

Geninstallation af plugin

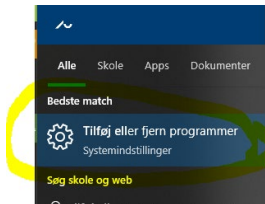
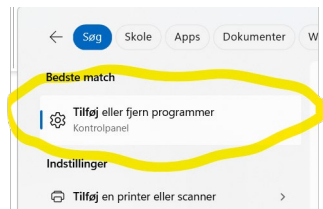
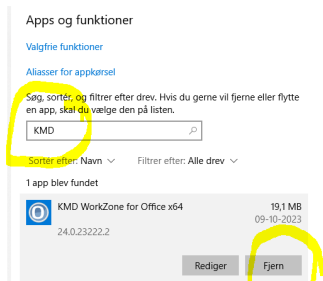
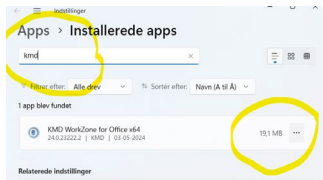
Denne vejledning viser, hvordan du fjerner dit Workzone for Office plugin, for at det efterfølgende automatisk kan geninstalleres.

Dette kan være nødvendigt

- Hvis du mangler funktionen 'Del > I mail' på dokumenter og sager i Workzone Client.
- Hvis dit Office plugin ikke virker som forventet

Sørg altid for at din computer er opdateret ved at køre de opdateringer, du bliver bedt om.

Bemærk at billeder er vist for både Windows 10 og 11.

Fase	Forklaring	Navigation
Forudsætning	Din AU computer skal være på AUs kablede netværk, eduroam eller være logget på VPN.	
Afinstaller og genstart	<ol style="list-style-type: none"> 1. Luk alle dine Officeprogrammer (både Word, Outlook, Excel og Power Point) 2. For at kunne afinstallere Workzone for Office plugin, skal du først rekvirere administratorrettigheder. Følg derfor vejledningen her: https://medarbejdere.au.dk/administration/it/vejledninger/sikkerhed/aktiver-administratorrettigheder-paa-medarbejdercomputer-heimdal#c3271975 3. Luk nu alle dine browsere (fx Chrome, Edge, Safari) 4. Når du kommer til punktet i vejledningen hvor det beskrives, hvordan du installerer et nyt program, skal du gøre følgende: 5. Via Start, Åbn 'Tilføj eller fjern programmer' (Add or remove programs) 6. Tast KMD i søgefeltet 7. Tryk på KMD Workzone for Office 8. Tryk på Fjern, og tryk Fjern igen (Windows 11, klik på de tre prikker) 9. Evt. svar Ja til at der må laves ændringer på din computer. <ol style="list-style-type: none"> a. Pluginet er nu afinstalleret 	<p>Windows 10</p>  <p>Windows 11</p>  <p>Windows 10</p>  <p>Windows 11</p> 

Geninstallation af plugin

	<p>10. Genstart nu din computer. Pluginet vil muligvis blive automatisk installeret (indenfor ca. 24 timer) eller du kan selv aktivere dette via Firmaportalen (Company Portal). Se næste punkt.</p>	
<p>Installer plugin</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Åbn Firmaportalen (Company Portal) ved at søge efter Firmaportal eller Company Portal på din computer 2. Åbn menupunktet Apps 3. Find KMD Workzoneplugin og klik på 'Geninstaller', hvis det er til rådighed <p>Hvis ovenstående ikke kan udføres:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Vælg Indstillinger/Settings i menuen til venstre 5. Klik på knappen Synkroniser/Sync 6. Genstart computeren 	