



Blackwire 5200-serien

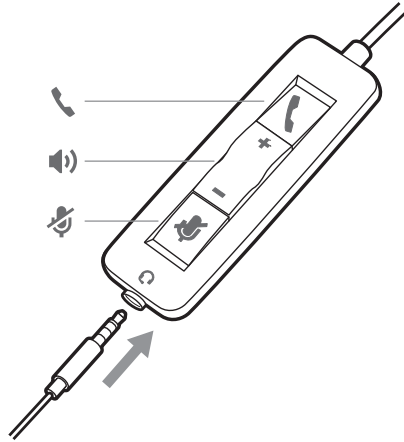
USB-headset med ledning med 3,5 mm forbindelse



Brugervejledning

Indhold

Oversigt	3
Installation	4
Indlæs software	4
Pasform	5
Juster hovedbøjlen	5
Placer mikrofonarmen	5
Juster mikrofonarmen	5
Grundlæggende funktioner	6
Foretag/tag/afslut opkald	6
Volumen	6
Slå lyd fra	6
Fejlfinding	7
Headset	7
Support	8

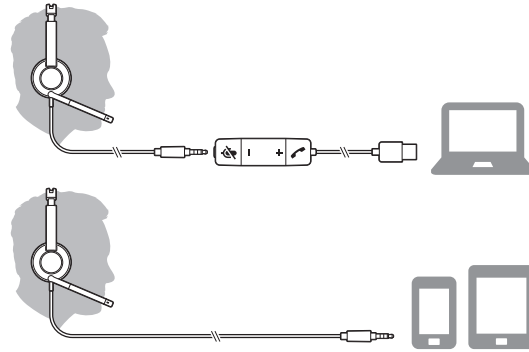
Oversigt



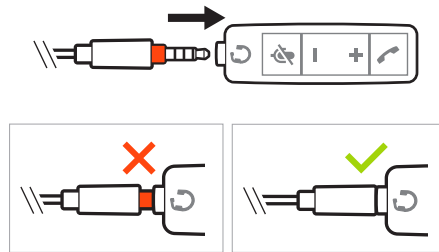
Ikoner	Integreret kontrol	LED-indikatorer	Funktion
	Opkaldsknap	Grønt blink tre gange	Indkommende opkald
		Grønt blink to gange	Opkald parkeret
		Lyser konstant grønt	Opkald i gang
+	Volumen op-knap		Øger lyttevolumen
-	Lydstyrke ned-knap		Reducerer lyttevolumen
	Knappen Lydløs	Lyser konstant rødt	Headset er sat på lydløs

Installation

Tænd for headsettet ved at slutte det til din computer eller mobilenhed via USB eller 3,5 mm-stikket.



VIGTIGT Kontroller, at dit 3,5 mm-stik er fuldt tilsluttet til headset-strømfordeleren.



Indlæs software

Tilpas din enheds adfærd via avancerede indstillinger og muligheder med Poly Lens-skrivebordsappen. Nogle softphones kræver installation af Poly-software for at aktivere funktionen til opkaldsstyring (besvar/afslut og sæt på lydløs). Download: poly.com/lens.

BEMÆRK Enhedsindstillinger er også tilgængelige i Plantronics Hub-skrivebordsappen.

Opdater din Poly-enhed

Hold din firmware og software opdateret for at forbedre ydeevnen og føje nye funktioner til din Poly-enhed.

Opdater din enhed ved hjælp af din computer med Poly Lens-desktopapp. Download på poly.com/lens.

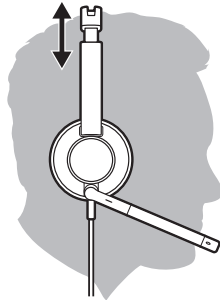
Under opdatering:

- Brug ikke din Poly-enhed før opdateringen er fuldført.
- Start ikke en anden opdatering fra en anden enhed.
- Stream ikke medier.
- Undlad at besvare eller foretage opkald.

Pasform

Juster hovedbøjlen

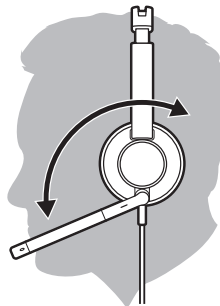
Forlæng eller forkort hovedbøjlen, indtil den sidder behageligt. Ørepuderne skal sidde behageligt midt på øret.



Placer mikrofonarmen

Headsettet kan bæres med mikrofonarmen på din venstre eller højre side. For at opnå optimal stereolyd skal du sørge for at have mikrofonarmen på din venstre side.

