

**Modtager: Webshopadministratorer i Webshoppen**

Notat

**Angående: Kreditering i webshop**

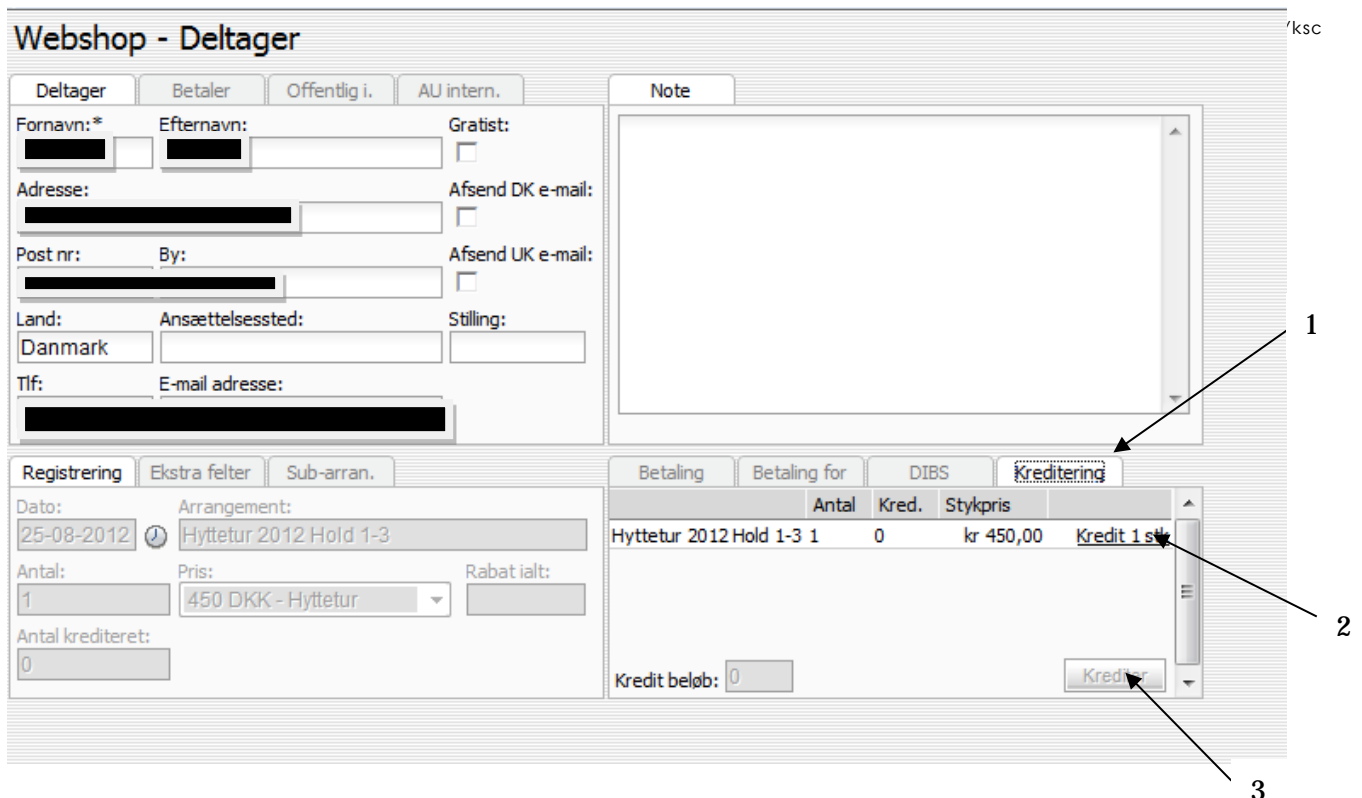
Krediteringen sker inde i selve webshoppen. Webshopadministratoren skal gå ind på den person, der ønskes krediteret.

1: Gå ind på fanebladet "Kreditering".

2: Tryk kredit X stk.

3: Tryk krediter (denne knap bliver rød, når der kan trykkes på den).

Se nedenfor.



The screenshot shows the 'Webshop - Deltager' interface. The 'Kreditering' tab is selected. The interface includes a 'Note' field, a table with columns 'Antal', 'Kred.', and 'Stykpris', and a 'Krediter' button. Arrows 1, 2, and 3 point to the 'Kreditering' tab, the 'Kredit 1 stk' button, and the 'Krediter' button respectively.

Antal	Kred.	Stykpris
1	0	kr 450,00

Når der er trykket på knappen Krediter, bliver der automatisk dannet en mail, der sendes til [wskredit@au.dk](mailto:wskredit@au.dk). Når dette sker, kommer der en tekst frem i Noten. Først når der står, at der er afsendt en mail til [wskredit@au.dk](mailto:wskredit@au.dk), er krediteringen sket korrekt.

Herefter sørger Regnskab for at pengene tilbagebetales til kreditkortet via Dibs systemet.



### **Skal kunden ikke have det fulde beløb tilbage**

- Skal du skrive en mail til [wskredit@au.dk](mailto:wskredit@au.dk)

Side 2/2

Mailen skal indeholde:

- Webshoppens navn
- Hovedområde
- Navn og id-nr
- Beløb

### **Kreditering af manuelle fakturaer via webshoppen**

Er der udstedt en manuel faktura på baggrund af et webshop-arrangement, skal den webshopansvarlige sende en mail til projektøkonom/forretningscontroller om, hvad der ønskes krediteret. Projektøkonomen/forretningscontrolleren godkender herefter og videresender mailen til Regnskab via postkassen [wsokonomi@au.dk](mailto:wsokonomi@au.dk).

**Skal beløbet i forbindelse med krediteringen tilbagebetales**, skal den webshopansvarlige sørge for at indhente bankoplysninger hos beløbsmodtageren. Mailen fra beløbsmodtageren indeholdende bankoplysningerne skal sendes sammen med mailen om krediteringen til projektøkonomen/forretningscontrolleren.

### **Er du i tvivl?**

Har du spørgsmål til ovenstående, kontaktes Regnskab Debitor enten via [wskredit@au.dk](mailto:wskredit@au.dk) eller en af nedenstående medarbejdere:

Henriette Sander Stær tlf. nr.: 871 53475

Britta True tlf. nr.: 871 52619

Sonja Lienhøft Stjernholm tlf.nr.: 871 53436

Marianne Kristensen tlf.nr.: 871 53475

Xenia Nørgård Christensen tlf. nr.: 871 53438