

Problemer med at logge på Workzone via Mac

Denne vejledning beskriver, hvorledes du afhjælper problemer med at logge på Workzone på din Mac. Der er tre mulige løsninger på problemer med log ind:

- 1) Tjek at du er logget på VPN
- 2) Gem din adgangskode i nøgleringen
- 3) Ændr den gemte adgangskode i nøgleringen


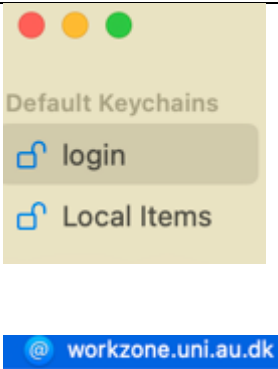
Tjek at du er logget på VPN

Fase	Forklaring	Navigation
Tjek netværksforbindelsen	<p>Workzone-knappen er afhængig af netværksforbindelse til Workzone-serveren via VPN eller sikkert kablet netværk.</p> <p>Hvis du falder af VPN eller skifter mellem forskellige netværk, vil du kunne opleve at din knap forsvinder.</p> <p>Genstart din Mac enten på AUs netværk eller Wifi inkl. VPN og kontroller at du er korrekt forbundet ved at starte Workzone i din browser.</p>	

Gem din adgangskode i nøgleringen

Log ind	<p>Åbn https://workzone.uni.au.dk/app/client/ i Safari browser</p> <p>Som ny bruger bliver du første gang bedt om at logge på med dit AUID (auxxxxxx@uni.au.dk) som brugernavn og dit computer-password som adgangskode.</p> <p>Sæt flueben i boksen Husk denne adgangskode i min nøglering. Dette vil gøre at Workzone og Workzone365 i Office automatisk husker din adgangskoder.</p> <p>Klik Send og Workzone vil nu være tilgængeligt for dig.</p>	<p>"WorkZone" har anmodet om loginoplysninger for serveren "workzone.uni.au.dk".</p> <p>Brugernavn: <input type="text"/></p> <p>Adgangskode: <input type="password"/></p> <p><input type="checkbox"/> Husk denne adgangskode i min nøglering</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Annuller"/> <input type="button" value="Send"/> </p>
----------------	--	--

Problemer med at logge på Workzone via Mac

Ændr den gemte adgangskode i nøgleringen		
<p>Hvis du ikke er ny bruger af Workzone, men pludselig oplever ikke at Workzone ikke virker, er det muligvis fordi en gammel adgangskode er gemt i nøgleringen på din Mac. Dette kan ske, hvis du har brugt Workzone i en periode, hvorefter du har ændret password på din computer.</p>		
<p>Fremsøg nøgleringen</p>	<p>Tryk på Cmd + mellemrum. Et søgevindue åbnes på din Mac. Skriv Keychain Access i søgefeltet og tryk Enter.</p>	
<p>Vælg login</p>	<p>Klik på Login i venstre kolonne af vinduet.</p> <p>Find workzone.uni.au.dk (auxxxxxx@uni.au.dk) og dobbeltklik på denne. Du skal muligvis scrolle ned i vinduet for at finde den.</p>	
<p>Ændr password</p>	<p>Ving af i boksen nederst ud for teksten Show password.</p> <p>Du bliver nu bedt om at logge på. Her skal du logge på med det samme password som du bruger til din computer. Klik Allow.</p> <p>Det password som computeren har gemt som dit password til workzone kommer nu til syne i nederste felt i dialogboksen. Du kan nu ændre passwordet i denne boks, så det stemmer overens med det password du bruger til at logge på din computer. Når du har skrevet det korrekte password klikkes på knappen Save Changes.</p> <p>Du kan nu åbne workzone.</p>	