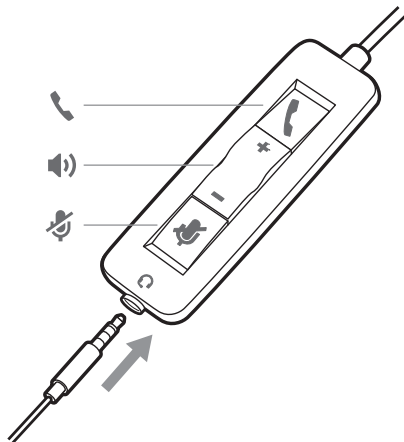
Drej mikrofonarmen, så den er placeret ud for din mund.



Juster mikrofonarmen

Bøj forsigtigt mikrofonarmen ind eller ud, så den er ca. en fingerbredde fra din mundvig.

Grundlæggende funktioner



Foretag/tag/afslut opkald

Headsetopkaldsstyring er en softwarefunktion og er afhængig af en kompatibel softphone. Hvis du ikke har installeret Poly Lens-desktopapp () eller ikke har en kompatibel softphone, skal du først trykke på headsettets opkaldsknap og derefter foretage/besvare/afslutte opkaldet gennem softphone-programmet.

Besvar eller afslut et opkald

Tryk på opkaldsknappen eller brug din softphone.

Foretag et opkald

Ring op vha. dit softphone-program.

Ring op igen

Når du ikke er i gang med et opkald, kan du trykke to gange på opkaldsknappen for at ringe op til det seneste nummer.

Vente-position

Tryk to gange på opkaldsknappen for at sætte et opkald i vente-position.

Volumen

Lyttevolumen

Tryk på knappen Volumen op (+) eller Volumen ned (-).

Justere mikrofonvolumen på headsettet (softphone)

Foretag et softphone-testopkald, og juster softphone-volumen og pc-lydstyrken i overensstemmelse hermed.

Slå lyd fra

Under et opkald kan du trykke kortvarigt på muteknappen på de indbyggede kontroltaster for at gøre mikrofonen lydløs. Tryk på knappen igen for at slå lyden til.

Fejlfinding

Headset

Jeg hører en højfrekvent lyd, når jeg har headsettet på.

- Kontroller, at dit 3,5 mm-stik er fuldt tilsluttet til headset-strømfordeleren.

Jeg kan ikke høre den, der ringer op.

- Lyttevolumen er for lav. Tryk på headsettets knap til forøgelse af volumen. og/eller sørg for, at lydstyrken på din computer er indstillet korrekt.
- Dit headset er ikke indstillet som standard-lydenhed. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at vælge dit headset som standardlydenhed.
- Kontroller, at dit 3,5 mm-stik er fuldt tilsluttet til headset-strømfordeleren.

Personer, der ringer op, kan ikke høre mig.

- Headset er sat på mute. Tryk på mute-knappen for at aktivere mikrofonen.
- Headsettets mikrofonarm er forkert justeret. Juster headsettets mikrofonarm, så den er ud for din mund.
- Dit headset er ikke indstillet som standard-stemmeenhed. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at ændre inputenhed.
- Kontroller, at dit 3,5 mm-stik er fuldt tilsluttet til headset-strømfordeleren.

Lyden i headsettet er forvrænget. Jeg kan høre et ekko i headsettet.

- Sænk lyttevolumen på din softphone, indtil forvrængningen forsvinder.
- Juster headsettets volumen.
- Kontroller, at dit 3,5 mm-stik er fuldt tilsluttet til headset-strømfordeleren.

Når jeg bruger mit headset med en softphone, fungerer headsettets knapper til opkaldsstyring og mute ikke.

- Sørg for at den softphone du bruger, er understøttet ved at se www.plantronics.com/softphonecompatibility.
- Hvis det er nødvendigt at aktivere funktionen til betjening (besvar/afslut og mute) af headsettet, skal du sørge for at have Poly Lens-desktopapp installeret. Se Indlæs software.
- Din mobilenhed understøtter muligvis ikke funktioner til opkaldsstyring. Forhør dig hos producenten af enheden.

Det headset, jeg brugte, når jeg lyttede til musik, fungerer ikke længere.

- Dit headset indstiller sig selv som standard-lydenhed i Windows. Brug lydindstillingerne i kontrolpanelet/indstillingerne til at ændre lydenhed.

Min telefon kan ikke finde mit headset under et opkald, eller mens jeg lytter til musik.

- Under et opkald eller mens du lytter til musik, skal du sørge for, at lyden sendes til det ønskede headset ved at gå til dine indstillinger og kontrollere, at de er sat som standard.
-

Support

BRUG FOR MERE HJÆLP?

poly.com/support

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Plantronics, propeldesignet og Poly-logoet er varemærker tilhørende Plantronics, Inc. Alle øvrige varemærker tilhører deres respektive ejere. Fremstillet af Plantronics, Inc.

209253-03 06.21