

# Problemer med at logge på Workzone via Mac

Denne vejledning beskriver, hvorledes du afhjælper problemer med at logge på Workzone på din Mac. Der er tre mulige løsninger på problemer med log ind:

- 1) Tjek at du er logget på VPN
- 2) Gem din adgangskode i nøgleringen
- 3) Ændr den gemte adgangskode i nøgleringen


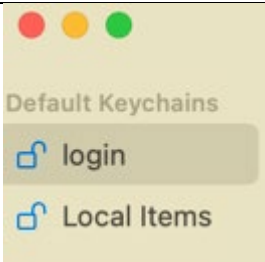

## Tjek at du er logget på VPN

Fase	Forklaring	Navigation
<b>Tjek netværksforbindelsen</b>	<p>Workzone-knappen er afhængig af netværksforbindelse til Workzone-serveren via VPN eller sikkert kablet netværk.</p> <p>Hvis du falder af VPN eller skifter mellem forskellige netværk, vil du kunne opleve at din knap forsvinder eller at almindelige funktioner fejler.</p> <p>Genstart din Mac enten på AUs kablede netværk eller Wifi inkl. VPN og kontroller at du er korrekt forbundet ved at starte Workzone i din browser.</p>	

## Gem din adgangskode i nøgleringen

<b>Log ind</b>	<p>Som ny bruger bliver du første gang du skal tilgå Workzone bedt om at logge på med dit AUID (<a href="mailto:auxxxxxx@uni.au.dk">auxxxxxx@uni.au.dk</a>) som brugernavn og dit computer-password som adgangskode.</p> <p>Her skal du desuden huske at vinge af ud for boksen <b>Husk denne adgangskode i min nøglering</b>. Dette vil gøre at Workzone automatisk er tilgængelig fremover.</p> <p>Klik <b>Send</b> og Workzone vil nu være tilgængeligt for dig.</p>	<p>"WorkZone" har anmodet om loginoplysninger for serveren "workzone.uni.au.dk".</p> <p>Brugernavn:</p> <input type="text"/> <p>Adgangskode:</p> <input type="password"/> <p><input type="checkbox"/> Husk denne adgangskode i min nøglering</p> <p>Annuler Send</p>
----------------	---	--

# Problemer med at logge på Workzone via Mac

<b>Ændr den gemte adgangskode i nøgleringen</b>  Hvis du ikke er ny bruger af Workzone, men pludselig oplever ikke at Workzone ikke virker, er det muligvis fordi en gammel adgangskode er gemt i nøgleringen på din Mac. Dette kan ske, hvis du har brugt Workzone i en periode, hvorefter du har ændret password på din computer.		
<b>Fremsøg nøgleringen</b>	Klik på tastaturet på knappen Command og mellemrumstasten samtidig. Et søgevindue åbnes på din Mac. Skriv <b>Keychain Access</b> i søgefeltet og tryk Enter.	
<b>Vælg login</b>	Klik på <b>Login</b> i venstre kolonne af vinduet.   Find i hoved-vinduet den linie der hedder <b>workzone.uni.au.dk (auxxxxxx@uni.au.dk)</b> og dobbeltklik på denne. Du skal muligvis scrolle ned i vinduet for at finde den.	  
<b>Ændr password</b>	Nu åbnes en ny dialogboks og her vinges af i boksen nederst ud for teksten <b>Show password</b> .  Du bliver nu bedt om at logge på. Her skal du logge på med det samme password som du bruger til din computer. Klik <b>Allow</b> .  Det password som computeren har gemt som dit password til workzone kommer nu til syne i nederste felt i dialogboksen. Du kan nu ændre passwordet i denne boks, så det stemmer overens med det password du bruger til at logge på din computer. Når du har skrevet det korrekte password klikkes på knappen <b>Save Changes</b> .  Du kan nu åbne workzone.	