

AU WEBSHOP ØKONOMIPROCESSER

—
den 01-05-2020

KONTERINGSOPLYSNINGER

- Sag og sagsopgave påføres produktet ved oprettelse
 - bestemmende for, hvem der får indtægten regnskabsmæssigt
- Artskonto påføres automatisk, når man vælger en indtægtstype
- Momskode påføres automatisk ud fra indtægtstypen og med validering af, hvem kunden er
 - eget ministerområde
 - EU land eller 3. land



KUNDETYPE, FREMSENDELSE OG BETALING

- Privatkunder skal altid betale kontant (kreditkort/mobilepay)
 - ordrebekræftelse/faktura på E-mail uden betalingslinjer
 - produktet betales inden levering
- Erhvervskunder (virksomheder og institutioner) kan vælge faktura eller betale kontant
 - 30 dage netto ved faktura
 - faktura tilsendes enten via EAN, E-boks (danske) eller E-mail (udland)
 - produktet leveres ofte her inden betaling sker
- Fakturaer sendes via Navision
- Kundenumre, fakturanumre og kreditnotanumre – samme som i Magento
- Attention-navn og referencenummer vil være muligt at anføre i Magento og vil fremgå på fakturaen

BETALINGSREGISTRERING OG OPFØLGNING

Registrering af indbetalinger:

- Regnskab, Debitor sørger for indlæsning af alle indbetalinger
- Betalingsregistrering af fakturaer til virksomheder/institutioner kan kun ses i Navision
- Hvis besked om betaling ekstraordinært ønskes, sendes besked til Regnskab, Debitor til funktionspostkassen: webshopdebitor@au.dk

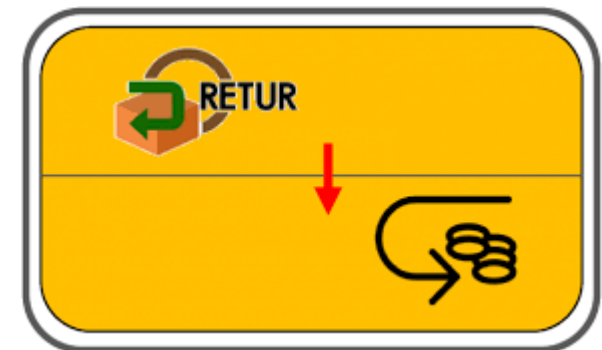
Betalingsopfølgning:

- Regnskab, Debitor søger for betalingsopfølgning på fakturaerne
 - 3 rykkere sendes (de 2 sidste med trussel om inkasso)
 - manuel opfølgning
 - hvis umuligt at inddrive -> fordringen sendes til inkasso ved SKAT

REKLAMATION OG KREDITERING

Hvis en kunde reklamerer eller sender en vare retur:

- Returanmodninger skal godkendes af en redaktør i Magento
- Hvis redaktøren godkender, opretter redaktøren en kreditnota i Magento
- Kreditnotaen "læses over i" Navision
- Der sendes automatisk en E-mail til Regnskab, Debitor
- Regnskab, Debitor sørger for tilbagebetaling eller udligning af fakturaen
- Tilbagebetaling sker til kreditkortet hvis muligt eller bankkonto





AARHUS
UNIVERSITET