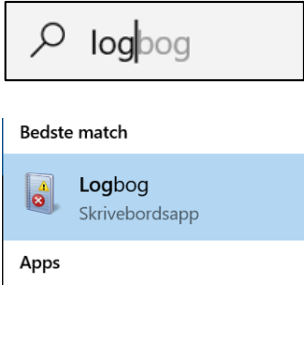
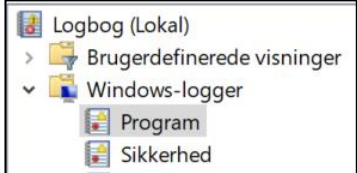
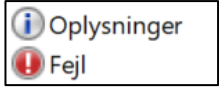


Fase	Forklaring	Navigation
	Denne navigationsseddel beskriver, hvordan du foretager et udtræk af hændelsesloggen på en brugers computer. Her logger Windows de programmer, der bruges på computeren.	
Søg i Windows	<p>Klik på Søg-ikonet i Windows og indtast ordet "log"</p> <p>Er computeren sat op til dansk, vil der stå "Logbog" Er computeren sat op til engelsk, vil der stå "Event Viewer" (kommer også frem ved søgning på "log")</p>	
Åbn Programlog	<p>Fold mappen med "Windows-logger" ud.</p> <p>Klik på "Program".</p> <p>Herefter vises hændelser, som er registreret i loggen. Loggen viser, om hændelsen er en fejl eller en oplysning.</p>	 
Eksportere hændelser	<p>Find det tidspunkt, hvor fejlen skete. Vælg et par minutter før og efter fejlens opståen f.eks. mellem kl. 13.45-13.55.</p> <p>Marker de hændelser, der er relevante for fejlindmeldelsen (hold Shift-tasten nede for at markere flere hændelser)</p> <p>Klik "Gem de markerede hændelser..."</p> <p>Gem logudtrækket på computeren</p> <p>Klik "OK" ved dialogboksen "Visningsoplysning"</p> <p>En udtrukket hændelseslog vil have ikonet som vist til højre. Udtrækket sendes med supportsagen til hrit@au.dk.</p>	