

Møde den: 06.02. 2012 kl. 13-15

Mødelokale 1445-431

Vejledningsbåndet

Deltagere: Anne Teglberg (AT); Lisette Prins (LP); Lone Wraa (LW), Eva Kvistgaard (EKA), Orla Hoppe (OH); Elsebeth Beck Nielsen (sekr.)

Afbud: Gitte Pedersen Viftrup (GV), Jesper Sølund Hansen; (JSH);

Gæster: Mona Ægidius (MAE)

1. Opfølgning fra mødet med Maria d. 1/2

Mødet med Maria d. 1/2 havde været en positiv og uformel samtale om teamledernes opgaver og udfordringer. Teamlederne havde luftet tvivl mht. hvorfra og til hvem opgaver stilles i den nye organisering, fx båndets vs. backoffice's rolle i forhold strategiske tiltag. Der var blevet opfordret til, at båndet arbejder med at definere krydsfeltet mellem back og front og fortsætter den igangværende kortlægning af opgaver på Informations- og vejledningsområdet. Kommissoriet kører indtil sommer, hvor det evalueres.

Dato: 20. februar 2012
Ref: ebn

Side 1/3

2. Opfølgning på punkterne 2-9 fra mødet d. 23/1

Vejledningssystem: OH fortalte, at der ansættes nye medarbejdere i FFS, og at der herefter bliver udpeget en ansvarlig for vejledningssystemet hos FSS. Det blev aftalt, at FSS indkalder en arbejdsgruppe via teamlederne i løbet af foråret.

På kort sigt - i marts - er der brug for at kunne lave udtræk over forsinkede fra STADS. Det blev aftalt at spørge Kvalitetsenheden om, om de kan hjælpe med udtræk.

Temamøde om kortlægning af vejledningsindsatser

GV sender en doodle.

3. Erfaringer med Chat v. Anne Teglberg

Anne fortalte om erfaringerne med chat i backoffice. Chat opleves som mere tilgængeligt og mere direkte og dynamisk end en mail, og universitetet opleves som moderne og i øjenhøjde med de unge. AU er første universitet, som har indført chat som vejledningstilbud. Udfordringerne med chat er bl.a. en høj stressfaktor, da der er forventning om at man taster hurtigt, samt en anderledes sprogtone med talesprog og smileys. Man er pt. i gang med at undersøge køb af chatsystem med bedre funktionalitet, hvor man tydeligt kan se, at modtager er i gang med at skrive sit svar, og mulighed for at bruge standard svar. Erfaringerne med chat er, at det er en god metode til

vejledning, især hvis man er bevidst om mulighederne for at gøre det processuelt ved fx at sende links og stille åbne spørgsmål.

I forhold til ibrugtagningen i vejledningen på hovedområderne blev det aftalt, at Anne laver en lille tidsplan for udrulning af chatsystem. Desuden blev det aftalt at lave en chatpolitik, som opsamler de nuværende erfaringer i backoffice.

Det blev drøftet, at vejledere kan chatte indbyrdes og give hinanden sparring, hvis de kan se i systemet, at andre vejledere er online.

4. Studiepraktik v. Anne Teglberg.

Der har været afholdt et evalueringsmøde, og udfordringen for AU er, at mange interesserede afvises. AU afviste 1100 ud af 1700 i alt på landsplan. Til gengæld er AU også det universitet som tilbyder flest pladser: 2130 pladser i 2011 ud af ca. 10.000 på landsplan. Anne opfordrede til, man på hovedområderne taler med fagmiljøerne om at udvide antallet af pladser.

Det blev drøftet, at der er lokaleproblemer og at opfordring til at tilbyde flere pladser kan gå ud over kvaliteten. Andre tilbud, fx en mentor i studievalg kan indgå i en vifte af tilbud.

5. Rekrutteringskampagne (ny besluttet ved rektor) v. Anne Teglberg

Budskabet fra rektor er, at der skal endnu større fokus på rekruttering, og at der skal ske noget nyt i rekrutteringskampagnen hvert år.

Det blev drøftet, hvilken rolle vejledningen har i forhold til rekrutteringskampagnerne, og om man kan og skal forsøge at ændre dagsordenen fra rekruttering til fastholdelse, og hvordan man fastholder fokus på koblingen mellem studiestart og studieliv.

6. Orienteringspunkter:

- *Redaktionsgruppe - studieguide v. Mona Ægidius*

Mona har lavet forslag til ny sammensætning af redaktionsgruppen efter omstrukturen. Teamlederne melder tilbage til Mona, hvem der fremover skal deltage.

- *Studerende.au.dk v. Mona Ægidius*

Mona orienterede om, at AU kommunikation har taget initiativ til at der laves en arbejdsgruppe, som skal arbejde med studerende. au.dk.

- *Site for studerende m personlige problemer v. Mona Ægidius*

Mona fortalte, at et eksternt Bureau Clean styrer processen. De kender AU webbens struktur, og der er etableret en god arbejdsgruppe, som indkredser feltet. Pt. skal Clean komme med konkret udspil på baggrund af de informationer de har opsamlet. Derefter mødes arbejdsgruppen igen.

- *Kandidat-arrangement*

Der indkaldes til et møde om kandidatarrangement.

Side 3/3

- *Grønlandske studerende - mentorordning*

GV vil indkalde til et møde med Steen Weisner samt Gitte Heide, som har erfaring med vejledning af grønlandske studerende.

7. Runde ved alle fem enheder

Udsat

8. Dagsorden til næste møde

- Thomas Pape oplæg
- Vejlederuddannelse til VIP'ere og TAP'ere
- Oplæg til arbejdsgruppen om seminar