

# Velkommen til Workzone

[This document in English](#)

---

Du er nu oprettet som bruger i Workzone. Dine indblik virker fra i morgen og samtidig bliver Workzone automatisk installeret på din computer. Er dette ikke tilfældet, bedes du kontakte din lokale IT-helpdesk. Find din lokale IT-helpdesk her: <https://medarbejdere.au.dk/administration/it/kontakt-it-support/>

Du åbner Workzone webklienten via dette link: <https://workzone.uni.au.dk/app/client/>

Workzone og Workzone-plugin til Office kan **kun** bruges på AUs netværk via kabel eller trådløst via VPN. Kontrollér din adgang ved at undersøge om du kan se denne sag: <https://workzone.uni.au.dk/app/client/#/Files/819490>

Workzone-pluginet gør at Office-produkterne starter lidt langsommere op.

## **Til Mac-brugere**

Hvis du har angivet at du har brug for at kunne arbejde med Workzone fra Office-programmer, så har du fået adgang via en Horizon Client, der giver dig et fjernskrivebord på en Virtuel Windows 10 maskine. Denne adgang må **kun** bruges til journalisering i Workzone.

Du kan selv installere Horizon. Se denne vejledning:

[https://medarbejdere.au.dk/fileadmin/www.medarbejdere.au.dk/hr/ESDH/VEJL\\_Horizon\\_Client\\_installationsguide\\_til\\_Mac.pdf](https://medarbejdere.au.dk/fileadmin/www.medarbejdere.au.dk/hr/ESDH/VEJL_Horizon_Client_installationsguide_til_Mac.pdf)

## **Brugeradfærd**

Workzone er AU's elektroniske sags- og dokumenthåndteringssystem (ESDH). Som bruger af Workzone er du med til at sikre og beskytte systemets data.

Du må kun slå op i og arbejde med de personoplysninger, der er relevante i forhold til de arbejdsopgaver, du skal løse. Det betyder også, at du ikke må slå dine egne oplysninger op.

Dataudtræk fra Workzone må **kun** deles med kollegaer, der er tildelt samme indblik som dig. Når du har trukket data ud af Workzone, er det dit ansvar at sikre forsvarlig opbevaring og oprydning af disse data.

Læs mere om beskyttelse af personoplysninger her:

<https://medarbejdere.au.dk/informationssikkerhed/databeskyttelse/>

Bemærk, af sikkerhedsmæssige årsager bliver al færden i systemet registreret i en log.

## **Support**

Alle fejl og spørgsmål skal først meldes til din superbruger, som du finder her:

<https://medarbejdere.au.dk/administration/hr/hr-systemer/esdh/esdh-program/find-din-superbruger/>

Får du brug for yderlig support kan du hente hjælp på ESDH-hjemmesiden:

<https://medarbejdere.au.dk/administration/hr/hr-systemer/esdh/support/>

Orientér dig på vores hjemmeside, hvor du kan finde vejledninger, instrukser mm.:

<https://medarbejdere.au.dk/administration/hr/hr-systemer/esdh/>