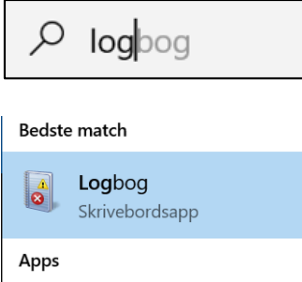
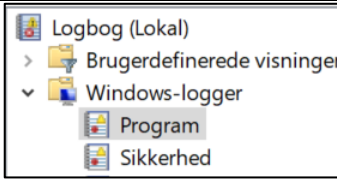
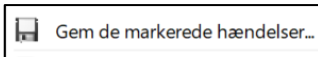
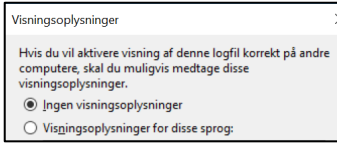
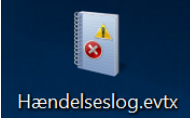


# Udtræk af hændelseslog

Denne vejledning beskriver, hvordan du foretager et udtræk af hændelsesloggen på en brugers computer. Her logger Windows de programmer, der bruges på computeren.

Fase	Forklaring	Navigation
<b>Søg i Windows</b>	<p>Klik på Søg-ikonet i Windows og indtast ordet "log"</p> <p>Er computeren sat op til dansk, vil der stå "Logbog"</p> <p>Er computeren sat op til engelsk, vil der stå "Event Viewer" (kommer også frem ved søgning på "log")</p>	 <p>logbog</p> <p>Bedste match</p> <p>Logbog Skrivebordsapp</p> <p>Apps</p>
<b>Åbn Programlog</b>	<p>Fold mappen med "Windows-logger" ud.</p> <p>Klik på "Program".</p> <p>Herefter vises hændelser, som er registreret i loggen.</p> <p>Loggen viser, om hændelsen er en fejl eller en oplysning.</p>	 <p>Logbog (Lokal)</p> <p>&gt; Brugerdefinerede visninger</p> <p>∨ Windows-logger</p> <p>Program</p> <p>Sikkerhed</p> <p>Oplysninger</p> <p>Fejl</p>
<b>Eksporere hændelser</b>	<p>Find det tidspunkt, hvor fejlen skete. Vælg et par minutter før og efter fejlens opståen f.eks. mellem kl. 13.45-13.55.</p> <p>Marker de hændelser, der er relevante for fejlindmeldelsen (hold Shift-tasten nede for at markere flere hændelser)</p> <p>Klik "Gem de markerede hændelser..."</p> <p>Gem logudtrækket på computeren</p> <p>Klik "OK" ved dialogboksen "Visningsoplysning"</p> <p>En udtrukket hændelseslog vil have ikonet som vist til højre.</p> <p>Opret en supportsag på <a href="#">Workzone - AU Serviceportal</a>, hvor udtrækket vedhæftes.</p>	 <p>Gem de markerede hændelser...</p>  <p>Visningsoplysninger</p> <p>Hvis du vil aktivere visning af denne logfil korrekt på andre computere, skal du muligvis medtage disse visningsoplysninger.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ingen visningsoplysninger</p> <p><input type="radio"/> Visningsoplysninger for disse sprog:</p>  <p>Hændelseslog.evtx</p>