPØRGSMÅL OM ANONYMITET

Det er helt afgørende for gennemførelsen af APV, at den enkelte medarbejder kan føle sig sikker på, at deltagelsen i målingen er anonym, og at enkeltbesvarelser ikke kan spores i de rapporter, der udarbejdes til brug i opfølgningen.

I det følgende gives svar på en række spørgsmål om, hvordan den enkelte medarbejders anonymitet er sikret.

### 1.1 Er mine data sikre hos en ekstern leverandør?

Aarhus Universitet har valgt at samarbejde med en ekstern leverandør, Rambøll. Rambøll har indgået en databehandleraftale med Aarhus Universitet, der giver dem lov til at behandle data om medarbejderne til brug for APV 2022. Rambøll behandler data helt fortroligt, og der er således fuldstændig fortrolighed i forhold til medarbejderens arbejdsplads.

### 1.2 Hvorfra stammer oplysningerne om den enkelte medarbejder?

Oplysninger om den enkelte medarbejder er hentet fra AUHRA. Her ligger informationer om den enkelte person. Disse oplysninger er sendt til Rambøll via en sikker forbindelse. Information om medarbejderne gives til Rambøll for at vide, hvem der skal deltage i undersøgelsen, hvem der evt. skal rykkes for en manglende besvarelse, beregning af svarprocenter i målingen mv.

Desuden har vi valgt at koble baggrundsoplysninger som alder, køn og ansættelsesforhold til besvarelsene.

### 1.3 Hvem hos Rambøll har adgang til mine informationer?

Rambøll arbejder med begrænsede adgange til persondata. Det betyder, at kun de personer, der har behov for at have adgang til persondata, har adgang. Det er Rambølls projektleder, der tillader adgang til data.

Det er typisk projektlederen, 1-2 konsulenter samt 1-2 medarbejdere i support funktionen, der har adgang til data. Disse personer kan se alle enkeltpersoner og deres besvarelser. Det har de adgang til for at kunne lave rapporter, analyser og hjælpe medarbejdere, der henvender sig med spørgsmål.

Ved supporten er det kun muligt at få oplysninger om egen besvarelse. Supporten vil typisk bede om forskellige personlige informationer for at sikre sig, at de taler med den rigtige medarbejder, før de frigiver informationer om medarbejderen eller dennes besvarelse.

### 1.4 Offentliggørelse af svarprocenter

Rambøll ved hvor mange personer, der er sendt spørgeskemaer til i hver enkelt enhed og kan også i systemet følge, hvor mange svar, der kommer ind. På den måde er det muligt løbende at offentliggøre svarprocenten i de enkelte enheder. Dette er al den information, som Aarhus Universitet kan få omkring svarprocenter.

Det vil ikke være muligt at få oplyst, hvem der har svaret og ikke svaret. Der vises ikke svarprocenter for enheder med færre end 3 respondenter.

### 1.5 Hvad vil der fremgå af rapporterne?

Resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen gengives udelukkende som statistikker, hvor man kan se enhedens besvarelser holdt op imod overliggende niveauer. Helt generelt gælder, at der kun dannes rapporter for enheder med svar fra 10 eller flere medarbejdere.

Svar på spørgsmål om **krænkende adfærd og diskrimination** bliver kun vist i rapporter med mindst 40 svar. Ved hvert underspørgsmål til krænkende adfærd samt årsager til sygefravær, vises resultatet ved fire eller flere forekomster.

Herudover gælder det, at en afgrænset gruppe, eksempelvis ved opdeling på ansættelsesforhold, aldrig vil blive afrapporteret med mindre, der er mindst 10 personer i gruppen. Dvs. hvis man har en afdeling, hvor der kun er to TAP, så vil TAP'ernes resultater ikke kunne ses i en oversigt over, hvad forskellige faggrupper har svaret. Grupper med under 10 svar slås sammen i en Øvrige-gruppe indtil der er mindst 10 svar i denne gruppe. Dermed er det ikke muligt at trække resultatet af én gruppe fra totalen, og dermed regne ud hvad en mindre gruppe har svaret.

### **1.6 Hvordan kan jeg være anonym i den psykiske APV, men ikke i den fysiske?**

Som beskrevet ovenfor har Rambøll adgang til alle individbesvarelser og ved, hvem der har svaret. For spørgsmålene i den psykiske del af APV'en kommer denne information aldrig nogen ved Aarhus Universitet i hænde.

Den fysiske kommentarrapport er derimod ikke fortrolig. Der bliver lavet rapporter for enheder, hvis der er bare ét svar. De kommentarer, du skriver til den fysiske del af APV'en, gengives i rapporterne sammen med dit navn. Det gør vi for at sikre, at der kan følges op på konkrete problemstillinger i det fysiske arbejdsmiljø. Dit navn vises kun sammen med de kommentarer, du måtte skrive til den fysiske APV.

Rambøll sætter derfor navn på kommentarerne i den fysiske del af APV'en, men udleverer aldrig kommentarerne sammen med data fra spørgsmålene i den psykiske APV. Det er dermed ikke muligt for nogen uden for Rambølls projektteam at koble besvarelserne i den psykiske APV med et navn.

Kommentarrapporterne fra den fysiske APV bliver ikke offentliggjort, men bliver tilgængelig for din ledelse og arbejdsmiljøorganisationen.

### **1.7 Hvad gør I med oplysninger og svar bagefter?**

Navn og e-mailadresse slettes hurtigt efter data er indsamlet. Når alle svarene er samlet ind, har disse oplysninger ikke betydning for det videre analysearbejde, og de slettes fra materialet. Dermed er det ikke længere muligt at knytte svar og person sammen via navn. Som opfølgning på undersøgelsen bliver det muligt at bede om at få udarbejdet ekstra rapporter (særkørsler) inden for de samme regler om behandling af fortrolige oplysninger, som er beskrevet ovenfor.

### **1.8 Hvis du har flere spørgsmål omkring håndtering af anonymiteten**

Andre spørgsmål om anonymitet kan stilles til kontaktpersonen for APV 2022 ved Aarhus Universitet. Alternativt Rambøll Management Consulting på mail [surveysupport@ramboll.com](mailto:surveysupport@ramboll.com) eller telefon 6915 8076.